

徐汇积极探索多元化养老模式—— 打造品质领先的“养老之家”、医养结合的“康养之家”



文 / 记者 殷志军 陆翔 徐喆衍 图 / 资料

“家庭照护床位” 延伸机构医养的触角

2024年4月17日,“上海发布”平台公布了上海市家庭照护床位服务机构名单,徐汇率先在长桥、华泾等八个街镇首推“家床服务”,区养老机构相关负责人表示,“家床服务”其实就是将养老床位“搬进家”,让居家养老的老人能享受到养老专业机构同等优质服务,包括助浴、助餐、陪诊、陪夜、家政等数十项服务,价格低于家政服务市场小时工。

在徐汇,“家床服务”的价格是45元/小时,如果老人享受长护险上门服务,评估为二级以上,并且每月上门服务不少于8次,那么可以申请政府补贴,算下来约30元/小时。

作为试点的五大区养老机构之一的第三福利院,早在半年前就试推家床服务,试运行近一年,总体情况如何呢?

记者随机抽选了第三福利院提供家床服务的两户老人家庭,开展实地走访。下午两点,记者来到了92岁高龄的尚阿婆家。家床服务负责人左彩凤告诉记者,尚阿婆患有阿尔茨海默病,平日里子女无法照看,幸亏有了家床服务。老人女儿说:“每周两次服务,共两小时,基本解决了妈妈的卫生问题。老人平时不出门,腿脚不灵便,不是坐在沙发上就是躺床上,在养老院我们不放心,在家里,环境熟悉,老人又舒服,家床服务真好!”

下午三点半,记者一行又来到了年逾七旬的叶阿姨家,她60多岁时

患上了抑郁症,生活自理能力差,其子陆先生便找到了长桥街道敬老院。在护理员的精心护理下,叶阿姨面色红润了,心情舒畅了,胃口也好多了。

长桥街道敬老院副院长丁悦琴表示,他们为老人和家属配备了智能监测仪器,平时老人血压、心率、氧饱和等数据实时监测,一旦有跌倒等危险情况,院里网络后台也会报警,护理员能够第一时间赶到。

第三福利院院长王荣荣说,家床服务试运行以来,申请上门服务老人达80户,目前有66家正在服务中,上门为老人服务都是有中级以上资质、在机构工作满三年的护理员。“下一步我们将配合区里‘老吾老’计划实施,在家床服务宣传推广上再发力,让更多老人享受到类机构养老服务。”

物业+养老 一键下单服务上门

看到家里的灶台、油烟机被擦洗得干干净净,卫生间、客厅等焕然一新,家住华泾镇的杨老伯给服务人员点了一个大大的赞。今年90多岁的杨老伯,对家中保洁实感力不从心,“物业+养老”项目中的“全屋保洁及持久抗菌套餐”上门服务帮了他大忙。据悉,如今在华泾镇,60岁以上的老年人,无论户籍是否隶属当地,都可以下单“物业+养老”项目。

“物业+养老”项目运营方城投德家市场总监沈旭明介绍,借助华泾镇1个“养老指挥中心”、5个“邻里汇·生活盒子”的养老服务驿站、17个居委的养老服务受理点以及“德家”线上平台,“物业+养老”项目已覆盖华泾镇约三分之一的居民区,并与居民区17家物业企业展开合作,加上“德家”自有的家政、护理等专业团队,为老年居民提供涵盖家政、家电维修、居家护理、生活照护等100多个项目的服务。每单服务在派单、接单后,都会有工作人员拍照进行前后对比,并需要居民在回执单上签字,另有“飞行”检查等方式,对服务形成闭环监督。

围绕老年人对生活服务、医养养护、家政服务等方面的需求,“物业+养老”项目制定了“维修清单”“家政清单”“护理清单”“上门服务清单”四张服务清单,并给予老年人优惠价格,提供看得见、摸得着、得实惠的养老服务。城投德家还为居住在华泾镇

的169位孤老特别推出了“20分钟快扫”服务,每周上门一次,政府买单,为孤老做地面、桌面清洁等基础居家服务,受到老人的普遍欢迎。

徐汇区民政局养老服务科科长徐悦表示,“物业+养老”“家床服务”都是徐汇探索多元化养老模式先行先试第一步,下一步将更加侧重于聚焦经济困难、失智失能、重残、80岁以上独居老人,为他们提供类机构化的居家养老服务。

目前,徐汇与复旦大学签订战略合作协议,成立“复旦大学护理学院—徐汇区养老服务研究和培训中心”,建设实训型培训基地,对机构院长及各条线工作人员开展专业培训,建设品质领先的“养老之家”。

此外,今年已完成认知症床位专区,街镇公办养老机构与社区卫生服务中心签约,发展中医、认知症等特色医养结合项目,打造医养结合的“康养之家”。

与此同时,徐汇在邻里汇中持续推进适老化改造体验中心、老年人健康管理中心、家庭照护床位服务中心、社区老年认知障碍支持中心建设,打造功能复合、实用灵活的综合为老服务体,支持老人社区居家养老生活需要。



设摊宣传“物业+养老”服务



“阳光橙”服务人员上门宣导服务项目



养老护理员在叶妈妈家铺床被



92岁尚阿婆接受家床上门服务