

来这家咖啡馆 品尝“一杯有爱的咖啡”的味道

文/记者 殷志军 李瑾琳 陆翔 图/资料



这里有“不一样”的咖啡师

伊尔是一个乐观开朗、笑容灿烂的年轻女孩。因为疾病,个子高挑的她走路时有着轻微的不协调。但在家人的悉心照料下,她读了大专,学的是音乐,会弹钢琴,还是社区阿卡贝拉乐队的成员。现在,她又成为了“益杯咖啡”的一名持证上岗的见习咖啡师。

为什么会选择做咖啡师?这要归功于徐家汇街道残联的政策。伊尔之前没有工作过,但她希望能够掌握一技之长,自力更生。今年三月,徐家汇街道残联在得知徐汇区残联有一个咖啡师培训计划,面向残疾人招生,就马上帮伊尔报名。培训地点设在上海市现代食品职业技能培训中心,这是一家提供高水平西点制作技能培训的机构,培训费用则由徐汇区残联承担。咖啡师的培训过程极其严格,对伊尔来说也更加具有挑战性。一开始,伊尔操作不熟练,经常被蒸汽烫到,时至今日,她那双弹钢琴的修长手指上还有些许烫伤的痕迹。一直陪在女儿身边的伊尔妈妈说,尽管十分心疼,她还

是忍住了,她希望女儿能够通过学习,掌握一技傍身。经过2个月的刻苦训练,伊尔成功地考出了咖啡师的证书,加入了“益杯咖啡”。

除了伊尔以外,店里还有两名聋人,都是经过多轮培训具有丰富从业经验的咖啡师。伊尔不会手语,但她和同事们会用手机打字沟通。柜台上,所有的产品价目表都清清楚楚,客人可以自助扫码点单或到收银台点单,基本上不会对营业造成什么障碍。

这里是“最有爱”的咖啡馆

益杯咖啡开业于7月18日,起初伊尔和她的小伙伴们也遇到过一些困难。有些顾客不知道咖啡师是聋人,跟他们说话时没有得到及时回应,就投诉店员不礼貌。但随着对这家咖啡馆的了解加深,人们对他们给予了许多的包容和关爱。

公益组织“宜立方”,也是“益杯咖啡”成立时的参与者,负责人余慧颖经常到店里照看。她说,“益杯咖啡”坐落在徐家汇的闹市区,周围居民听说社区里有这么一家咖啡馆,会特意过来捧场。有些老人其实并没有喝咖啡的习惯,纯粹就是为了支持“孩子们”而点咖啡,不少老年人的第一杯咖啡就是在“益杯咖啡”买的。有居民曾一口气买下2000元的咖啡请邻居们品尝。“益杯咖啡”还吸引了不少听障顾客前来。他们来到这里喝喝咖啡、聚聚会,和店员

沟通无碍让他们感觉非常自在。有的听障顾客甚至为了帮助店里提高“业绩”,捐赠化妆品给店里做促销活动。

开店时间长了,也发现了更多需要完善的细节。比如老年人不太了解咖啡的品类,点了浓苦的浓缩意式咖啡,做了以后,老人却根本喝不了。余慧颖说,考虑到店员沟通不易,以后会将这个品种放到菜单的后方。

开业不到一个月,良好的品质赢得了口碑和赞誉,在大众点评网上,顾客留下了不少好评意见,最近也上线了外卖功能。因为地处徐家汇商圈,附近很多单位开会、团建,也会过来买咖啡,销售量逐渐提升,店里正在考虑增加一个员工和一台咖啡机,当然,店员还是优先考虑残障人士。

这里是“无障碍”的温馨家园

对伊尔来说,在咖啡馆工作当然是比在合唱团要更加辛苦,但是她觉得很开心,周围是跟她年龄相仿、谈得来的年轻人。伊尔妈妈说,女儿在这里做见习咖啡师,她感到特别安心和开心。伊尔更加自信了,她会帮助同事与顾客沟通,不懂的地方会主动向他人请教。对她来说,这都是很好的锻炼。

最特别的是,和咖啡店紧紧相邻的,就是新开的“土山湾生活盒子”社区食堂,供应早中晚三餐。而楼上是社区医院和残疾人康复中心,伊尔在工作结束之后,可以上楼,在专业医师的看护下,进行肢体的康复锻炼。十分方便。据



徐家汇街道残联负责人赵峰介绍,这个生活盒子从设计之初,就充分考虑了残疾人的需求:楼梯的双层扶手,书架上的盲文书籍和阅读器,定期播放的无障碍电影,以及各种残疾人康复治疗仪器等等。可以说,这里是一个为残疾人打造的“无障碍”就业、康复、休闲、娱乐的温馨场所。而徐家汇残联也希望“益杯咖啡”的经营模式可复制、可推广,最重要的是,可持续,让更多社区残障人士能够体面、安心地在家门口就业。让他们走出家庭,接触社会,自力更生,自食其力。伊尔说,益杯咖啡是起点,她在这里起飞,相信自己会做得更好!也许,益杯咖啡的成功,就意味着很多很多个残障人士家庭的希望和梦想又向前迈进了一步。

