

劳动者的“薪”事放心里

徐汇的她荣获上海市“最美公务员”

文 / 记者 沈艺飞 朱亮



“又提起伤心事,得和您说声抱歉。”“没关系,谢谢。”这段对话发生在上海市“最美公务员”周文雯与一位老人之间,得知已经离世儿子的欠薪终于得到了解决,电话另一头的老人一度哽咽。

在一起“双随机”抽查案件中,现任上海市徐汇区人力资源和社会保障局执法大队副大队长周文雯,得知案中一名被欠薪的劳动者已离世,家中仅剩80岁的老父亲。了解到老人独居在江苏南通后,周文雯第一时间联合南通大队,通过爱心接力,帮助老人拿到欠薪保障金垫付其儿子的工资。

18年来,周文雯用微光力量诠释着执法为公的执法信仰。在周文雯荣获上海市“最美公务员”称号之际,谈及做好执法工作的“独门秘籍”,她的答案是把广大劳动者真正放在心里。

从“案结事了”走向“事了人和” 落实根治欠薪最后一公里

秉持着为民初心,她积极搭建行政非诉执行案件的多方协作格局,通过创推“徐汇做法”,让行政文书不只是一纸文书。

早在2012年,周文雯承办的一起恶意欠薪案就是徐汇区的“欠薪移送公安机关”首案。多年来,她持续推进与公安分局、区人民检察院、区人民法院多元携手,形成欠薪治理的法治徐汇做法。通过建立的劳动者权益保障协作等多部门协同机制,合力为数十名劳动者解决工资百万余元。

周文雯还提出“抄告函全覆盖”机制,对逾期不履行行政决定的企业主进行联合监管、限制企

业注销等操作,落实根治欠薪的“最后一公里”。

善于破局,创新治理 打通欠薪维权“最先一公里”

周文雯积极发挥工资保证金一站式服务获取叠加工作成效,打通欠薪维权的“最先一公里”。

她和同事们依托推进工资保证金存储告知的关口前移,对前来履行告知签收的施工总承包单位,通过发放建筑用工工资管理实务手册、用工管理类规范模板,结合政策解读,有力推动施工总承包单位落实用工监督管理职责,同步完成对所属项目的建档立册。

她主动联系区内入围本市工资保证金业务经办的13家机构,开设集中设摊,推出业务经办简介及对口经办联系信息宣传合集,通过线上线下多渠道发布政策问答、操作指引、工作信息等,提升政策知晓度和经办便捷度。在她的推进下,2023年4月28日,徐汇区开具了全市首张《工资保证金返还确认书》,率先完成全市首例工资保证金全流程管理。

在执法一线的18年,周文雯忠于职守,撰写的案例获评上海市行政执法指导案例、法治建设十大提名案例、营造国际一流营商环境上海案例等荣誉,以实际行动践行自己守护劳动者合法权益的执法初心。

