

市民心中另一个“家”

徐汇滨江党群服务中心侧记

文 / 记者 沈艺飞 肖乐鑫 施昱辰 图 / 资料



徐汇滨江党群服务中心是徐汇滨江城市更新的“代表作”之一,也是徐汇滨江党群服务的“旗舰店”。在徐汇滨江党群服务中心里,有这样一群年龄层覆盖70、80、90、00后的工作者们,他们“朝七晚九、全年无休”地为往来的市民旅客提供6大类、20项体系化服务,以“三心三力”将滨江岸线打造成有温度的高品质滨水公共空间,让各类人群都能感受到“家”的温暖。

践初心,激发引领力

徐汇滨江党群服务中心日前迎来了一群远道而来的孩子们——香港宁波第二中学、宁波公学的50多位香港中学生,在感受上海“一江一河”魅力的过程中,他们对祖国的深厚历史文化也有了更深刻的认识和理解。

除了小朋友,徐汇滨江党群服务中心的展厅也吸引着无数往来市民游客的目光。毕业于华东师范大学播音与主持艺术专业的杨光宇是徐汇滨江党群服务中心最年轻的一名成员,同时也是一名“金牌讲解员”。

在工作岗位上,杨光宇充分发挥自己的专业能力,结合徐汇丰富的红色文化资源和徐汇滨江党群服务中心“水岸讲堂”等功能空间,用大家听得懂、听得进的“大白话”讲好红色故事,并利用多媒体设备让这些故事更加地生动有趣。“小朋友特别爱看这些短片,不知不觉就把黄浦江的发展故事记住了。”杨光宇对记者说道。

徐汇滨江党群服务中心目前共有4大类20门“滨江党建实训课程”,为滨江沿线驻区单位、辖区党员群众提供零距离、嵌入式、接地气的初心课堂。徐汇滨江党群服务中心还打造了“学习强国”上海学习平台滨江“线下课堂”,通过开放式的阅读及交流空间、沉浸式的读书角等,为广大党员群众提供丰富的学习体验。

暖民心,增强凝聚力

“要让市民游客都愿意走进来,坐一坐,看一看,歇一歇,润物细无声地让红色文化植根人们的心灵。”徐汇滨江党群服务中心主任夏瑞对记者说道。

母婴室、灯塔书房、第三卫生间……除了这些功能,徐汇滨江党群服务中心还瞄准徐汇滨江“潮人”多、“跑者”多的特点,打造了可淋浴的“跑者驿站”。针对市民游客呼声最高的就餐需求,徐汇滨江市民食堂于2023年7月正式开启运营,为市民游客提供“锅气十足”的一日三餐。

徐汇滨江党群服务中心内还有一片24小时开放的“水岸汇”便民服务厅,配备了直饮水、充



杨光宇讲解中

电站、急救箱、血压计、雨伞、轮椅等设施,甚至连放大镜、针线包都一应俱全。“户外职工爱心接力站”也配备了冰箱、微波炉、饮水机等设备,让附近的户外工作者可以在这里歇歇脚、热热饭。

“一老一小一新,不同的人群有不同的特点,怎么为他们提供多元的服务,是一件很具有探索性的事情。”90后党员左圆圆是进入徐汇滨江党群服务中心后,才第一次接触到党建工作。从零学起的她,如今已经开始“跨前一步”思考如何为走进来的每一个人提供更周到的服务。

徐汇滨江党群服务中心如今已成了不少市民游客心中另一个“家”。在最近的上海(国际)花展期间,徐汇滨江党群服务中心的周末客流更是屡屡破万。据统计,自2021年6月启用以来,徐汇滨江党群服务中心已累计接待市民游客110万余人次,举办各类党群活动800余场。

铸匠心,提升品牌影响力

如果你在双休日或是节假日来到滨江党群服务中心,那么你大概率可以看到一群忙碌的志愿者身影——“水滴志愿队”,这支以大学生和研究生为“中坚力量”的志愿队伍,会以公益讲解员和净滩使者的身份活跃在滨江沿线,为往来游客提供便民服务。

这是徐汇滨江党群服务中心推动自治共治的一个缩影。滨江岸线作为一个公共活动新空间,是城市治理中组织实践和资源整合互动的重要载体,也是连接生产、生活和生态空间,提供公共服务产品和交往空间的重要平台。徐汇滨江党群服务中心将党建引领与业务、治理、服务等各



领域融合,搭建合作共赢的“跨界党建共同体”,实现“1+1>2”党建联动效应,依托区域化党建平台着力引导各方力量参与为民服务,有效服务党建引领基层治理“六大工程”。

徐汇滨江党群服务中心联合徐汇区青少年活动中心,在“水岸讲堂”设立了滨江教学点,引入优质的暑期类、少儿类的兴趣体验,开设绘画、歌唱、无人机趣味编程等少儿课程。团区委、区青年志愿者协会在滨江党群服务中心开展了行走的团课、“一江一河”滨水公共空间常态化青年志愿服务项目等。复旦大学上海医学院博士生医疗服务团也走进徐汇滨江党群服务中心,为市民游客带来了健康义诊和科普讲座活动。

据悉,徐汇滨江党群服务中心将继续探索符合滨江特点的基层治理项目,聚焦区域治理难点、堵点问题,结合片区党委治理、拓展延伸联盟共治,建立“内外联动、响应迅速、联防联控、安全维护”的协作发展管理新格局,吸引更多滨江游客、楼宇白领、居民群众特别是引导新就业群体,积极参与江河文化宣传、公益实践等活动,为滨江治理与建设贡献力量。



名家艺术季课堂



服务人员为游客服务



宛南实验幼儿园亲子健步走