

不出小区即可办理 175 项业务

湖南街道试点社区首个远程办事窗口

□ 记者 奚亮

“不用出小区就能办好,真是太方便了。”近日,居民王阿姨来到湖南街道武康居委更换就医记录册,不到 5 分钟,一本崭新的就医记录册就出现在她手中。

这样的便民措施得益于湖南街道推行的“远程帮办”。像王阿姨这样的诉求,只需通过“帮办一体机”在事务受理服务中心进行远程叫号,与受理中心综合窗口

视频连接,由其在后台进行具体操作。

王阿姨告诉记者:“上了年纪就怕出门办事,很多事情都是一拖再拖,现在不出小区就能这么快办好,真的是对老年人最贴心的服务了。”

据记者了解,这是湖南街道在武康居委开设的街道第一个社区事务受理远程虚拟窗口,该窗口与街道社区事务受理服务中心综合窗口相连,可实现实时

叫号受理,不仅延伸了“一网通办”基层服务点,也真正构建起了“15 分钟政务服务圈”。

据受理中心负责人介绍,远程虚拟窗口由一台智能双屏一体化设备和两台远程连线打印机组成,可以实现让办事居民与受理中心工作人员“面对面”交流,居民不需要两头跑,直接“线上”办结。

通过这个办事窗口,居民在家门口就可以办理 175 个政务服务事项,并享受优先叫号,完全不用担心会出现长时间叫号而无人应答的情况。中心工作人员通过在居委会的双屏一体机上远程读卡、扫码、材料图像采集等进行办理,完成后居民可对远程办事服务进行评价,评价结果直接导入市“好差评”系统,实现政务服务流程闭环。

沉浸式体验健康养生

康健社区新增中医药特色卫生服务站

□ 记者 吴会雄

康健街道社区卫生服务中心天悦中医药特色卫生服务站近日举行了新址揭牌仪式。

天悦站点位于虹漕南路 128 弄 10 号 102 室,建筑面积约 366 平方米,站点建设整体突出现代“新中医”风格,内部环境清新淡雅,强调“医养结合、治未病、中医养生”服务理念。站点内设施设备全面升级,配有熏蒸床、电动按摩床、牵引床和多体位床,中医治未病体验区配置 AI 中医健身功法、3D 经络仪、药食同源等多媒体设备,提供自助中医药体验服务。

作为康健街道第一家中医药特色卫生服务站,天悦站点坚持中医为本,中西医结合的服务供给模式,工作团队由原科技苑团

队组成,提供以中医药为特色的诊疗、康复服务,其中包括中药饮片、针刺类(电针、头皮针、穴位埋针、穴位埋植、芒针)、拔罐类(刺络拔罐、药罐)、灸类(督灸、隔物灸法、雷火灸)、刮痧类、推拿类(骨关节炎、落枕推拿治疗、腰椎间盘突出推拿治疗)、敷熨熏浴类(穴位贴敷治疗、中医定向透药疗法)、气功类(八段锦、气功)8 类 18 种中医药技术方法。天悦卫生服务站也提供家庭医生(签约、上门巡诊、家庭病床)服务,中医预防保健(中医药健康知识讲座、居民健康管理小组、中医功法)服务、基本公共卫生服务。

在“一站一品牌”建设方面,天悦站点面向有失眠症状的患者推出“一针一汤一香包”特色服务,综合运用头皮针、中药汤

剂与足浴包、安神香包改善失眠症状。

外聘上海市名老中医顾仁樾工作团队,中心站点上下联动,通过名中医“传、帮、带”等形式不断提升中医疗法治疗高血压、缓慢性心律失常、慢性心功能不全等心血管疾病服务能力。

开设腰痛特色专病门诊,提供功法、运动疗法治疗高血压病、腰椎病、颈椎病等中医药特色服务包。

未来,康健街道社区卫生服务中心将中医药服务和“生活盒子”功能社区有机融合,当好居民的健康“守门人”,让 15 分钟生活圈“圈”出老百姓的健康获得感、幸福感,让“家门口”的“生活盒子”成为居民生活中功能多元、服务便捷的“百宝箱”。同时,创新中医药服务形式,把更多的中医健康特色诊疗项目纳入站点建设,丰富站点服务内涵,提升中医服务能级,让更多沉浸式体验中医药文化之美的机会融入居民生活,让优质社区中医药健康服务更加触手可及。

获评“上海市民族团结进步教育基地”

□ 记者 姚丽敏

“道中华之美·耀民族之光”上海市铸牢中华民族共同体意识主题活动日前在上海交通大学举办,上海张志勇公益服务社获评“上海市民族团结进步教育基地”。

上海张志勇公益服务社成立于 2014 年,致力于针对云南贫困山区的少数民族留守儿童和贫困家庭进行救助,帮助追求梦想的人们走出困境、拓宽视野、提高技能、建立信心、实现自立、推动社区可持续综合发展。多年来,张志勇公益服务社以“爱心助力·彩云之南”为主题,以“帮扶云南贫困山区,方显上海大爱本色”的原则,通过实地调研,了解最真实情况和最迫切需求,发起了“田林街道扶贫助学彩云之南”“荣耀之箱”“点亮心灵”“爱心校服漂流记”“黎明农场爱心墙”等志愿服务项目,先后被命名为“上海公益基地”“徐汇区少数民族志愿者社会服务基地”“徐汇区少数民族志愿者社会服务基地”“田林街道新时代文明实践点”等,是徐汇区田林街道民族团结进步教育的重要阵地。

截至目前,张志勇带领的公益团队已建立了 36 支志愿服务团队,带动 1000 多名志愿者参与公益事业,已累计为云南、西藏、甘肃、贵州、新疆等省区的贫困地区捐款 400 余万元,直接资助学生 800 余人,捐赠各类物资 700 余吨,为约 30 所学校捐赠电教设备、图书馆(室)等教学设施,惠及贫困学生近 5 万人、惠及教师 500 余人,其中哈尼族、布朗族、藏族、回族、维吾尔族等少数民族群众占 90%。

引领社区正能量

传承好家风的他们“最美”

□ 记者 姚丽敏 施悦炜



/ 照片由漕河泾街道提供

10 月 28 日,由漕河泾街道妇女联合会、漕河泾街道社区学校主办的“传承好家风,温润漕河泾”家庭文化节活动在漕河泾街道社区党群服务中心举行。活动旨在弘扬社会主义核心价值观,促进社区和谐发展。

家庭作为人生的第一个课堂,承载着社会风气的重要组成部分。好的家风不仅能够促进家庭的和睦美满,更能够引领社区文明和谐。近年来,漕河泾街道妇联以寻找“最美家庭”为载体,倡扬社区和谐;建立协同机制,深化家庭教育,通过“最美家课堂”等平台提升孩子的教育质量;注重心理建设,开设“妈妈沙龙俱乐部”为妈妈们提供心理辅导;同时也重视妇儿权益保障,开展普法宣传和家庭纠纷化解工作。

当天活动以家庭为基础,突出家庭文化对社会风气的重要影响,展现社区居民的家庭教育成果和社会责任感。现场,相关领导对获得今年徐汇区最美家庭以及街道最美家庭称号的家庭进行表彰。

活动现场,两个家庭的感人故事让大家深受触动。龙漕居委的徐沙家庭以实际行动展现了出色的社会责任感,为社区树立了榜样。在社区活动中,他不断传递正能量,尤其在楼栋电梯加装项目中展现出了家庭的奉献精神。尽管加装电梯会影响家中采光,但为了方便老年居民的出行,他们毫不犹豫地征询单上签下了“同意”。宏润居委的田军家庭

也是一个充满正能量的典范家庭。多年来,田军坚持义务担任小区业委会的工作。他的妻子身体不好,但依然在背后默默地支持着田军的各项工作和志愿服务。田军的女儿则是徐汇区法院的法官,同样是一名党员志愿者。这个家庭在疫情防控期间积极参与社区服务工作,不仅在疫情防控一线活跃,还担任了义

务调解员,为社区的建设默默贡献力量。

聆听温馨的家庭故事,感受最美家庭风采,漕河泾街道相关负责人表示,希望家庭文化节的举办能够推动社会主义核心价值观在家庭落地生根,以“小家”带“大家”,讲好最美故事,弘扬向上向善、共建共享的社会正能量。