

连续六年,徐汇取得第一佳绩

2023 年度上海市养老机构服务质量日常监测结果公布

□ 记者 沈艺飞

为不断提升本市养老机构服务质量,加强服务过程监管,上海在全国率先实行养老机构服务质量日常监测工作,至今已开展六年。日前,2023 年度上海市养老机构服务质量日常监测结果公布,徐汇区连续六年取得第一的佳绩。

2023 年度上海市养老机构服务质量日常监测工作通过对养老机构在服务提供、服务保

障、服务安全三大维度共计 90 项细则指标的检查,反映该机构日常服务质量的基本情况。

徐汇区民政局落实主体责任,联合公安分局、区建管委、区卫健委、区应急局、区房管局、区市场监管局、区消防救援支队等相关部门及属地街镇开展一系列检查活动,给予养老机构各类专业指导;各养老机构积极响应,及时调整院内设施,优化升

级服务内容。在相关部门和养老机构共同努力下,养老机构的硬件设施、服务质量、管理机制得到全面升级。

为继续全面提升徐汇区养老机构服务质量,发挥模范带头作用,给入住徐汇区养老机构的老年人提供更加优质、贴心的服务,徐汇区民政局将继续加强养老机构的监管,推动养老服务的健康发展,坚持对

养老机构全覆盖指导,完善养老机构服务质量检测全过程管理,为老年人创造更加美好的晚年生活。

2023 年度监测结果为“优秀”的徐汇区养老机构名单

上海市徐汇区第三老年福利院
上海徐汇区虹梅街道敬老院
上海徐汇区徐家汇街道敬老院
上海徐汇区久康养老院

上海徐汇区永康养老院
上海徐汇区金色港湾龙华颐养院
上海徐汇区颐祥养老院
上海徐汇区龙华街道敬老院
上海凯健华展养老院有限公司
上海徐汇区悦颐养老院
上海中养钦州路望年荟养老院
上海徐汇区康健敬老院
上海徐汇区虹梅养老院
上海徐汇区兰公馆老年公寓

不再为爱奔波! “跨省通办”服务开通半年

□ 记者 沈艺飞

一个来自山东济南,一个来自江西抚州,刘先生和余小姐在徐汇区婚姻收养登记中心(以下简称“徐汇婚登”)携手创建了自己的温暖小家庭。新人幸福的笑颜是冬日里的浪漫故事,也是徐汇区婚登稳步推进落实“跨省通办”试点工作所追求的最终目标。

“因为我们要回一趟老家都很远,有七八百公里,很不方便,所以就想在上海领证。在网上搜了一下,发现已经有这个服务了。之后我给徐汇区民政局的工作人员打了电话,咨询了一下需要携带的证件和流程,预约好时间到现场办理就很顺利了。”刘先生对记者说道。

置身“流动的中国”,婚姻登记“跨省通办”是民有所呼、政有所应的生动写照。“跨省通办”服务开通半年以来,徐汇婚登积极响应并推进相关工作,为工作、生活在徐汇的居民提供了切实的便利。

“总结经验”做出特色实效

在“跨省通办”试点工作中,徐汇婚登认真总结过去“全市通办”工作经验,并结合自身工作实际,对窗口设置、动线布局、场所优化等多方面进行升级调整,竭力把试点工作做出特色、做出实效。

徐汇婚登通过设立党员责任区、党员先锋岗,要求党员带头严格把牢窗口工作的规范性、制度性,以模范引领服务建设。对试点过程中遇到的问题,通过“设立专窗、制定专表、成立专组”的“三专”工作法进行研究共议,为办事人营造便捷、规范、高效的婚姻登记服务体验。

“优化细节”满足群众需求

作为全市首家通过市民政局标准化验收的婚姻登记窗口单位,徐汇婚登坚持“标准促建”,结合“跨省通办”试点工作,拟定婚姻登记窗口场景服务管理清单,优化完善窗口服务细节,并组织全员学习,在依法行政的同时,提供更加优质与温馨的服务,将群众的满意度放在首位。

据悉,为进一步增强新人登记的体验感,徐汇婚登在结婚登记大厅新增创设多个婚俗文化展示点,积极向新人倡导移风易俗、婚事新办的文明新风,成为徐汇的一道亮丽风景。

湖南街道“片区例会”解基层治理疑难杂症 为封闭巷道“开门”

□ 记者 奚亮

在徐汇区湖南街道五原路 96 弄小区,原有一个封闭的巷道,因历史遗留原因残留了建筑垃圾,因“随手抛”日积月累了许多垃圾,并随之带来难闻的气味,蚊虫滋生,居民不禁担心,巷道的卫生环境会影响人体健康,但因巷道的封闭性,大家都难以入内清理。

“自启动深耕‘街区治理能力工程’以来,街道坚持问题导向,定期召开‘片区治理例会’,访民情、问民需,通过片区平台调动各条线资源,为居民协调操心事、解决烦心事。”湖南路街道办事处副主任、淮中片区党委书记兼

片区长蓝天介绍,前期例会已经形成了一批片区治理问题清单。在这批问题清单中,春华居民区一条巷道的卫生清理难题,在居民的声声反映中,显得尤为突出。

淮中“片区例会”上,春华居民区书记将这一情况反映了出来,表示之前已多次前往现场查看,并通过张贴宣传公告呼吁居民勿再随手抛垃圾、共同维护家园卫生,但已形成的卫生问题因无法进入巷道难以解决,希望片区能够协调资源,帮助居民清理出一个干净清新的生活居住环境。

在居委工作人员的带领

下,片区组织召开现场会,实地探访五原路 96 弄巷道情况。经勘查,长约 50 米的巷道内,确实密集堆放石块及生活垃圾,污水、蚊虫问题突出,气味难闻且观感较差。片区工作组立即联系该巷道相邻单位及工程队,商议在确保居民区安全的前提下在巷道侧墙开一扇门的可能性,并制定了执行方案紧密推动落实。

门开好,巷道清扫谁来管?为此,片区协调组织环卫及片区各部门同志立刻开展清理行动。巷道路路面多处污水造成泥泞,片区备齐水鞋和手套等劳动工具;

路很狭窄,大家轮流接过扫帚……2 次行动,2 辆车 30 人次,6 个多小时的打扫,五原路 96 弄干净的巷道回来了。同时,片区也通过居委强化宣传,提升居民共同维护整洁优美居住环境的意识,从根本上改善小区环境。

奔着问题去、对着问题改,拿出破解难题的实招硬招,才能从根本上解决群众的“急难愁盼”,为封闭的巷道开门清扫虽是一件“小事”,但却是事关民生福祉的“关键小事”。“片区例会”作为解决基层疑难杂症的平台,为推进“街区治理力工程”夯实了坚定的基础。

喜报! 这个青年课题组荣获市级荣誉

□ 记者 解景昇

“奋斗杯”上海市机关青年微调研大赛决赛近日举行。在决赛中,徐汇区枫林街道青年课题组成员戴锦骅、吴杰撰写的《关于新时代困境青少年关爱体系的调研》荣获大赛二等奖。

据悉,此次微调研大赛全市共有 80 余家单位报送了 120 支队伍,其中 60 支队伍进入复赛;在提交报告的基础上,评委会选出 30 支队伍进入最终环节,并从中决出 12 支队伍进入决赛,进行现场展示和答辩,最终选出一等奖 3 名、二等奖 9 名、三等奖 18 名共同参与了颁奖仪式。

枫林街道青年课题组所做的调研从青年视角出发,从“心理情绪”“社交”“学习”



及“家庭支持”等方面对街道 60 余名困境青少年展开调研。“我们通过调研,希望让整个社会主动关心关注困境青少年身心成长难题,为他们的成长、发展保驾护航,以期最终形成政府主导、全社

会参与的多元供给格局和较为完善的困境青少年关爱体系。”青年课题组成员向记者介绍了调研的“初心”。

报告撰写是调研工作的前半程,如何将调研报告的分析与结论进行落实,是调

研的“后半篇文章”。据悉,为切实做好调研研究的“后半篇文章”,本次调研大赛的课题成果将以“金点子”的形式交于市信访办人民建议征集处,将调研成果转化为实际问题的解决方案。