

民生服务永无止境 区长王华做客“夏令热线”倾听市民呼声

视点
事件

□ 文/记者 姚丽敏 肖乐鑫 图/资料

7月25日上午,徐汇区委副书记、区长王华走进上海人民广播电台直播间,做客《夏令热线》栏目。王华与主持人海波共同接听前方记者和市民来电,并第一时间连线各相关职能部门和属地街镇负责人,回应百姓呼声,督促解决群众“急难愁盼”。

王华提到,徐汇区的老龄化率较高,并且还在逐年上升。近年来,区政府在老年助餐方面投入了大量资源,目前全区已建成40家社区长者食堂,实现15分钟社区生活圈全覆盖,日供餐量已超过2.4万份;同时,聚焦老年人需求,推出“半份菜”“少盐、少油、少糖”菜品,并对空间进行适老化改造,进一步提升为老服务水平。王华表示,下一步徐汇将继续提升社区长者食堂的服务能级,推行不限户籍、全区通享的老年人用餐优惠政策以及“汇享福”一卡通行,并通过加强绩效管理,推动食堂盈利反哺社区为老服务项目。

持续做好适老化改造

家住安福路49弄的居民钱女士连线反映,租赁房屋属于煤卫合用,但卫浴间设有一个大浴缸,对于老人和行动不便的居民而言,跨进跨出非常不方便,存在很大的安全隐患。她进一步解释道:“我们和物业沟通过,想将浴缸改成淋浴房,但根据物业条例,租赁房屋不能擅自改动,否则需要承担后果。”

对此,湖南街道相关负责同志表示,今年上半年,街道范围内已完成22户适老化改造任务,下半年将继续加强排摸,进一步做好群众工作,推动完成更多的改造任务。区民政局相关负责人介绍,自2021年起,徐汇区已推动了400多户适老化改造;针对安福路49弄这类直管公房的改造,将进一步推动共有人、租户和物业之间的沟通,加快解决居民诉求。

王华在回应时指出,区政府相关部门将加快研究具体的解决方案,并加强系统考虑,确保不修了东墙漏西墙。

“美丽街区”改造需统筹考虑

市民杨女士反映,2023年华泾镇在对华发路进行“美丽街区”改造时,拆除了沿街商铺的部分违法建筑。由于当时违法建筑封闭了两侧下水管道,导致商铺室内外均出现了滴水渗漏问题,希望相关部门在不影响商铺正常营业的前提下,尽快解决漏水问题。

王华指出,拆违执法权下放,应由镇里总体负责,拆除违法建筑后,必须确保房屋的排水设施正常运行。

违法建筑应拆尽拆

枫林街道宛南一村的顾先生反映,街道辖区内一处违法建筑自2019年就贴出了强制拆除公告,然而至今仍未拆除,影响了周边居民的生活。

针对顾先生的投诉,区拆违办及街道相关负责同志表示:“当前,徐汇正大力推进‘三旧’变‘三新’,我们将把老旧小区更新改造与拆违相结合,研究提出一个妥善的解决方案。”

王华在回应中进一步提到,徐汇区自2022



年起实施“三旧”变“三新”三年行动,将完成覆盖900万平方米的老旧小区修缮,并且将拆违与环境优化结合起来,解决困扰小区多年的问题,不断提高居民群众的安全感和满意度。

老旧小区改造亟需一揽子考虑

家住龙南五村的朱女士反映自老旧小区综合整治改造以来,常年各种施工,包括挖污水管道、排气管道等,给居民生活带来了诸多不便。

针对朱女士提出的问题,王华要求,属地街道要尽快到现场查看,想方设法、采取举措,尽量减轻对居民生活的影响。

相关部门详解提升方案

现场,海波还与徐汇区融媒体中心进行了视频连线,查看了吴中东路两旁小区建筑外立面破损、电缆线裸露、渗水、垃圾堆积等问题。

王华表示,徐汇2024年计划完成56条“美丽街区”景观道路的改造,“美丽街区”覆盖率将达到45%以上。吴中东路的问题不是个例,而是存在于许多老旧街区中的普遍现象。他指出,在改造过程中,要多听取居民和商家的意见,确保改造方案切合实际需求;改造后,我们还要注重管理和维护,确保街区环境的长期改善。

地铁口改造不能影响出行

徐家汇居民陆女士来电反映,徐家汇站地铁20号口原计划在今年6月30日开放,但由于徐家汇中心项目的建设尚在施工中,预计将在年底才能完成,严重影响居民的出行便利。

对此,新鸿基徐家汇中心项目和申通地铁相关负责人表示,地铁20号口的改造工程工况复杂,要首先确保施工和地铁运行安全,并且工程只能在夜间地铁停运时进行,因此工期较长。

王华对地铁口的改造情况作出了详细回应,他表示,徐汇区政府高度重视居民的出行需求,将与相关单位部门紧密协作,确保施工安全和进度。

道路错峰停车时间调整要人性化

市民郝女士来电反映,桂林西街早上7点以后不允许在道路旁停车。她说:“桂林西街附近有世外小学,早上送孩子上学时车比较多,不允许停车能够理解,但学校放寒暑假期间,交通压力不大,希望能够延长停车时间。”

据了解,桂林西街停车从2021年上半年开始开放,夜间和周末、法定节假日允许停车,但白天停车存在交通隐患。考虑到居民的停车需求,徐汇区交警支队相关负责人表示将与市交警总队沟通,适当延长停车时间。

王华表示,区政府将借助老旧小区改造的契机,合理规划和增加停车位,满足居民的停车需求。

推动老旧小区加梯提速提质

节目最后,家住漕溪二村的程先生表示,其居住的211号门洞曾有人提议加装电梯,并得到了大多数居民的同意,但却一直未能实施,希望能尽快实现加梯梦。

漕河泾街道和区房管局相关负责同志连线表示,漕溪二村在物理条件上适合加装电梯,徐汇还有加装电梯的优惠政策,但目前的问题主要在于居民业主意见尚不统一。“我们将依托加装电梯指导中心以及居委会搭建沟通协商平台,加速推进加装电梯这一重要民心工程。”

王华要求,对于漕溪二村这类情况,属地街镇要加强与相关部门的沟通对接,尽快启动意见征询和相关工作流程,用好“美丽楼道”建设和管线移位费用减免等优惠政策,在确保安全的前提下,推动老旧小区加装电梯工作不断提速提质。

“加强治理能力,最好的方法之一就是多听老百姓的意见。”王华表示,虽然市民来电反映的诉求是个案,但是可以带给政府部门思考,遇到同类问题应该多想想如何跨前一步,全力解决老百姓的急难愁盼。“我们要牢记,民生服务永无止境。”