



视点
事件

居民们期盼已久

徐家汇街道土山湾党群服务中心·邻里汇落成

如何让便民服务更“精准解渴”，而不仅仅是“锦上添花”？

7月18日一早，位于蒲汇塘路18号的土山湾党群服务中心·邻里汇里热闹非凡。作为徐家汇街道落成的第四座党群服务中心·邻里汇综合体，土山湾邻里汇让居民们期盼许久。

当天一早，大家闻讯前来，在一楼社区食堂提前“打探”午餐菜式，到聋哑人咖啡店来一杯暖心拿铁，再到三楼康复中心配药、做筛查，临走前还能在二楼的便民服务区修补皮具、鞋靴，“一站式”完成日常生活所需。

“党群服务中心·邻里汇”体系是徐家汇区近年来一项重点民生实事工程。在徐家汇街道，伴随此次土山湾党群服务中心·邻里汇的启用，街道同步启动了“璀璨生活同行”项目，挖掘社区中的达人、企业、驻区单位、小商户，为需要帮助的人士提供服务与关爱。

辖区内有着繁华商圈、生活便捷的徐家汇街道，如何让便民服务更“精准解渴”，而不仅仅是“锦上添花”？带着这个问题，记者探访了居民期待许久的土山湾邻里汇。

“一站式”服务解决资源分散难题

在土山湾地区住了18年的朱阿姨，对新开业的这家邻里汇期盼已久。“这是给我们居民日常活动的场所，最重要的是包罗万象，可以看病配药、解决三餐，还能小修小补、理发、看书，休闲的时候来一杯咖啡，逛逛公益超市，这些功能都很贴心周到。”

土山湾所在的徐家汇街道，是上海典型的综合型现代社区，上海2035总体规划已明确将徐家汇列为中央活动区。如今，徐家汇地区商业商务楼宇集聚、教科文卫机构密集、交通体系四通八达、生活设施便捷，为何朱阿姨仍对土山湾邻里汇期盼已久？

“徐家汇确实很热闹、方便，各种服务比较齐全，但在土山湾这一片，一直缺少‘一站式’的服务，把所有功能集中起来。”朱阿姨说，平时居民们吃饭、理发、修理电器、洗大件衣物、补鞋，都要分头去不同的地方。尤其近年来，徐家汇的乐山、徐虹北、赵巷等党群服务中心·邻里汇综

合体相继落成，“土山湾的居民都很羡慕，还专程去那里的社区食堂吃饭。”

在土山湾邻里汇进行前期建设征询时，社区里的年轻人、老年人分别通过微信和线下开会等方式，表达了共同的夙愿：希望建成一座“一站式”服务综合体，让居民一次性解决所有民生基础需求，尤其是让老人们可以少走路。徐家汇街道党工委书记万小岚则带领街道和社区干部们做了多次细化调研，梳理出土山湾居民缺少就近吃饭、看病和修补设施等核心诉求。

此次新落成的土山湾邻里汇，一楼大厅宽敞明亮，既是食堂、社区咖啡店的用餐区，也是居民日常休闲活动的场所。新启用的土山湾社区食堂采用了全智能化后厨，配有数字化管理系统，结算时可自动识别餐品，方便老年人刷就餐卡买单。

作为海派文化发源地和西方工艺美术的交汇地，土山湾的艺术元素也在邻里汇有所体现。徐家汇街道与驻区单位上海工艺美术职业学院合作，为居民带来“非遗大师课”体验，居民们可选择公益课和付费课程等多种形式参与。“温情牌”也是土山湾邻里汇一大亮点，残疾人、老年人、退役军人在享有咖啡、社区食堂折扣的同时，还分别享有康养、就业指导等有针对性的服务。在土山湾邻里汇三楼，还有上海首家设在卫生站内的康复中心，专业的康复医师可为居民提供全流程的康养服务与指导。

为特殊人士带去生计，带来希望

土山湾片区具有深厚的文化底蕴，片区内有土山湾博物馆、上海工艺美院等文教旅资源。此次落成的土山湾邻里汇，徐家汇街道在此探索打造了残疾人服务特色亮点，涵盖残疾人就业、培训、康复等内

容，包括在一楼开设慈善超市、“益杯咖啡”聋哑人实训基地等项目。三楼康复中心还结合社区卫生中心专业力量，参与残疾人“智慧康健苑”项目，形成集健康和休闲社交于一体的“一站式”康养服务。

上述助残服务项目中，居民感受度最直观的是设在邻里汇一楼沿街聋哑人咖啡馆“益杯咖啡”，项目创始人侯亮就是一名聋哑人设计师、咖啡师。儿时由于一场大病，他再也无法倾听世界的声音，但2021年，他的第一家咖啡店Lanna Coffee成功开业后，帮助更多和自己一样的残疾人创业、就业的使命感就在他内心萌芽。因此，当徐家汇街道联系侯亮时，他毅然决定成为这家社区聋哑人咖啡馆的“主理人”。

徐家汇街道残联工作人员赵峰告诉记者，之所以选择将残疾人服务作为土山湾邻里汇的特色亮点之一，原因在于街道前期调研中发现，虽然辖区内残疾人士75%为退休老人，但年轻一辈的残疾人实际就业存在很大困难，主要依靠低保生活。为了鼓励有能力的残疾人就业、创业，街道在土山湾邻里汇筹备之初就计划开设一家咖啡店，由政府覆盖场地费、装修费和设备费等重资产投入，与公益组织合作，让聋哑人咖啡师与社会组织成立企业。

而今，侯亮不仅是“益杯咖啡”的主理人，也享有公司5%的股份，是名副其实的合伙人。而咖啡店主要的利润分配也由他负责，意味着生意好坏需要他自负盈亏。徐家汇街道则通过排摸和筛选，培育、遴选出辖区内4名残疾人咖啡师，7月9日他们刚刚取得咖啡师资格证，其中一位“00”后残疾人咖啡师即将上岗工作。

“如果这家店做成功，意味着残疾人创业不仅能养活自己，也能助力更多的残疾人就业。”赵峰说。而侯亮的目标很清晰也很简单：希望能继续开分店，成为一家为更多同伴带来生计、带去希望的连锁品牌。

(来源:上观新闻 舒抒)

