

治理“神经末梢”再延伸

湖南街道一则公约化解居商矛盾

□ 记者 奚亮

作为“文商旅居”的典型代表,徐汇区湖南街道坐落于独一无二的衡复风貌街区,有着独树一帜的治理软法。如今,在党建引领下,这样的治理模式已深入到各个“神经末梢”,其中,延庆居民区就率先成立“庆乐荟”自治共治平台,通过一则“公约”打开居商互融的新格局。

延庆居民区东至东湖路与新乐居民区相邻、南至延庆路与东湖居民区相邻、西至常熟路与春华居民区相邻、北至长乐路与静安区相邻。辖区面积虽然只有0.0158平方公里,但簇拥着近50家沿街商铺,其中既有网红小店,也有“柴米油盐”,还有同济大学附属上海市肺科医院延庆路门诊部、申万宏源办公大楼、中福会出版社等单位。

“烟火气”背后的矛盾

咖啡店的音乐声太大影响周边居民休息、餐饮店油烟刺鼻有碍生活、沿街商铺跨门营业影响出行……以往,这样的问题始终困扰着居民,投诉成

为解决问题的唯一方法,而问题却又反反复复。

“很早之前,我们就建立了沿街商铺微信群,群里还有市容所、物业、城管等相关职能部门。收到类似投诉,我们都会第一时间通过微信群沟通。”湖南街道延庆居委会主任田佳毅告诉记者,通过这样的方式,许多问题都能及时解决,但这样的方法不仅原始,也难以形成一种长效机制。

为进一步提升社区融合,延庆居民区党总支组织居委社工,仔细排摸社区商铺和社区单位,发放需求调查表,倾听商户心声。同时,邀请城管、物业、市容等部门和居民代表、区域单位代表、商铺业主代表等召开联席会,进一步了解居民在商铺经营过程中产生的问题及建议。

按照各方的需求导向,通过集思广益,2023年11月初,联席会讨论居商需求,酝酿《延庆社区居商文明公约》;11月30日,联席会上正式通过了这则“公约”,并由市容所、物业、城

管、居民代表、商铺代表和居民区代表成立“庆乐荟”居商融合自治理事会。通过自治理事会平台,引导各方共同构建具有延庆特色的“吾乐社区”,形成“多位一体”的自治共治新格局。

“最大公约数”的魔力

“公约生效后,截至目前,我们收到的居民投诉量是‘0’。”在延庆居民区担任党总支书记助理的选调生吴拓展告诉记者,借助“庆乐荟”更接地气地解决了商户和居民生活中的矛盾。

在长乐路上,原有两家餐饮店,由于客观原因,餐饮店与长乐路611弄居民的生活排污管共用,经常导致居民用水无法排放,甚至出现污物外泄的情况。虽然商户会定期组织专业人员疏通,但治标不治本。

“长乐路611弄因为是老旧小区,地基不平,小区的管子有一点错层,油一多就堵。商户解决问题都很及时,但这样的‘死循环’显然无法解决居民的后顾之忧。”田佳毅告诉记者。

好在,困扰多年的问题终

于迎来了转机——先全面冲洗,再更换管道。在“庆乐荟”居商融合自治理事会例会上,居民代表提出了这个老大难问题,通过多方讨论后,最终达成共识,由物业先用高压水枪将整条弄堂的排污管进行冲洗,再用内窥镜查看破损错层处,并更换相应的管道,力求从根本上解决问题。

不仅如此,“庆乐荟”居商融合自治理事会还有效利用社区各类资源,服务于社区居民、社区商户、社区单位。通过文体活动、走访慰问、知识宣传等各类形式多样的活动,让社区居民和商户都能享受到社区资源带来的福利,促进互动交流,激发共同参与社区治理的积极性。

延庆居民区党总支书记谢明芳介绍说,依托“庆乐荟”,居民区党总支将不断深化居商治理融合体建设,积极发挥党员先锋模范作用,打破社区单位、商铺和居民区的壁垒,相互服务、实现共建、双向互动、互利共赢,为居民区建设贡献力量。

枫林街道“先枫”科普训练营启动

□ 记者 吴会雄

“科技创新、科学普及是实现创新发展的两翼。”3月26日,枫林街道社区卫生服务中心举办2024年“先枫”科普训练营2.0版启动仪式暨科普卡通IP形象揭幕典礼。

活动发布“先枫”科普系列人物——健康小“枫”队。小“枫”队以中心医护人员为原型,由中心的医务人员独立设计完成,每一位小“枫”队成员身上都有一片枫叶,枫叶的颜色由浅入深,体现了一片枫叶从新生到成熟最后枯萎的过程,与家庭医生为社区居民提供全生命周期的医疗照护这一理念相契合。在中心今后的科普工作中,将围绕小“枫”队五个IP形象,推出疾病诊疗科普、疾病预防科普、护理科普、健康运动科普、健康心理科普五大板块科普内容,打造枫林健康科普品牌。

随后举行了医学科普小说《枫林桥之恋》赠书仪式,通过科普书籍的传递,将医学科普和“医者仁心”理念在家庭医生中代代传承。

最后,活动还为科普训练营的首期科普讲座作了题为《医学科普为什么写?写什么?怎么写?》的主旨演讲。从医学科普的目的、医学科普的时代特征以及怎样做好医学科普等方面,深入浅出地为学员们进行了逐一的分析和阐述。学员们表示受益匪浅,纷纷表达了做好健康科普的重要性。一位学员说道:“作为医务人员,守护人民健康是我们义不容辞的责任。我们的职责不仅仅是治疗疾病,更要预防疾病,传播健康知识,提高公众的健康素养。”

据悉,枫林街道社区卫生服务中心在健康科普方面一直走在上海市的领先水平。中心从制度建设到设立健康科普团队,创新了一套健康科普的新型管理模式。“先枫”科普训练营就是在这一新型管理模式下推出的针对科普人才的培育孵化体系。经过去年一年的第一轮培训,不仅提升了中心医务人员的科普能力,也创作出了诸如《二十四节气女子养生图鉴》《胖阿姨的烦恼》等系列科普作品,并在2023年获得了包括“上海市第十届青年医学科普能力大赛一等奖”等各级各类健康科普奖项20余个,为中心在去年全市社区科普能力指数排行榜登徐汇第一,全市20强,作出了贡献。

沪语、爵士舞、阿卡贝拉……

长桥街道社区文化活动中心开课

□ 记者 沈艺飞

3月23日,徐汇区长桥街道社区文化活动中心的教室里,传来了小朋友们学沪语的读书声。这是长桥街道周末美育课堂春季学期“沪语玩乐园”课程的第一课,由上海市语文高级教师邵小芬担任教师,带领小朋友们一起学习上海话。在去年的秋季学期中,这门课就受到了社区居民的一致好评。

邵小芬授课不拘泥于“我讲你学”的常规教学方式,更多

的是利用小朋友们在日常生活中会接触到的数字、动物、食物等句子和词语,激发孩子们的兴趣,让孩子们在模仿和互动中留下印象,从熟悉沪语再到熟练掌握沪语的标准发声和使用。

除了小朋友,大朋友们也一样可以在社区中找到自己的兴趣课堂。今年市民夜校春季班课程中,有着十余年舞蹈经验的任勤将会带领着长桥街道的爵士舞爱好者们从爵士舞头、肩、胸、胯的基本功开始,从

最简单的做出方向点,再到代入力量,最后跟上音乐的节奏跳出舞蹈片段。

市民夜校和周末美育课堂都是社区生活中的“热门”,为了满足居民们对相关课程的需求,长桥街道还额外推出了“清和”青年文化训练营,课程内容包括书画、阿卡贝拉及戏剧表演课程,社区居民可以免费报名参加。

书画训练营邀请书画家杨维昌老师授课,经过系统性的

学习,学员们可以在学期末独立完成一幅书画作品。阿卡贝拉课程则由专业声乐老师范雯倩授课,学员在老师的带领下走进阿卡贝拉独特的音乐世界,感受这种新型音乐的魅力。戏剧表演课程由上海戏剧学院专业老师李源授课,李源的课程注重表演的实践操作,青年文化训练营的学员还曾经两次参与徐汇区群文创作比赛,小品《加梯攻坚战》《拆迁笔记》均荣获戏剧类新作奖。

徐汇报编辑老师:

我的母亲何福珍,今年65岁,因年初遭遇不测而入住市八医院,其间得到了八院骨科副主任曾明的精心救治,特此表达感恩与敬意!

今年1月13日,我母亲因交通事故,在闵行区古美西路遭小汽车撞倒后,左胫骨平台粉碎性骨折,对方全责,经120救护车送市八医院急诊

科,骨科曾医生特从家里赶来对病人进行认真仔细初查后收入骨科病房,入院后第一时间进行各项医学检查,之后为我母亲进行了手术,手术顺利,在该科室医生护士们的精心护理和关照下逐渐康复,于2月8日拆线后出院回家过年。2月12日大年初三,我母亲胸痛呼吸困难加重送八院急诊室,经绿色通道

检查后患胸积水,又发现病人由于不慎,左脚骨折手术的伤口缝合处开裂脓肿,立即转入骨科治疗。当我看见曾明副主任撑着双拐一步一步艰难地来病房,对病人细心检查术后恢复的病情时,才知他自己也刚刚经历意外骨折,但仍坚持守在一岗岗位上,并亲自撑着拐杖进手术室为我母亲完成二次

清创手术,作为家属非常感动。

借此机

会,感谢八院培养出如此有大爱的医生!希望能继续弘扬这种舍己为人的大无畏精神,让更多病患受益。



患者家属 朱恩蓝
2024年3月17日