

智慧 + 精准 + 高效! “家门口”的温暖“医”靠焕新升级

文 / 记者 李梦婷 图 / 资料

视点 事件

徐家汇街道社区卫生服务中心于2023年9月完成整体修缮,改造后的中心面貌焕然一新,致力于为社区居民提供更加安全、有效、方便、价廉、优质的健康服务。

采访当日,记者看到,社区卫生服务中心内人来人往,预检、挂号、收费等各条线虽忙忙碌碌但井然有序,医务人员热情接待每一位患者。“我每周都来中医科针灸,我就住在这附近,非常方便!最重要的是,这里的医生手法很好,技术精湛,服务态度也很好,我每次过来都感到非常亲切!”一位前来就诊的居民赞不绝口。

徐家汇街道社区卫生服务中心位于广元西路349号。一楼设有全科、妇科、眼耳鼻喉科、儿科、康复科等临床科室,以及抢救室、伤口护理门诊、母婴室、疫苗接种室、儿童保健门诊、CT室等;二楼集中了中医科、检验科、口腔科、专病诊室、超声室、心电图室、X线摄影室、骨密度测量室等;三至五楼设有老年病区、康复中心、门诊输液室等。

据了解,徐家汇街道老龄化程度较高,慢性病患者比例处于高位。

新建成的慢性病健康管理支持中心可谓一大特色,运用信息化、标准化适宜技术等手段,为辖区居民提供综合、精准、高效和全程随访的健康管理服务。

中心配备了各项健康信息采集设施,例如电子血压计、智能血糖仪、身高体重测量仪、腰臀围测量仪、肺功能检测仪等应有尽有。

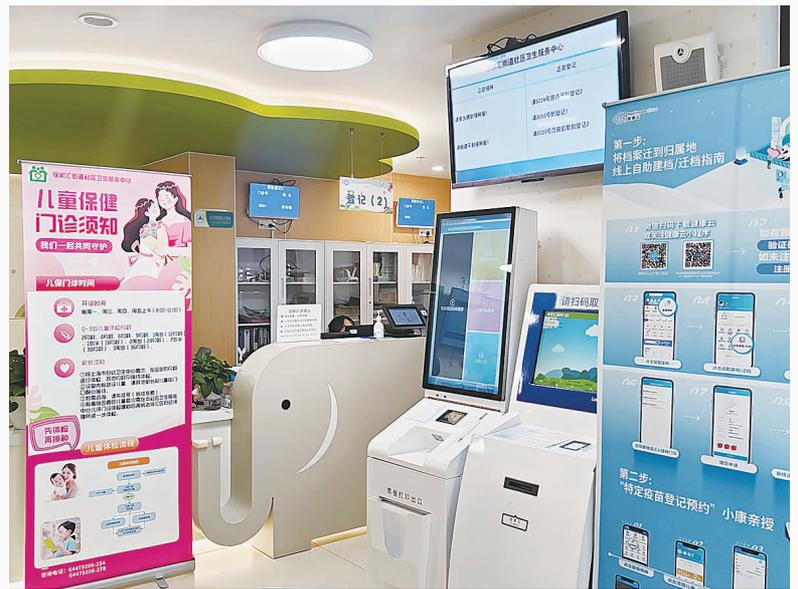
“为了确保数据精准详实,我们也采取了很多措施。”慢性病健康管理支持中心工作人员介绍说,“比如测血压,我们会先建议患者休息10分钟,等患者稳定后再测量,另外首次测压连续测量六次。这里采集的所有数据都会整合到电子健康档案、慢性病管理系统和居民健康云健康档案端,方便医生后续全面、精确诊断并提供个性化的健康建议和管理方案;同时,数据也会传送到大屏进行综合展示,用于综合分析辖区内疾病预警情况,切实提高效率、及时发现异常,降低慢性病发病率。”

此外,慢性病健康管理支持中心还设有智能随访区,居民可根据语音提示自助完成与慢性病相关的生活方式随访。“AI将由此评估患者的近期身体状况,并给予相宜的各类建议。”

关于慢性疾病,工作人员着重提到,“之后,我们将开始逐步提高居民对大肠癌的认知率与自主筛查率。”说起大肠癌,不少人都较为陌生。然而,近年来,大肠癌发病率上升趋势十分明显,早期筛查则是遏制其高发的有效措施之一。

放眼望去,社区卫生服务中心尽显“数”“智”力量。智慧分诊系统提升预约分诊精准度,极大提高患者的就医效率,同时节省人力资源,保障就医秩序。

在预防接种室内,记者看到疫



苗均运用智慧冷库存储,收到预防接种信息系统指令后,疫苗就会自动从储存冷库精准传送到接

种台,一对一出苗,居民可真正体验到安全、放心和满意的疫苗接种服务。

