

同守一轮月 心系万家情

徐汇窗口民警的“双节”故事

□ 记者 吴会雄

同守一轮月,心系万家情,中秋和国庆意味着团圆和欢聚,然而对于警察这份特殊的职业却有着更加非凡的意义:服务百姓,守护平安。

来自 4000 公里外的思念与祝福

“宝贝,我跟你‘阿乙’(奶奶)做的土月饼收到了吗?知道中秋国庆你工作忙,晚上想我们的时候就吃家乡的味道。”“阿妈,月饼收到了,我在这里一切都好,你们自己保重身体。”刚和远在西藏老家的母亲通完电话,漕河泾派出所综合窗口的民警曲珍简单收拾了下仪容着装,看了眼月饼袋子上印着的“扎西德勒”后露出幸福的笑容,一如往常,她来到服务窗口开始当天的工作。

“曲警官,我来开证明。”“曲警官,我的身份证丢了,该怎么办?”叮铃铃……叮铃铃……窗口忙碌的同时,也不能忽略了值班电话。“曲警官,我想给孩子办理新生儿落户,今天中秋节,窗口还开着吗?”“你好,节假日窗口开放时间是上午 8:30 至

11:30。”“我们已经在路上了,但路程有点远,可能 11:30 赶不到。”“没关系,我等你们一会儿。”繁忙的业务让指针一下子指向 12 点,曲珍拿出月饼打算先吃一点。此时,办理新生儿落户的那对夫妻来了,由于之前曲珍已经让他们在“一网通办”里上传过资料进行审核,现场 5 分钟就办证完毕了。“太高效了,曲警官真是谢谢你,特地等我们。”“不用谢,这是我的本职工作,还没吃饭吧?这是我母亲做的月饼,先尝个垫垫肚子。”“曲警官,这上面的字什么意思啊?”“‘扎西德勒’寓意吉祥如意,正好借今天中秋节,祝你们家宝宝万事顺遂。”

3 种语言 10 分满意

今年正值中秋国庆“喜相逢”,共有 8 天小长假,许多人趁此机会出国游玩。因此双节前夕,出入境窗口迎来了大批量的办证客流,同时也迎来了很多外国友人,这就要求窗口民警具有多样的语言能力。大学德语专业,辅修英语和日语的赵艺洲当仁不让地成为主力军。“外国语言中,英语还

是用得最多的。”专业的业务能力与流利的英语口语表达,赵艺洲的窗口服务总是获得好评。

“每当碰到不擅长英语的外国友人,我就庆幸大学的专业是有用的。”原来中秋前夕,来自德国和日本的两位高校留学生就办理居留许可所需的材料和注意事项前来徐汇出入境窗口咨询,由于对方不太会英语,一度让咨询陷入困境。正在休息室小憩的赵艺洲听闻后立马赶来帮助同事。她用流利的德语和日语告诉两位留学生办理居留许可所需审批的材料,为让留学生尽快适应国内的环境,赵艺洲还向他们宣讲了学习类签证、校外兼职注意事项、境内法律法规、治安防范宣传等与外籍留学生切身相关的注意事项。丰富的专业知识及语言优势获得了两位留学生的夸奖。

皎皎明月夜,丹心系家国,双节期间,同许多人一样,他们坚守在岗位上,以平凡和朴实的方式守护人民幸福。

拥军优属 固我长城

书画进企业送军营

□ 记者 吴会雄

徐汇区退役军人事务局、上海市拥军优属基金会徐汇区工作委员会发挥双拥工作联系军地军民的桥梁纽带作用,近日与每步科技(上海)有限公司共同举办建军 96 周年徐汇区第四届书画进企业送军

营暨党支部建设示范点揭牌启动仪式,以社会化创新举措筹措善款等活动,积极推进徐汇区拥军优属工作不断前进。

六位书画家现场创作。艺术家们的书法和绘画作品的选取反映现实、具有时代感和

军地间文化特色,展现军地间合作共建、社会发展、人文风尚和精神风貌。

徐汇区高度重视双拥工作,以“拥军优属,固我长城”主题活动为重要平台,延伸拓展了若干在全区乃至全市都有一定影响的双拥品牌活动,如爱国主义进校园、便民服务进家门、就业服务进基地、书画文化进军营等,用实际行动践行“服务国防,服务军队,服务优抚对象”的宗旨,推动了徐汇区拥军优属工作再上新台阶。

70 道大餐摆出弄堂“长桌宴”

想不想来做邻居?

□ 记者 张文菁 朱亮 陆海捷



宝阿姨‘雷锋阿姨’,她的这种关爱社区邻居、关心弱势群体的精神要发扬光大。”一位阿姨向记者表示。

宁老伯坦言,“这里等于是我们第二个家”,一方面独居老人自己在家比较冷清,

大家聚在一起很开心,有过节的气氛,另外一方面,大家已经把“宝怡乐”视为自家亲人一样,“只要宝怡乐、宝宝阿姨一发通知、一招呼,我们劲道就来了,很高兴来参加宝怡乐的活动!”

如何改善商业综合体垃圾分类成效

斜土街道出实招

□ 记者 仲颖

商业综合体、集市菜场等公共场所,垃圾产量高,每天产生以厨余垃圾为主的湿垃圾较多,交付点情况较复杂,一直以来都是垃圾分类薄弱环节。为此,斜土街道相关管理部门协同发力,通过反复检查指导、执法部门多次约谈等方式,明确“管企业也要管垃圾分类”,精准整改难点、痛点,有效提升管理实效。

在与商场(单位)沟通中发现,部分商场(单位)交付点实际管理工作是外包的保洁公司,商场(单位)方对垃圾分类不够重视,管理主体责任落实不到位,管理方案不完善,缺少发现机制和整改机制,第三方保洁人员对管理要求、分类知识等掌握不充分。

为压实商场(单位)管理方的垃圾分类管理主体责任,斜土街道“软硬兼施”,通过现场指导与严肃执法相结合,对检查出来的问题开具整改通知书,城管部门依法约谈,明确告知“服务的外包不是责任的外包”,督促商场管理方明确完善垃圾分类日常工作机制。对个别整改措施不到位、整改实效不明显的单位,城管部门依法开展行政处罚。

在检查中发现,这类公共场所易发生垃圾容器标识磨损缺失、垃圾容器破损、垃圾容器数量不足,缺少灭蚊蝇设施等硬件设施问题,斜土街道通过基础设施“硬提升”完善垃圾分类“软治理”。

玖时活力中心是去年新开设的商业综合体,在商场营业之初,斜土街道城建中心与商场物业主动沟通,指导商场规范配置垃圾库房、规范设置垃圾容器;针对其他单位和商场的垃圾容器标识不规范等问题,斜土街道城建中心提供规范标签,现场指导即知即改;督促商场(单位)、菜场等二十余处交付点设置灭虫灯等设施,及时配置垃圾桶等设施更换破损垃圾桶。同时,斜土街道定期牵头,组织商场员工、保洁人员和外包单位人员等开展垃圾分类专题培训,普及垃圾分类知识,明确管理要求,提升相关人员管理意识,实现垃圾分类源头治理。

垃圾分类需要久久为功、行稳致远。未来,斜土街道将持续加强巡查和监管力度,加强信息公示和服务流程,完善商场(单位)内部垃圾分类管理机制,结合“两网融合”提升可回收物的集中收运和管理效率。同时,聚焦垃圾分类“源头治理”,增强居民群众垃圾分类投放的自觉意识,全力推动垃圾分类工作水平和质效显著提升。