

小修小补、健康义诊、政策咨询……

惠众便民大篷车开进居民区

□ 记者 冯赞

“嘟嘟嘟——”惠众便民大篷车开进社区啦。带着便捷、专业、高质量的服务送到家门口,载着居民到达幸福的下一站。

为进一步推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,更好地服务群众,近日,龙华街道强生居民区开展了“惠众便民大篷车满载爱心进社区”活动,惠众便民大篷车载着满满的“爱心”,将细心、贴心、安心的服务送至居民家门口。

一大早,强生1号楼的大厅中,来自社区医院、银行、律所等共建单位的工作人员身穿橙色马甲,化身志愿者,有条不紊地做着活动前的准备工作,有的搬放桌椅,有的摆放宣传展架等,准备工作就绪,各个便民服务点便开始忙碌了起来。

活动现场,强生居民区根据小区居民对高品质生活的需求,精准配送了便民服务、健康义诊、政策咨询等服务项目。

在便民服务区,前来理



图片由龙华街道提供

发、配钥匙、修伞、磨刀的居民已经在排队等候,这些项目深受居民们青睐,居民们直夸服务项目接地气,贴心更暖心。

“今天的理发师傅剪得真专业,我们老年人年纪大了,能在家门口就把头发剪了,实在是太方便了。”“现在要找个

修伞的地方可太不容易了,伞坏了扔了又太可惜,我把家里的几把伞都让师傅帮忙修了一下,太好了。”排队中的居民们你一言我一语地交谈着。

在健康义诊区,免费测血糖、测血压等日常医疗检测项目也深受社区居民欢迎,医务人员

为居民们分析检测结果并提醒大家无病早预防,有病早发现。

在政策宣传区,共建银行等单位通过发放宣传册、重点解读等形式,进一步扩大反诈和政策宣传覆盖面,提高广大群众对于政策的知晓度,把服务工作做深、做实、做细。

微创+术后疼痛管理 痔疮手术不再可怕

□ 记者 吴会雄 施昱辰

痔疮是一种发病率比较高的难言之隐,由于患处较为敏感,又害怕手术,患者往往选择隐忍。但痔疮难以自愈,逃避治疗还会产生更多风险。其实,随着痔疮微创手术的普及和术后疼痛管理的完善,如今的痔疮手术并不可怕。

一大早,75岁的顾阿婆来到上海市第八人民医院中医肛肠科复诊,医生判断其恢复得不错,基本已经回到了正常生活状态。4个月前,顾阿婆感到肛旁有一肿物,又胀又有下坠感,似乎还在增大,一开始她并没有太在意,直到反复便血两天,才急忙到医院就诊。

“我当时特别担心!”顾阿婆说,“因为平时大便就稍微有点血,以为是皮肤破了一点。后来因为我用力摒了摒,大出血了,我非常害怕,赶紧来找医生。”

接诊的医生是出生中医世家的上海市第八人民医院中医肛肠科副主任医师姚瑜洁,他仔细检查,耐心询问病史,发现患者不仅患有严重的混合痔,还存在肛瘘,需要通过手术进行根治。听到手术,怕疼的顾阿婆有些胆怯。医生先后联系了消化内科和麻醉科对顾阿婆进行会诊,最终制定了患者能够接受的个性化的手术方案。

医生先为顾阿婆进行术前胃肠镜检查,解决了胃肠息肉,排除其他可能引起便血的消化道疾病,又制定了全麻的手术麻醉方式,使得顾阿婆在完全无痛及安全的状态下顺利完成了混合痔切除和肛瘘切除的微创手术。

据悉,此次治疗在传统中医结扎手术的基础上,升级了手术材料,采用国内主流的弹力线套扎手术,结合先进的超声刀和完善的手术麻醉技术,实现了较短的手术时间和较小的手术创面。术后基本无需拆线,患者可轻松自行换药。

姚瑜洁提醒,年轻人应避免久坐、熬夜、食用过于辛辣刺激的食物,保持正常大便习惯,这样可以有效预防肛门疾病。到了40岁之后,最好进行胃肠镜检查,以排除消化道疾病的早期问题,例如息肉、溃疡,甚至早期肿瘤,不要拖到年纪增长或者疾病更严重时处理,否则得不偿失。

肛肠科副主任医师施漫纓补充道,老年人更要关注排便规律,因为活动减少容易出现老年性便秘,同时胃肠道消化能力变差,排便更加费力。老年性便秘可以适当服用中药调理,保证肠道运化通畅,这样也可以预防肛肠疾病的发生。

“大手牵小手” 爱心义卖温暖老人

□ 记者 张文菁

天平街道上海新村居民区和高安路第一小学近日联合举办了一场主题为“点亮老人夜,传递爱心光”的义卖活动。上海图书馆上海科技信息研究所、中国船舶集团第七〇四研究所、交通银行徐汇营业部、中国银行建国西路支行、

高教设计院、上勤物业及上海新村居民区党总支的五个党支部等单位参与了此次活动。

当天活动义卖品为高安路一小“秋海棠”书画社提供的春联和春条,书画社旨在发挥孩子们的书法特长,激发他们对祖国灿烂文化的热爱,继

承和弘扬中华优秀传统文化,高一小学还为此成立了“书法小志愿者服务分队”,常年参与公益活动。

当天义卖过程中,企业代表及意向者各自选定中意的作品,孩子们还现场执笔,一位学生结对一位参与者,共同

写“福”,表达新春祝愿。

据了解,此次义卖所得用于购买小夜灯,赠予社区高龄独居老人及高龄纯老家庭,守护他们的冬夜。活动之后,孩子们把这份暖意融融的新春祝福陆续送到了社区爷爷奶奶们手中。

她被居民称为“居委会的小囡”

记华泾镇漓江山水居委会老龄干部钱珠凤

□ 记者 曹香玉

在一个涉及3个小区、60岁以上老年人占比25.4%的社区里,担任老龄干部是种什么样的体验?来自华泾镇漓江山水居委会的老龄干部钱珠凤,用几则与居民的小故事给出了答案。

一把小零食是居民对她的喜爱

“小钱,这些零食我家小重孙喜欢吃的,我给你拿一点。”82岁的钱阿姨把钱珠凤亲切地称为“小钱”。据了解,钱阿姨和钱珠凤相识于2017年,那时,钱珠凤刚来居委,首次接触老龄工作。面对自己从未接

触过的行业和岗位,对有些社恐的她来说是个不小的挑战。

“这个小囡蛮好的,有什么事情都能想到我们,跟她说话就感觉像是跟家里的小囡说话。”钱阿姨说道。

被误删的微信是老人的棘手事

“小钱,我手机里的微信找不到了,怎么办呀?”这一声急切的求助是来自社区78岁独居老人范阿姨。

经过钱珠凤的耐心询问与沟通,发现范阿姨是由于误操作,将手机中的微信误删了。于是当下就为范阿姨的手

机安装上了微信。微信是安装好了,可随之而来的问题也出来了。由于范阿姨的微信号是家中晚辈帮忙注册的,她并不清楚自己的微信账号和密码,范阿姨一下子犯了愁。

钱珠凤安慰道:“范阿姨,我先给你尝试一下。”范阿姨听了这话,着急的心也定了大半。根据操作指引,要恢复微信账号,还需要两位好友发验证码给她,这让范阿姨又犯起了愁。原来范阿姨平常使用微信不频繁,对于账号里的好友记得也不是很清楚,只能依靠

手中的电话簿,一个个地打电话询问。经过钱珠凤的多次电话联系,确定了两位老年“助力者”,并在电话中使用“云教学”指导了他们发送验证码。

微信号成功找回了,范阿姨很开心,并在与好友的通话中表示:“微信被我误删了,还好有居委会的小囡,帮我找回来了。”为了防止此类事件再次发生,钱珠凤主动添加范阿姨为好友,并告诉范阿姨一些使用手机和微信的小技巧。

据记者了解,钱珠凤结合“四百”大走访、“满意在徐汇”、节日大病困等平台和政策,将老龄工作具象化在“敲开门,进心门”上,成为了小区居民口中的“居委会的小囡”。