

“物业 + 养老”，为乐龄养老幸福加码

□ 记者 沈艺飞

据《上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案》《上海市养老服务发展“十四五”规划》等重要文件精神，徐汇区坚持人民城市理念，结合“三旧”变“三新”民心工程和片区治理，徐汇区民政局与徐汇区房管局携手推进“物业 + 养老”服务项目，着力构建人人可享、人人能享、人人乐享的养老服务供给体系。“物业 + 养老”落地社区，以随叫随到、就近方便、安全可靠的特点，为老年居民们提供了居家养

老的新可能。

在徐汇区华泾镇，有一支来自徐汇城投德家的“阳光橙”队伍将阳光带给了老人们。“我知道抽油烟机一直不洗对健康不好，但是岁数大了自己洗不动，这次物业的人来，我放心。”年近九旬的独居老人袁阿姨为德家的工作人员竖起了大拇指。

记者了解到，针对孤老群体，德家还推出了“20 分钟快扫”服务，每周上门一次为孤老做地面、桌面清洁等基础居家

服务。借助华泾镇的 1 个“养老指挥中心”、5 个落点生活盒子的“养老服务驿站”、17 个居委的“养老服务受理点”，德家形成了“1+5+17”的全方位立体式服务网络，并且在华建小区试点“居委会、业委会、物业、德家”的“3+X”联合接待模式，一站式解决辖区内老人的各种需求。

“有一次我要去医院看病，但是腿脚不便走不动楼梯，是物业的人抬我下楼的。大事小事都

有人来帮忙，真的很窝心。”家住徐汇区凌云街道的王老伯是“物业 + 养老”模式的首批“体验官”。上海徐房物业有限公司作为“物业 + 养老”服务工作的重点实施单位，以党建联建为平台，结合“满意物业”品牌创建，拓宽服务供给，开展凌云 417 街区为老服务项目。

在经过精细排摸和实地调研后，上海徐房物业有限公司制定了《上海徐房物业凌云 417 管理处物业为老服务项目表》。记

者了解到，这一服务清单包括定期巡访关怀、每日生活垃圾回收、快递件代收发、每季度水电煤安全检查、出行协助、大重量物品搬运等多元化的家政服务内容。在党建引领下，目前徐房物业凌云 417 街区物业管理处已经与 15 位行动不便的高龄独居老人结对，专人专办，让独居老人感受到专属温暖。

我为群众办实事

非遗传承人现场指导

长桥街道面塑亲子活动火热展开

□ 记者 沈艺飞

“我喜欢吃梨，所以先捏了一个梨子。”非遗面塑的活动现场，一位小朋友对记者说道。为弘扬中华优秀传统文化，增进亲子关系，提升社区凝聚力，一场别开生面的非遗面塑亲子活动在徐汇区长桥街道长桥五村居委会的活动室中火热展开。

徐汇区非遗项目面塑传承人李国庆，向在场居民详细介绍了面塑的起源、发展及其背后的文化内涵。面塑历史悠久，是源于中国汉代的一种民间艺术，以面粉为主料，调成不同色彩，经过巧手捏制，成为形态各异的艺术品。正如古诗云：“巧手塑形传千古，面花绽放映华章。”面塑不仅是技艺的展现，更是中华文化的传



承。紧接着，李国庆现场演示了面塑技法，精湛的技艺、丰富的色彩，让孩子们目不转睛，被面塑技艺深深吸引。

最激动人心的环节，是家

长和孩子们共同动手体验面塑制作。孩子们手巧有创意，家长们耐心陪伴指导，不一会儿，桃子、梨、苹果等面塑水果便诞生了。孩子们兴致勃勃，

家长们也乐在其中。一位家长表示：“这样的活动不仅让我们感受到了传统文化的魅力，也增进了亲子关系，期待举办更多这样的活动。”

凌云街道全方位开展电动自行车消防安全教育培训

□ 记者 王薇

近期电动自行车火灾事故频发，为进一步规范辖区消防安全工作，凌云街道平安办积极整合社会传播资源，全方位开展电动自行车消防安全教育培训和宣传工作，进一步增强居民消防安全意识。

专业培训，增强安全意识

日前，凌云街道平安办特别组织了一场针对电动自行车火灾风险和防范的专业培训。居民区居委干部及社区微型消防站志愿者共计 60 余人参加培训。

培训中，专业讲师通过生动的案例及警示片，为大家深入浅出地讲解了电动自行车存在的安全隐患，以及如何规范电动自行车的停放与管理。通过此次培训，大家深刻认识到了电动自行车火灾的严重性，也学会了有效预防和减少火灾事故的方法，为筑牢社区安全防火墙提供了有力保障。

张贴海报，营造防火氛围

“电动自行车消防管理法律法规有哪些？”“勿让电动车成为定时炸弹。”凌云街道平安办广泛发动社区居委工作人员、平安志愿者、社区民警、网格员、小区物业等多方力量，深入居民社区、高层住宅小区等场所，开展电动自行车安全提示海报的张贴工作。活动累计贴出海报 3000 余张。

在张贴宣传海报的同时，宣传人员还提醒居民不要将电动车停放在门厅、楼道内，不要占用消防车通道，更不要将电动自行车驶入电梯、上楼入户，避免火灾事故的发生。

以“练”为防，提高应急处置能力

除了张贴宣传海报，凌云街道还通过实际演练提高居民的应急处置能力。3 月 15 日，梅陇九村居委联合社区民警、物业开展了一场消防安全应急演练，40 余人参与活动。

演练模拟了火灾发生的场景，物业保安及居委工作人员现场演示了干粉灭火器的使用方法，并邀请参与人员亲身体验操作。通过演练，大家不仅掌握了灭火器的正确使用方法，也提高了面对突发火情的应对能力。

讲情理、依法理，漕河泾街道社区调解暖民心

□ 记者 姚丽敏

“太吵了！关着窗都听得到空调声……”

“我对噪声特别敏感。”

“有没有人来解决一下？”

近日，徐汇区漕河泾街道东荡居委接到市民服务热线工单，二楼空调外机噪音影响一楼居民休息。

收到工单后，东荡居委调解员第一时间赶赴居民家中，发现正如居民所说，空调外挂机位于窗口正上方且离楼下较近，有时空调还会滴水到一楼窗台上。一楼业主抱怨，自己曾经多次与楼上租户协商移机未果。

由于二楼房东人在国外，房屋由第三方房屋租赁中介托管，沟通较为不便。据现场

查看得知，此前第三方房屋租赁中介已联系二楼业主更换了新的空调及外机。按照中介的说法，现在空调换新都已经安装完成了，再换位置是一笔很大的费用，二楼业主也不愿再承担额外的移机费用。

沟通后，调解员了解到了一楼业主希望移动空调外机的强烈诉求，积极向律师咨询《民法典》相关规定，同时详尽了解《城市管理执法条例》，找准问题关键点。在反复对接下，调解员联系空调售后进行检修。空调售后出具了检测报告，报告显示噪声在合规标准内且外机无任何问题。但是，空调外机运作产生的噪音客观上确实存在，若无进一步

处理，将继续对一楼业主的生活造成影响。

基于此，居委积极搭建沟通平台，协调二楼租客与二楼业主商讨解决方案，从情理、法理等各个角度阐明从源头解决噪声问题的必要性和紧迫性，反复劝解下，二楼业主终于答应承担移机费用。

在推进移机过程中，东荡居民区党总支书记杨波邀请了专业售后师傅给出了合理建议。经实地查看，二楼业主阳台位置的可移动面积较小，已经无法再放置一台空调外机。多次上门沟通后，一楼业主答应可以将外机挪动到一楼天井墙外。“这下好了，我可以睡个安稳觉了，心里再也不堵了。

感谢东荡居委工作人员！”日前，这起因空调外机引起的邻里纠纷得以成功化解，两家的紧张关系最终得到缓解。

民生无小事，枝叶总关情。在东荡居民区党总支书记杨波看来，调解工作，关键是要把屁股端端正正坐在百姓这边。牢固树立“群众利益无小事”的观念，注重矛盾纠纷化解实效，避免将“小纠纷、小矛盾”拖成“大问题、大隐患”，真正把矛盾风险化解在基层一线。漕河泾街道相关负责人表示，只要紧紧扣住做好群众工作这条主线，从法理上把复杂的权属关系讲清楚，从情理上把人心账算清楚，群众听懂了、算明白了，就没有解不开的结。