

我为群众办实事

你有需求,我有服务!

斜土街道让骑手们清凉度夏

文 / 记者 徐喆衍 殷志军 陆翔 李瑾琳 图 / 资料

夏日炎炎,骑手群体仍坚持为我们送来外卖,可能是惬意的下午茶,或是期待已久的新品,抑或是为晚饭而准备的新鲜食材。这些穿梭在城区街巷的骑手小哥,正以“最熟悉的陌生人”姿态融入城市、融入社区。如何以党建引领新就业群体参与社区治理,也是近年来斜土街道关注的课题。

离骑手更近些的“骑心协力”驿站

在斜土街道党群服务中心,这间配备了手机充电、沙发座椅、微波炉、医药箱、冰箱等设备的24小时“骑心协力”驿站,也是沿街“爱心加油站”之一。在这里,骑手们可以歇歇脚、喝口水、热个饭、充充电,更是给炎夏中奔波的骑手一个避暑解乏的空间。而旁边的社区食堂里也有为骑手和居民们准备的绿豆汤、凉茶和开水。

作为“15分钟社区生活圈”重要阵地之一,斜土街道党群服务中心结合新群体需求,开设了24小时“骑心协力”驿站,并将驿站数量拓展为37处,形成了党群服务阵地。党群服务中心相关负责人告诉记者,这是源于街道多年来对辖区内以骑手为代表的新就业群体的关心与关注。

随着沿街居委软硬件设施的进一步完善,居民区党群服务站也承担起重要服务角色。在茶陵日五居民区党群服务站,居民区党总支副书记武伟兵介绍说,这个站点与“叮咚买菜”平台的配送站点比邻而居,因此配备了齐全的设施。最近还在积极筹备图书,开辟出读书一隅,给骑手们充“精神之电”。

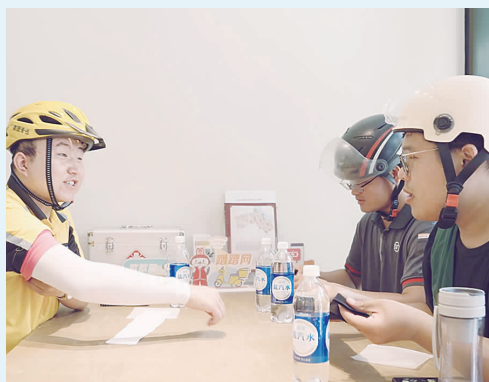
除了已建成的37处驿站,斜土街道还联合绿地缤纷城等3个商业综合体内的50余家店铺,对接银行、通讯、邮政等沿街区域单位,为骑手们提供饮水供给、避暑休息、手机充电等服务,让驿站离骑手们更近些,也让骑手感受到社区的温度和关爱。

更贴近骑手需求的服务清单

在茶陵路(瞿溪路—零陵路路段之间),沿街设置了户外充电桩,还有多个换电柜。记者发现,不少外卖骑手的非机动车正在充电,换电柜里也有不少正在运行的柜体。“我们这里是老旧小区,这个充电桩和换电柜设在沿街,不仅方便了骑手们,附近的居民也可以使用,减少了很多飞线充电的情况。”康巨居委会主任盛樱说。

对于“来去如风”的骑手们而言,保证电瓶充足电,是他们完成工作指标的基本保障。沿街设置充电桩和换电柜,也是斜土街道在与一线骑手们多次座谈与调研后所整理出的需求清单之一。

盒马保利时光里站点提出想要一台制冰机,没过多久,一台商用大功率制冰机就送货上门



了。外卖骑手赵先生告诉记者:“制冰机让我们可以喝到冰凉解暑的水,缓解酷热,确实不错。在驿站里,还能手机充个电,甚至可以带自己家里准备好的饭来加热,方便多了。”

为新就业群体服务,斜土街道注重倾听他们的心声,需求清单能解决一项就解决一项,从提供“微心愿”、医疗健康指导、劳动权益咨询、就业技能指导等专项式服务,到联合徐汇滨江3大商业体、入驻店家等提供集群式服务。现在这支由“骑士先锋”组成的“骑心志愿服务队”,已经有20余人社区提供力所能及的服务。近期,还有3位骑手递交了入党申请书,向党组织靠拢,争当先锋,为社区治理作出自己的贡献。

据悉,斜土街道还将继续保持与新就业群体的常态化联系,持续打造符合骑手们的需求清单,携手共建“亲邻斜土”,共同建设宜居宜业的美好新生活。

