

社情民意我了解

现场直击“全岗通”知识竞赛大比武

□ 记者 徐喆衍 陆翔 李瑾琳

社工在参与基层工作中，遇到紧急事件怎么办？如何通过工作回应人民群众对美好生活的需求与愿景？

为强化社区基层党组织的建设，让基层社区工作者队伍规范化、专业化、精细化发展，展现天平社工在“四百”大走访中的工作实效，12月7日，天平街道党工委、办事处举办“四百走访建新功 全员练兵践初心”——“天平红管家”全岗通知识竞赛。

夯实技能基础 提升走访实效

在“红蕴天平”党建品牌引领下，天平街道依托辖区内丰富的红色资源、衡复风貌区的历史积淀和人文底蕴，发挥居民区书记“领头雁”作用，让这支“天平红管家”社区工作者队伍愈加壮大。此次竞赛旨在强化社区基层党组织建设，推进社区工作者队伍规范化、专业化、精细化发展。

天平街道 21 个居民区、157 名社工参与线上答题，最终选拔出 8 支居民区队伍进入决赛。一道说出“您所在居民区

楼栋数、实住户数、‘独居’标签人数、‘纯老’标签人数”，8 支队伍的问答与答案丝毫不差，展现了社工对社区民情的全面精准把握。

现场，以“区情社情我了解”“居民工作我通晓”“专业工作我擅长”为主题设计的必答题、抢答题和风险题环节，涵盖了徐汇区区情、天平街道的社情民意、居民区日常工作中涉及的党务、服务“一老一小”等专业知识和全岗通、“四百”大走访工作要求，以及社会工作者职业资格考试真题等竞赛内容，考察了社区工作者对各

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，营造“人人都是志愿者、人人都是软实力、人人展示软实力”的良好社会氛围，积极培育和践行社会主义核心价值观，扎实推进志愿服务制度化常态化，徐汇区委宣传部(文明办)深入宣传志愿服务先进典型的高尚品德、感人故事和时代风采，推动榜样的力量转化为市民群众参与志愿服务的实际行动。

细耕文明沃土 滋养文明风尚

湖南路街道武康居民区地处淮海中路沿线，有市、区级文保建筑多处，如“网红”武康大楼等优秀建筑，文化资源丰富，居民区内老洋房多、老弄堂多、老年人多。在长期的工作中，武康居委由群众自发性自治团体参与老弄堂管理，独创居民自己当“管家”的模式，成立了“武康汇”自治理事会，让居民的自治作用在社区建设和管理中得到更大发挥。

坚持党建引领 实施精细化管理

武康居民区始终坚持党建引领，以成立“武康汇”志愿服务队为契机，在着力提升社区精细化管理的进程上勾勒出一幅“组织有活力、党员起作用、群众得实惠”的活力画卷。“武康汇”志愿服务队下设“汇治理”“汇服务”“汇生活”“汇共享”四个专委会，分别围绕社区平安建设和社区治理、社区便民睦邻服务、社区文化生活、社区党建联建四个方面开展自治，引导居

说起栗子蛋糕，老上海人可能都会想到红宝石，可在华泾很多居民心目中，位于龙吟路 88 号“值得甜品”的栗子蛋糕也是心头好，“因为它甜得正正好，吃着一点都不腻。”前来购买的王阿姨说道，“秋冬时节，栗子蛋糕是下午茶的最佳搭配，再来一杯红茶或咖啡，不要太嗲哦。”

被王阿姨赞不绝口的栗子蛋糕，是“值得甜品”店的主打甜品之一。这款栗子蛋糕加入了香甜的栗子碎，烤制后更带着一股坚果香，同时又减少了糖含量，口感绵密中带着清爽。主理人杨玉婷告诉记者，店内所有的甜品均是选用动物奶油，而非植物奶油，各种原材料也是采用大品牌产品，就是为了保证顾客能吃到更安全美味的甜点。这个小店也是圆了她学生时代关于烘焙的创业之

业务条线政策的熟悉程度、对居民区工作的操作流程和业务处理能力。

锤炼实战经验 精准服务解民难

而“模拟情景我拿手”的情景模拟环节，则生动展现了社区工作者访民情、听民声、解难题、办实事的基层工作实景。

来自慎成居委会的小段在“社区反诈宣传”情景剧中说道：“王师傅，我给您装上反诈 APP 哦，以后如果有需要还可以来参加我们居委会‘慎成微光’便民服务。真的遇到事情，也一定要和我们居委会社工说。”参赛的社区工作者的即兴

传统老弄堂华丽变身摩登示范社区 来吧，一起吧

民共同参与老宅管理和日常监督。

搭建志愿服务平台 促进邻里和谐

居民区老人多，“武康汇”志愿服务队组建了一支为老服务志愿者队伍，为独居、困难老人寻找一位“老伙伴”。这支“老伙伴”队伍以“五个一”——“上一次门、问一声好、聊一会天、帮一把手、提一个醒”为己任，每周联系一次服务对象，并根据个人条件进行回访。在志愿者的带动下，一些独居老人、困难家庭的老人渐渐走出家门，开始参与到社区开展的日常活动中，这种“以老助老、以老帮老”的温暖画面也体现了武康新时代文明实践的温度。

“武康汇”志愿服务队先后建立起党员结对志愿、爱心助老网格、组团走访、老伙伴和关爱功臣志愿服务等队伍和相关机制。

汇聚多方资源 满足居民需求

在居民区党总支的领导下，居委通过建立“社区牵头引导+社会组织模式管理+社会力量广泛参与”的新机制，完善社区居民自治的组织架构，建立了“武康汇”邻里小汇。邻里小汇在原有的助餐功

“情景回答”不仅赋予了居民区自治品牌更多的内涵，也给更多社区工作者带来了新的“解题思路”，更把属于社区工作者的街头巷尾、家长里短和楼前门后的城市烟火铺在了眼前。

激发走访动能 践行为民服务初心

经过激烈角逐，陕西居民区、慎成居民区、高安居民区分获一二三等奖，宛平居民区、吴兴居民区、康平居民区、安亭居民区、建岳居民区获优胜奖，更有 10 名社区工作者获得个人魅力赛优胜奖。

天平街道相关负责人表示，天平街道自第二批主题教育启动以来，厚植人民情怀，坚持“实”的导向、“联”的方法、“严”的作风，以“四百”大走访作为主题教育的重要载体和抓手，推动主题教育走深走实、见行见效，以多元化的居民区交流活动为“四百”大走访工作赋能，持续为基层治理提质增效。

能基础上，叠加“三室艺厅”等各类文化活动功能，老人们可以在这里喝茶、聚餐、学习、看电影……这里成为了他们彼此陪伴、一起慢慢变老的金色港湾。

为了丰富居民的精神文化生活，“武康汇”志愿服务队整合了原有的月光歌舞团、远程教育班、健身舞蹈班等文化团队资源，结合社区每年开展的“我们的节日”“生日文化”“健康讲座”等活动，在淮海中路 1704 邻里小汇，成立了“一起吧”课堂，还分设了“一起早茶吧”“一起学习吧”“一起聚餐吧”“一起聊天吧”“一起悦读吧”“一起电影吧”等好几个分课堂，以邻里汇会员制的形式开展互动，吸引社区居民走出家门，融入社区，在“一起吧”享受丰富愉悦的晚年生活。

以居民自治治理、自主服务为主要特色，把志愿服务和社区治理有机结合起来，在社区中逐步形成以党建为引领、网格力量协同、居民参与的自治格局，身处上海历史风貌区、坐拥“超级网红”大楼的武康居民区，逐渐摸索出了将“顶级流量”转化为“社区能量”的幸福密码。

(来源:徐汇区委宣传部(文明办))

挖到一家宝藏甜品店

□ 记者 徐喆衍 陆翔 李瑾琳

梦——“因为热爱，所以值得”，这也是店名的初衷。

走进“值得”，精心布置的餐边柜、小小圆桌、绸缎纸的花朵等创造出和谐的黑白律动，辅以圆拱门、自制干花装置点缀，让人感到犹如浪漫的法国风情。这种装修的灵感源自杨玉婷法国留学的经历，当初学习酒店管理专业的她，喜欢上了烘焙，不仅自学了相关课程，现在还在店内教授烘焙，一次 DIY 课程，可以带回家与家人一起分享不同滋味的蛋糕。

店内的另一主打产品是青柠双重巴斯克。巴斯克蛋糕，源于法国与西班牙交

界的一个地区“巴斯克”。这次，杨玉婷将香水柠檬和冻芝士融合，让原本厚重的巴斯克带着青柠的酸甜、绵密的芝士，微微的焦香在口中散开。

而所有的蛋糕均是杨玉婷根据传统西式蛋糕改良的产品，经过多番尝试和品尝，更加符合大家的口感。无论是椰香芋泥麻薯、费列罗蛋糕，还是草莓蛋糕、玫瑰树莓蛋糕、芒果鲜奶蛋糕，或是曲奇饼干、定制款蛋糕等，杨玉婷把酒店管理中的严谨带到了烘焙甜品中，更是希望有更多顾客能品尝到美味又健康的甜品，带着这份甜蜜过好每一天。

三百余份文具大礼包到位

徐汇温暖直抵云南

□ 记者 姚丽敏

跨越数千公里，日前，漕河泾街道为云南元阳县阿嘎小学孩子们准备的新年礼物被送到了小主人

们的手上，为这个冬季平添了一份暖意。阿嘎村位于云南省红河元阳县沙拉托乡，属于山区。当地的阿嘎小学地处偏远深山，贫困程度深，教育资源较为贫乏，许多孩子对世界充满好奇，对学习充满热情，但有限的条件制约了他们对知识的渴望。自漕河泾街道的援滇干部到达当地后，街道就与元阳县保持着密切的联系，时刻关注着当地的生产生活情况。

近年来，漕河泾街道通过自发筹集、向辖区企业发出倡议等形式，先后为山区的孩子们送去了书包、保温杯、笔记本、书等文具和生活用品。今年年初，漕河泾街道还特地给孩子们准备了上海特产“大白兔”奶糖，希望孩子们能感受到来自上海的温暖，这一次，街道又准备了三百余份的文具大礼包，为孩子们的学习鼓劲。

漕河泾街道相关负责人告诉记者，教育一直是扶贫的重点关注领域，能够为教育扶贫尽一份绵薄之力，是大家应履行的社会责任，希望孩子们感受到学习的快乐。通过学习打开看世界的窗口，种下希望和梦想的种子，用努力学习建设家乡，让“彩云之南”焕发更大的生机和活力。