

不仅“惠民生”还“汇民智” 刚满周岁的“天龙生活盒子”步入新阶段

视点
事件

文 / 记者 王永娟 图 / 资料

“天龙生活盒子”做蛋糕了?还做了11个?给谁过生日这么大阵仗?哦,原来是天龙“生活盒子”1周岁了!8月22日,30名区枫林街道天龙社区的居民分成10组,同几位高寿老人,一起动手做了11个蛋糕,他们在欢声笑语中感受动手的快乐,在品尝蛋糕中感受“生活盒子”带来的甜蜜。

除了共同做蛋糕、吃蛋糕,“周年庆”还推出了丰富的优惠活动。食堂与咖啡店携手推出消费送“咖啡面包券”活动,足浴区、理发店、健身房、洗衣房等都推出了程度不等的优惠,共同为天龙“生活盒子”的“周岁”庆生。

“我们的‘生活盒子’开业一年来,不仅服务场景在叠加,也与周边居民结下了深情厚谊,更让我们看到联系居民、凝聚居民所带来的无限可能。”天龙“生活盒子”运营负责人如是说。

惠民生 “生活盒子”在不断进化

位于中山南二路930号的天龙党群服务中心·邻里汇(又称天龙“生活盒子”),从去年8月22日开业以来,服务了大批社区居民,每天客流量约3000人次。大家在这里吃饭、理发、健身、洗衣、带娃等,参加各种各样的美育活动。开业之初,天龙“生活盒子”的服务场景围绕百姓生活共25项,在一年运营中,又根据居民需求,结合辖区资源,增加了心理咨询、就业指导等,将服务场景增加至29项。

“服务场景多了,大家自己就喜欢来了。现在我们这里每天人来人往,非常热闹。除了吃饭、理发等,有许多社区老人相约在这里聊天、纳凉,参加‘生活盒子’举办的各种体验活动。”在该负责人看来,“生活盒子”已经深深嵌入到许多社区居民的日常,成为他们生活中不可或缺的一部分。

今年75岁的睦阿姨家住东安路零陵路交界处,来天龙“生活盒子”大概需要步行半个小时,但她却是“盒子”的常客,“这里的活动很丰富,插花、做手工,品种很多,年轻的工作人员也很有耐心。”睦阿姨告诉记者,自己前几年因为车祸导致手指不灵活,女儿建议多做一些手工,锻炼一下双手。她发现天龙“生活盒子”经常开设各种手工体验课,就给自己报了名,没想到此后便成了天龙“生活盒子”的忠实粉丝,只要有体验课就要报名参加。“以前一天一堂课,现在上午下午都有,而且名额也比以前多了,大家在一起聊聊天、做做手工,说说笑笑,时间很快就过去了。”

“让居民满意是我们的服务宗旨,因此我们的服务也在不断调整和改进。”天龙“生活盒子”工作人员告诉记者,睦阿姨提到的体验课程,本来每天基本只有一门,但是考



虑到报名火爆,许多居民都说抢不到,就增加到每天两门,名额也从原来的10个增加到20个。

汇民智 链接居民共创美好生活

“居民的反馈和建议,是我们努力的方向,而且在实践中,也会对我们的工作形成督促和助力。因此,我们平时也很注重群众意见的收集。”在该负责人眼中,来“生活盒子”的大多是老年人,他们不同于年轻人的生活需求,同时也富有生活经验、人生智慧,是“生活盒子”乃至社区治理的“潜在力量”。

在天龙“生活盒子”一楼社区食堂的大厅里,有一本“意见簿”,里面写满了居民对食堂菜品、“盒子”功能、空间布局等的建议。与“单向输出”的意见簿不同的是,这里的每个建议下面都会有工作人员的认真回复:“红烧肉再瘦一点就好啦”——“收到,感谢建议,我们尽力改善”;“可以增加一些辣口的菜品”——“每周都会有几道偏重口味的辣菜,例如剁椒鱼、毛血旺”……工作人员表示:“这些意见我们不仅会及时回复,而且会督促相关人员及时落实到位。”

与此同时,涵盖了800多位社区居民的微信群,也成为“生活盒子”紧密联系群众的阵地,活动的发布、意见的征集都可以在“群”里进行,“生活盒子”基本每半年还会在微信群中征集代表,召集居民代表会议,请他们为“生活盒子”的发展建言献策。

不断提升的服务,也让这个刚满周岁的“生活盒子”收获了来自居民的肯定和赞誉。从2023年10月开始,天龙“生活盒子”已经陆续收到9面居民送来的锦旗。同时,也有越来越多的居民从日常与“生活盒子”的互动中“脱颖而出”,成为“生活盒子”乃至社区治理的热心人、志愿者。他们有的毛遂自荐参与“盒子”管理;有的自发组织体验课程,



担任带教老师,“让天龙‘生活盒子’越来越好”是他们挂在心愿树上的心愿。

“接下来,我们打算继续拉近‘15分钟生活圈’和居民的距离,让居民喜欢的服务从‘盒子’里走出去,走到居民身边。同时,也希望通过更多更好的服务,把更多社区居民凝聚在一起。”天龙“生活盒子”运营负责人认为,通过一年的运营,“生活盒子”的服务功能已经基本齐备,接下来将借助深度链接居民的优势,培育一批有着枫林特色的自治团队,让“服务对象”转向“治理对象”,带动社区治理新“枫”尚,为枫林街道乃至徐汇区的建设添砖加瓦。