

# 打击“无病乱修”“小病大修”

## 徐汇开展夏季家电维修市场专项整治

文 / 记者 曹香玉 图 / 资料



为进一步规范家电维修市场,切实维护消费者合法权益,徐汇区积极践行上海市“夏令清风——2024 夏季上海家电维修市场专项整治行动方案”,自8月以来,一场专项整治行动在徐汇区如火如荼地展开。

区市场监管局全面梳理今年以来的投诉举报线索,展开逐一细致核查。对于核查线索中发现的无照经营、虚假宣传、价格欺诈、冒用家电维修生产者商标或特约维修标识等违法行为,依法依规严肃查处,打击“无病乱修”“小病大修”等损害消费者利益的问题,确保案件速办速结。同时,对社区“小卡片”中可疑的“400-”或其他电话标注的经营地址进行实地勘察,并将相关情况抄告有关部门;对于涉及注册在外地的冒用主体,迅速移交相关线索,确保违法必究。

区城管执法局分两个阶段稳步开展专项行动,大幅增加执法检查的频次,显著加大打击力度。对主要道路、社区、菜市场等相关场所进行高频次巡查,对家电维修类乱散发“小广告”、乱悬挂、乱张贴宣传品及乱涂写、乱刻画等行为零容忍,一经发现,坚决打击。对于公布的电话号码且逾期不接受处理的当事人,果断暂停其通讯工具号码使用。同时,积极开展社区普法宣传,引导社区居民自觉抵制“五乱”现象,从源头上减少违规行为的发生。

区消保委严格按照市消保委工作部署,对抽取的家电维修小广告逐一认真核实,通过百度地图、高德地图在徐汇区范围内选择20家家家电维修标示的商家进行实地调查,确保信息真实可靠,为消费者把好第一道关。区城运中心对今年以来所有的家电维修12345投诉进行全面梳理和深入核查,不放过任何一个可能存在问题的线索。区商务委在徐家汇社区、漕河泾社区、长桥社区三个点位,通过多种形式广泛宣传家电维修专项整治行动,并积极向市民宣传962512上海家电维修服务热线,让市民在需要时能够便捷地获取正规维修服务信息。

此次整治行动引发了市民的广泛关注和热烈反响,众多市民表达自己的看法和评价。市民李先生表示:“以前家电维修市场混乱,我们消费者总是提心吊胆,担心被无良商家欺骗。现在看到政府各部门如此大力度地整治,感觉终于有了依靠,相信未来家电维修会更加规范、透明。”王女士感慨道:“曾经遭遇过价格欺诈,修个小毛病花了大价钱。这次整治行动让我看到了希望,期待能真正杜绝这些乱象,让我们能明明白白消费。”

通过这一系列扎实有力的举措,徐汇区家电维修市场环境得到了显著优化净化,市民放心消费的获得感和满意度大幅提升。徐汇区将持续强化监管,不断完善长效机制,为市民创造更加公平、诚信、安全的消费环境,让民生福祉更加坚实、更有保障。



2024年上海市徐汇区家电维修服务行业推荐企业名单

品牌名称	电话
上海家电维修热线	962512 (综合服务)
松下	4008811315
惠而浦	4008899360
西门子	4008899999
博世	4008855888
嘉格纳	4008280099
康西达	4008289588
大金	4008201081、8008201081
三菱电机	4008205830、8008205830
三菱重工	4006993030
富士通	4006051818
日立	4006203328
伊莱克斯	95105801
老板电器	95105855
林内	4006990606
奥普	4001991999
双鹿、上菱	4007201111
三星	4008105858
樱花	4001666668
TCL	4008123456
美的	4008899315
奥克斯	4008268268
海信	4006111111
方太	952315
格力	4008365315
康佳	4008800016
帅康	4007001111
海尔	4006999999
能率	4009881998
苏宁电器	4008365365
京东	4006065500
中央商场	63236999
上海家用电器行业协会	65661637 (咨询电话)
上海交电商业行业协会	52285810 (咨询电话)
上海电子产品维修服务行业协会	63080038 (咨询电话)

