

我为群众办实事

一次义诊,竟然有这么多专家

市八医院的志愿服务推新举

□ 文 / 记者 殷志军 徐喆衍 陆翔 图 / 资料

视点事件

“原来,中医针灸还可以这样帮我呀!”习勤居委的张老伯咨询了市八医院中医针灸科周建华医生后说,“还好八院的专家来我们社区义诊咨询,要不然我要一直这么疼下去了……”张老伯曾患带状疱疹,治疗后水泡是下去了,可腰腹部止不住地疼,看了好多医院好多科室,始终不得缓解,没想到这次市八医院专家进社区便民医疗咨询中给他提供了新的治疗方向。

这样的惊喜在“爱在社区,健康同行——市八医院专家进社区”便民医疗咨询活动中屡见不鲜,短短半年,便民医疗咨询活动已开展了30余场,成为周边百姓心心念念的福利活动。这也是医院围绕破解“看病难、看病贵”问题,深化改善医疗服务行动计划,深入开展优质服务基层行的成果。而源头还得从医院的一次党建联建义诊说起——

初心不变,服务再升级

2023年5月,医院党建联建的田林街道习勤居委洪艺华书记找到市八医院新上任的门诊办公室副主任王田龙,希望医院能安排医生来社区进行义诊。因社区日常的医疗咨询项目比较单一,居民们对此又有比较大的需求。市八医院一直以来坚持“党建+文明创建”机制,与周边街道开展区域性党建服务项目,多

元共治,共同服务群众。一拍即合,在院领导的大力支持下,王田龙组织起6个临床科室和护理团队,组团式进入社区进行便民医疗咨询活动。

“没想到竟然有这么多居民来参加,像张老伯这样的居民,还真不少,我们的义诊为他们找到了治疗的方向,这就是我们的初衷!”王田龙感慨道。随着第一次义诊的火爆成功,周边不少居委会都找上门来,2个月时间里,这支进社区的专家团队的科室扩充到了13个,人数达到73人。随着活动的日渐成熟,王田龙和居民区书记们开始思考,“居民们到底有哪些健康方面的需求呢?”“大家最想咨询的又是什么呢?”……最终,便民医疗咨询活动升级为先由居委会排摸居民健康问题,然后医院根据问题,组织相对更适合的科室人员,精准满足居民需求,提高了便民医疗咨询的满意度。

志愿团队,MDT有了现场版

作为医院“百雁”志愿服务队的一员,这支集结了内外妇儿各领域科室的志愿者专家团队,不仅有医院的重点学科,如中医科、康复科、口腔科等,也有多学科联合的MDT(多学科治疗)专科到场,让居民在家门口就能看专家、看专科,便捷又高效。

第一次,居民们在家门口看到中医肛肠科,一问才知道治疗痔疮,中医也有很好的办法,且术后的恢复中加入中医熏蒸等,事半功倍。还有全科医学科(老年病科)前的义诊队伍总是长长的,老年居民们听到医院有个老年综合评估门诊,对于有着糖尿病、高血压、心脏疾病等的居民,不用分别挂号,就可以进行综合性评估,拍手称赞。“我们的专家还为居民预



约好看病时间,还会耐心地告知居民看病前的注意事项。”王田龙说道。

一次社区义诊,康健路居委的王阿姨咨询妇科专家,“原来医院里还有尿失禁专科门诊,免去我们去医院还要一个个问的尴尬。”让居民在家门口就能获得有效便利的医疗服务,正是医院“智慧医疗在身边,智慧服务更便捷”志愿服务便民惠民的实践所在。

文明创建,区域医疗中心有底气

随着进社区医疗咨询活动的增多,越来越多居民期盼着,也有很多居民为下一步治疗有了方向而喜悦。看着王老伯一口牙没剩几颗好牙,口腔科李国林医生告诉他,“不是牙疼了才需要看牙,真等到那时就晚了,除了日常刷牙外,定期来医院检查口腔也是非常有必要的。”直到这时,

王老伯才知道原来家门口的医院里还有这么多宝藏科室。“以前只知道徐汇牙防所,没想到家附近的八院也有口腔科,还有骨科、中医科……今天来一趟真是值了。”

“志愿服务虽然时间不长,但居民们能按需获得精准医疗服务,这也是我们医院在文明创建中,依托医院不断深化的学科项目型医联体,推进高水平临床科技创新,努力打造高品质区域性医疗中心,以此让更多优质资源下沉,服务更多居民。”李凤前副院长告诉记者。随着医院急危重症中心、卒中中心、胸痛中心、肿瘤介入治疗分中心等五大中心的建设与完善,医院“党建+文明创建”机制正融入各项医疗服务中,也使党建工作、文明创建工作与医疗工作融为一体、相得益彰,成为医院改革发展、为民服务的核心动力。

