

打造就业地标,解锁职业指导技能

首期“‘15分钟就业服务圈’站点服务人员成长计划”培训班开班

□ 记者 曹香玉

徐汇区首期“‘15分钟就业服务圈’站点服务人员成长计划”培训班日前在徐家汇街道土山湾就业服务站举行开班仪式,全区15个站点28名就业服务人员参加培训。此次培训是徐汇区全面落实2024年“建成‘15分钟就业服务圈’社区就业服务站点”市政府实事项目的重要举措,是开展基层就业服

务赋能系列活动内容之一。

“我们要以社区就业服务站建设为契机,打造一支有能力、有水平的就业服务队伍,推动站点高质量运作,为居民提供满意的家门口就业服务。”区就业促进中心负责人做开班动员时强调说。

本次培训亮点纷呈,采用“三步走”战略,精心设计了“认

知篇”“实战篇”与“展示篇”。从理论到实践,从入门到精通,学员们将在这一过程中逐步解锁职业指导的技能,围绕需求摸排、岗位募集、供需匹配等,最终成为就业服务的行家里手。

尤为值得一提的是,培训打破常规,引入“实地教学+比学赶超”新模式,让学习过程生动

鲜活。土山湾站的“残疾人咖啡师职业技能培训”不仅展示了服务特色,更激发了站点间的互学互鉴热潮。通过“边看边学”“边做边学”到“边赛边学”,形成考评机制督促学习主动性积极性,以赛带训,以赛促学,以赛促建,为组建一支理论扎实、技能过硬的基层就业服务队伍打下坚实基础。

一位参训人员感慨道:“这期培训让我更加注重服务的标准化和规范化,也熟练掌握了信息化平台的使用,我有信心为服务对象提供更好的就业服务,期待每一次培训。”徐汇区正以实际行动赋能基层,致力于将“15分钟就业服务圈”打造成为市民心中温暖的就业地标。

社区食堂来了10位“食品安全监督员”

□ 记者 王永娟

“凤爪味道很好,但是分量看着较少,定价略微偏高。”“有些人口味较重,这个菜是否可以配一份辣酱?”“牛百叶和凤爪是否可以双拼,让大家一次可以吃到两种口味?”近日,枫林街道天龙社区食堂迎来10位“食品安全监督员”,他们对食堂后厨的环境卫生、食品的安全、菜品的质量“品头论足”。

这10位“食品安全监督员”全部都是社区居民代表,也是社区治理的一股重要力量,他们参与“生活盒子”联席会议的督导检查,为提升“生活盒子”的服务质量“吹毛求疵”。

当天,从后厨到出餐,“食品安全监督员”们不放过每个环节。他们戴上口罩和头套,在食堂工作人员的带领下,参观了洗碗区、食品留样区、面点区和炒菜区,并且就食堂洗碗泡沫是否能冲洗干净、如何消毒等老百姓十



分关心的问题,与工作人员进行了交流,还对一些细节提出了改进建议。

为了让“食品安全监督员”对食堂菜品质量和口味有更直观的认识,食堂当天推出了港式三丝蒸牛百叶、豆豉蒸排骨、蜜酱蒸凤爪、港式肠粉四道港式点心,供“食

品安全监督员”们品鉴。在品鉴的过程中,食堂大厨对新菜品进行了介绍,包括制作过程的讲解、食材的选用、菜品的初步定价等,做到了全流程公开透明。

而“食品安全监督员”们也从菜品价格、味道以及食堂服务等方面提出了意见与

建议,并且通过打分的形式,直观地体现每道菜的受欢迎程度以及改进的方向。

天龙社区食堂负责人表示,接下来将考虑并采纳“食品安全监督员”们的宝贵意见,优化服务流程,提升食品质量,更好地辐射社区居民。

增“颜值”提“气质”

长桥街道开展环境整治联合行动

□ 记者 沈艺飞

为进一步提升居民生活品质、消除安全隐患,长桥街道针对楼道堆物、“僵尸”电动车等问题,主动攻坚克难,联合多方力量清洁家园,让“文明”的脚步继续前行。

增“颜值”,提“气质”,环境整治不“松劲”

楼园社区工作人员和物业深入各个楼道,通过上门走访、排摸整改等方式,开展全面而细致的楼道清理行动。社区工作人员一边清理楼道杂物,宣传楼道堆物的安全隐患。经过集中整治,居民们纷纷表示,现在通行更加便利,居住也更加安心了。

楼园社区志愿者还与瑞德幼儿园的小朋友们一起,开展了“争做社区小主人共建共享幸福圈”活动。志愿者和小朋友们一起拿着扫帚、夹子等清洁工具,结伴打扫小区花园、擦拭宣传栏等。

徐汇新城居委会组织开展清洁家园专项行动。活动现场,志愿者们分组行动,手持清洁工具,对小区内主干道、绿化带和公共区域进行卫生大清扫,并向居民宣传绿色环保和垃圾分类知识。

消防安全专项整治,守护群众安全“主线”

长桥一村居委联合长桥街道平安办、社区民警、物业以及平安巡逻志愿者,开展了一次消防技能培训和演练。社区民警和长桥街道平安办工作人员首先向居民介绍了电瓶车进楼和电瓶入户的危险性,并通过火灾相关案例,宣传消防安全意识的重要性。工作人员还为居民讲解了如何使用灭火器与火灾逃生技能,组织居民参与消防演练,让大家更直观地认识到如何正确应对火灾。

平福小区联合长桥街道平安办、社区民警、小区物业、志愿者开展了一次集中清理行动,将超期无人认领的“僵尸”车拖移至固定位置,车棚内外的垃圾全部清理干净,赢得了不少居民点赞。

长桥街道一边通过行动整治楼道堆物、“僵尸车”乱停放等不文明现象,消除消防安全隐患,一边加强居民消防意识、安全意识的培养,防止不文明现象“返潮”,鼓励居民成为社区治理的当家人,“宣讲+治理”两步走,让社区的文明脚步,步步向前。

老人午睡突发疾病,居委社工紧急救援

□ 记者 曹香玉

“居委会吗?我现在动不了了,想去医院。”

“爷叔你住在哪里,有摔跤吗?”

“没有,我在家睡午觉,醒后想爬起来,就是爬不起来,已经有些时间了。”

“我们马上来!”

近日,天平街道建新居民区接到了一通急促的电话。话筒那端,一位老人的声音微微颤抖,透出无助与焦急。工作人员心弦紧绷,迅速捕捉到老人的恐慌情绪。在家庭医生的帮助下,居委会工作人

员立刻直奔老人住所,并联系到了老人的家人说明情况。

工作人员透露:“这是一位年近九旬的独居老人,他平时身体一向健朗,并无基础疾病,儿子居住在外地,有一个妹妹居住在闵行。”当天午睡后,老人发现自己的左侧盆骨下半部分出现肿胀、瘫软,完全无法动弹。起初他认为可能是睡觉姿势不当导致血液不循环,想着休息一会儿就会恢复。然而,休息之后症状并未缓解,他开始感到焦虑,于是拨打了家庭医

生和居委会的电话求助。

一开始,老人把门牌号报错了,居民区社工正想联系工作人员核查时,老人的家庭医生及时给居委打来了电话,告知了正确地址。不一会儿的功夫,居民区社工赶到现场,老人正借助家中的凳子,扶着墙面勉强把门开了一条缝,社工立刻上前了解情况,并拨打120急救电话。

为了帮助老人顺利就医,工作人员帮他穿好鞋子,准备好钥匙、就诊医保卡等基础物品。救护人员到场后,

由于楼道空间有限,居委积极配合救护人员,协助搀扶、拎急救包和拿仪器,将老人从家里护送至救护车上。

救援成功,但关怀未止。居民区社工心里一直惦念着老人的情况,时常上门探望、持续跟进后续情况。据悉,老人的病症是由骨质疏松引起,所幸及时发现并无大碍。目前,老人家属已安排钟点工定期上门打扫卫生,并负责餐食。居委干部贴心地留下了电话,嘱咐老人有事情随时联系。