

视点
事件

点亮六千余户居民的新居梦

东安一、二村片区旧城区改建项目生效

文/记者 王永娟 沈艺飞 图/资料

488天,6000余户居民盼望的东安一、二村片区旧城区改建项目生效!上海史上最大单地块一次性征收项目——东安旧改地块,位于徐汇区枫林街道,东至枫林路,南至中山南二路,西至东安四村,北至零陵路,占地面积约18.65万平方米,总建筑面积31.21万平方米,共117幢,283个单元,6057证居住房屋。

项目想要生效,需要达到二轮征询签约率99%的目标要求,如何为枫林六千多户居民家庭幸福寻求最大公约数?从2023年6月18日启动,到2024年10月18日项目宣布正式生效,55个专班小组经历了无数不眠之夜,旧改为民、旧改靠民!在东安征收工作中,他们用心用力,用实践表达了“怎么为民,怎么靠民”。

红色引擎 引领旧改工作科学发展

从坚决不签约到为居委送上“为民解忧暖民心,至真至情显担当”的锦旗,杜阿伯的转变是专班小组“用心用力,做好征收工作”的生动写照。在东安片区的旧改征收工作中,党建工作始终贯穿各个方面、各个环节,项目不仅成立临时党委,还按照片区对应成立4个临时党支部,组建5大工作组,搭建55个小组,组织156名党员,发挥模范带头作用,引领旧改工作科学发展。

杜阿伯的老伴因医疗事故导致一级肢体残疾,长期住院治疗,杜老伯早晚都要去医院陪护。就医难、搬家难、买房难……这些都是杜阿伯不想搬离东安一村北居民区的现实因素。“我已经80岁出头了,当时就想只要有一张床睡觉、有口饭吃,不想折腾。”

了解到杜阿伯家的情况,居委的党员干部和专班工作人员多次上门走访,与杜阿伯聊家常、解难题。随着接触的深入,杜老伯的态度也逐渐转变,开始主动了解政策。

真正打动杜阿伯让他决定签约的,是工作人员带着方案上门,为他详细解释房屋产权置换和货币补偿的各自利弊,彻底打消了杜阿伯的疑虑。“他们一条条都帮我算清楚、讲明白,设身处地给我想办法,很窝心。”杜阿伯说道。

“旧改工作本质就是群众工作,推动旧改工作的过程也是同居民以心换心的过程,需要我们党员干部主动贴上去,把房屋征收政策、项目建

设的重要意义讲透彻,以改善民生的决心换取群众的理解之心,让他们对推进旧改初衷多一分理解、多一分认同。”枫林街道党工委书记苏小超表示。

以心焕新 把居民实际困难解决在前

搬新居还不到一周的孙老伯,看着新房忍不住笑。这里离他原先东安一村南居民区的住处仅隔几个楼栋,但面积大了,有配套厨卫,进出还有电梯。补偿金买完房子后,还能剩一笔资金用来养老。但是在刚开始提及动迁的时候,孙老伯坚决不愿搬离这个熟悉的地方。年纪大,身有残疾,如果搬家,住房问题、就医不便、环境陌生……每一项都是压在他心上的石头。

心病还需心药医,老人不想搬,症结在哪儿?东一南居民区党总支书记王净带领居委会干部多次上门同孙老伯、其姐姐(监护人)、哥哥等面对面沟通交流,后来达成一致:先为老人找到合适的房子,用实际行动化解老人的顾虑。

说干就干,一场寻找“理想家园”的行动悄然展开。连续一个多月,居委干部们奔波于各个房源之间,经过多次走访与筛选,终于找到了既符合孙老伯身体情况又便于就医的房源,关键是,这个房子就在东安一村一条马路之隔的东安四村,而且已经加装了电梯,彻底解决了孙老伯关于“无房可居、就医不便、环境陌生、经济压力”等方面的顾虑。为了让老人在新居中住得更舒适,居委会干部又主动联系了房东和装修公司,对卫生间做了防水处理,添加无障碍设施,重新粉刷了墙面。10月10日,孙老伯高高兴兴地搬了进去。“工作必须做在前面,做得细致,做到居民心里去。”王净跟记者说。

汇聚专业力量 让征收推进事半功倍

历年征收工作中,也会出现一些家庭矛盾、利益纠纷。为了让征收工作顺利开展,枫林街道东安工作专班提供调解场所、选派专业力量,为有需求的居民架桥梁、搭平台,以法律结合人情,用专业知识以及人生智慧为居民做好调解,化解纠纷。

在众多家庭矛盾中,征收补偿款分配问题是共性问题。东安二村就有一对姐妹为此产生了纠纷,房屋的承租人是姐妹二人的母亲。姐妹二人长期存在隔阂。母亲去世后,姐姐认为自己陪伴母亲时间长,应该多分配。而妹妹则用自己从短视频上学到的“法律知识”来力证,自己有权利和



姐姐平分补偿款。双方各不相让,剑拔弩张。

针对这个问题,征收队伍中拥有法律知识的工作人员对二人进行了劝解,先是晓之以情,告诉姐姐,奉养父母本身就是为人子女的责任和义务,不应作为“多分配”的筹码;又用法律知识告诉妹妹,其通过看抖音、刷网页学来的“法律知识”并不适应当下承租的现状。“倘若母亲还在的话,如今你们姐妹为了征收补偿款变得反目成仇、老死不相往来,或许也不是她老人家想看到的局面吧?”最后的一席话,让姐妹二人情绪平和了下来。

几番沟通后,双方不再固执己见,签订了《调解协议书》。征收补偿款由姐妹二人平均分配,临时安置费、搬迁费等则归姐姐。

志愿者助力 以邻里情撬动征收难题

为了让居民签约放心,征收专班按照征收流程,从意愿征询、面积认定、电子签约等方面都统一标准,“一把尺子量到底”,所有认定和补偿结果都在征收基地现场公示,居民对补偿实施情况看得清清楚楚、明明白白。这样的阳光操作,公开透明,也让许多居民成了征收工作开展的义务宣讲员。

“我们都保重身体,日子越来越好,以后肯定还能再碰头的。”记者在东安二村见到吉阿姨时,她正与楼下的邻居朱阿婆拉着手依依惜别,前一天晚上两户人家一起吃了“散伙饭”。朱阿婆是一位独居老人,平日里散步聊天、看病配药常常由吉阿姨陪着一起,两人把邻居处成了姊妹。

通过宣讲团成员和专班工作人员多次上门走访、倾听诉求、宣讲政策,东安二村居民区的一轮征询同意率高达99.33%,位居四个征收片区第一。

人民幸福,是城市最为温暖的底色;宜居安居,是城市永不褪变的初心。488个日日夜夜,徐汇区委、区政府的为民之心,通过专班小组的诚意和真心,赢得居民的理解、信任和支持。东安一村、二村的居民也通过一封给徐汇区委、区政府的感谢信,把内心的感动与感谢诉诸信笺:“是你们的辛勤付出让这次城市更新项目能够顺利推进,让我们生活更加美好。这也证明了政府是为人民服务的政府,领导是真正与人民贴心的领导!谢谢你们!”如今,6000多户居民挥别过去,踏上幸福生活的新起点。而东安这片热土也即将开始它的新使命,在徐汇书写新的传奇!

