

房屋装修这些“坑”注意规避

■ 史一棋

随着经济社会发展和人民生活水平提高,家庭装修需求日渐增多,随之也产生不少问题:装修公司利用信息差赚取不合理差价,施工方没有按照工程建设强制性标准施工,家装监理等第三方监管缺位等。对此,专家和读者建议,应进一步规范家庭装修活动,提高相关责任主体的法律意识和安全意识,保障房屋装修质量安全,维护消费者合法权益,让群众住得安心、舒心。

有的装修公司利用信息差,让消费者误入“陷阱”

房屋装修对于家庭而言是一项复杂工程,涉及多个环节,费时费力费心。而有的装修公司利用信息差,让不了解情况的消费者误入“陷阱”。

广西桂林市读者徐先生装修房子时,装修公司的设计师称非实木地板甲醛含量高,不环保,而且和整体风格不太搭配,建议地面全部使用瓷砖。“设计师号称专业的建议不得不听,我用他们推荐的防滑瓷砖铺了地面,装修成本比预算高出近一倍。”徐先生后来才了解到,原来是瓷砖返点高,装修公司能从经销商手里获取较多回扣,所以才会以各种理由推荐业主选择高价的瓷砖。“如今,向供应商索取回扣几乎成为装修行业的潜规则,普通消费者很难了解到其中的隐情。”徐先生说。

有的装修公司在签订协议时往往利用设计师的名头收取高额设计费,其实一些所谓“知名设计师”甚至还不具备相应的基础技能。“我们家的设计师水平很让人怀疑。装修公司推荐时说他是主任设计

师,结果施工才一个多月,我去看邻居家的装修,发现与自家的设计风格几乎一模一样。邻居说,前段时间有人天天来他们家工地,向他家的设计师要设计图。我猜是我们家设计师在抄袭。”江苏盐城市读者夏女士说,市场上的设计师鱼龙混杂,有的缺乏从业资质,有的有名无实。

钻合同漏洞已成为部分装修公司的获利手段之一,比如合同含糊其词、不标明建材具体型号等,这给消费者维权造成很大困难。“交工时我才发现,合同中明确规定要用某个建材品牌,但实际用的全都是中低端产品。”天津宝坻区读者马先生说,他在与装修公司签订合同时,该公司口头承诺使用高端套餐,包括某品牌的系列高端产品,包括地板、墙面漆、瓷砖等,“但后来我发现,原本承诺提供每平方米 538 元的地板换成了每平方米 239 元的地板,仅地板差价就有 4 万多元,还不算其他材料。”马先生找装修公司交涉,对方却拿出合同,表示合同里只标明了品牌,并没有明确具体产品,公司的做法并没有违反合同。

此外,由于家装监理等第三方监管缺失,一些消费者还面临优惠入场、工期临近突然加价等套路。湖北荆州市读者刘先生就遇到类似情况,临近装修时装

修公司工作人员上门测量,拿出一套设计方案以及费用预算,总价格在原来协议书的基础上又增加了 13%。“签协议的时候说赶上了公司 10 周年庆,总价能便宜 6000 元。我于是签了室内设计协议书,并预付了 1 万元。”刘先生说,后来装修公司表示协议价格只是估算,现在实地看下来项目要增加,多出的金额是原套餐以外的差价,而且最终价格还会因房屋结构、客户需求不同而进行调整。

明确监管职能,加强行业自律,规范装修行业

中国消费者协会统计数据显示,2022 年,中消协共收到房屋装修及物业服务相关投诉 2.28 万件,数量在所有服务大类投诉中排名第八。其中,大多数投诉是针对行业中部分装修公司资质欠缺、合同违约、房屋装修质量缺陷等问题。

此外,在装修过程中,施工方未按照工程建设强制性标准施工,导致房屋存在安全隐患的情况也较常见。北京师范大学政府管理学院教授张胜军表示,未能按照工程建设强制性标准施工的情况

包括未经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案,变动建筑主体和承重结构或者超过设计标准或规范增加楼面荷载;扩大承重墙上原有的门窗尺寸;拆除连接阳台的砖、混凝土墙体等。

“当前家装行业‘正规军’队伍不强,装修公司五花八门、鱼龙混杂,还有一部分是没有施工资质、管理松散的装修队伍。”华东政法大学房地产政策法律研究所所长杨勤法表示,这些没有相关资质的装修施工人员流动性大,公司没有固定场所,缺乏有效承担相关责任的能力,不但装修质量得不到相应的保障,还存在破坏房屋整体结构、损害房屋安全性能的巨大风险。

在规范装修行业方面,住建部、商务部陆续出台实施了《住宅室内装饰装修工程质量验收规范》《家居行业经营服务规范》等规范性文件,对家装相关细节提出明确要求。前不久,为遏制城市房屋室内装饰装修违法违规行为,住建部又发布了《关于进一步加强城市房屋室内装饰装修安全管理的通知》,进一步明确装修活动中各方和各相关部门的责任。



混搭≠乱搭,多元风格融合打造个性空间

■ 星 艺

在装修中,大众普遍不会局限于对一种风格的迷恋,都是想着怎么好看怎么来,怎么舒适怎么装,这就出现了混搭风。

但是混搭不等于乱搭,混搭是在融合各种家居的设计元素的基础上,还需保持整个居室的功能性和协调性。本期我们就来看看一套混搭风的案例,喜欢混搭的业主可以收藏!

本案以符合现代审美的艺术美学,来融合功能需求,妥善处理现代多风格混搭与建筑空间的关系,在细节上通过多重色彩、材质、元素的混搭实现多元化美学相融合的境界,给予了屋主独具

一格的家居环境。

客厅

打开家门,伴随着脚步,映入眼帘的是一个具有中古风气质的客厅。设计师选用了质朴的棕色软质皮沙发搭配了经典黑白格纹和灰色的圆椅,整体的搭配舒展而平衡,透着沉稳平和的气息。

餐厅

开放式的客餐厅空间,给人以通透开阔的视觉感受,增加家庭成员之间的交流互动。一方长桌、几张餐椅,刚好够盛放人间至味,烟火可亲,工业风的吊灯成为空间中一处温暖的存在,为家多

注入了几分温度。

阳台

生活不只是苟且,还有诗和远方。阳台区域精心放置鲜花绿植和桌椅,打造成了一座精致的小花园。周末的午后煮一杯咖啡、一本好书,享受一份惬意的生活。

卧室

卧室在现代美学中注入优雅复古气息,体现出小资生活的居住品质感。进入卧室,入目便是墨绿色的床头背景墙,质感十分细腻,垂直而下的黄铜吊灯装点让空间复古感更加浓郁,体现着居住者的个性。

书房

书房区域摒弃繁杂的设计,挂墙式的书架释放空间潜力,也方便日常的清洁;原木的桌椅营造出静谧的环境氛围,无论办公或是学习,都能很快静下心来。

卫浴室

卫浴干湿分离设计,满足日常使用需求,选用简洁素雅的黑白灰色调,浴室柜悬空于墙上,彰显质感生活。

房子装修不一定要局限于某种风格,而是奠定在生活实用的基础上,只要设计合理、搭配美观,符合自己的喜好就是最好的,你觉得呢?