

督促解决“急难愁盼”

钟晓咏做客夏令热线,倾听百姓呼声

□ 记者 姚丽敏 朱亮

7月21日上午,区委副书记、区长钟晓咏做客《2023夏令热线 区长访谈》。在2个小时的直播时间内,钟晓咏与主持人海波共同接听前方记者和市民来电,并在第一时间连线各相关职能部门和属地街镇负责人,切实回应市民群众呼声,督促解决“急难愁盼”问题。

这段路,

非机动车要“走”上街沿

“非机动车应该走到上街沿上去的?”

“对的,我走过一次,但是走上去又要和行人混在一起,也很不安全。”

复旦大学附属五官科医院门口的汾阳路上,有辅警正在指挥路过的非机动车从上街沿借道。节目伊始,上海人民广播电台记者臧明华连线反映,汾阳路的部分路段对非机动车的管理和划线存在问题,造成了机动车、非机动车混行的安全隐患。

区建管委解释,汾阳路位于风貌区,硬件条件有限,道路也不具备拓宽的条件,所以在这段路上进行非机动车道和机动车道的路权分配存在一定困难。为此,周边都配备了警力,辅警也会一直在现场维护秩序。

“划线、设置标识的初衷是想通过分流减少安全隐患,但是设计的时候,要避免让人感觉像是临时措施,这样反而没有起到引导的作用。”钟晓咏根据现场影像、照片指出,可以对标识、标牌以及道路的铺装上引导做得更加清晰,这样老百姓骑行时的辨别度和感受度会更好。目前阶段,通过设岗进行人为辅助管理是必要的。同时,他要求建管委、交警等部门再研究,如何通过硬件上的改善,让道路更加有利于各类人群的通行,“中心城区必须在螺蛳壳里做道场,做到管理精细。”

小区充电车棚改造了,

你愿意花多少为“安全”买单?

第一通热线聚焦小区充电棚收费问题,徐女士表示,原本自己电瓶车一个月的充电和停车费用在40元左右。在改造后,充电的费用明显变高,一次要3元多,加上停车费的话,一个月要百余元。并且小区里不少居民都普遍感觉涨幅偏高,有个别居民因为费用过高选择了飞线充电,更是埋下了安全隐患。

“从市场运营角度没有错,从安全的角度集中充电也没有错,改善小区环境也没有错,但是这当中会产生一个价格的小小波动。”

“这就要看几方面力量参与到安全的治理过程中,怎么找到一个最优的平衡点。我们的初衷是引导居民集中充电,居民如果普遍感觉到价格高的话,就不愿意到车棚里充电,那么引导的机制就缺失了。”

改造充电棚是为了引导居民规范地进行充电,缘何适得其反?钟晓咏在与区住房保障和物业管理事务中心沟通后了解到,价格波动是由于充电棚是市场化运



作,为了平衡投入和成本,价格相较改造前就有所上涨。钟晓咏指出,集中充电主要为了解决安全问题,由此带来的涨价要和居民做好解释和沟通工作,实际费用要在“三驾马车”协商之后进行调整。同时他请房管局牵头,对区内小区整体充电收费进行梳理,提出指导意见,在引入第三方时明确公益性价格设置区间,使价位更加亲民,“能够形成引导的机制,对安全隐患的彻底整治是有好处的。”

户外公共设施运维需要“智力”加持,也需要“文明”助力

“故障位于天桥下方的电梯面板上,根据现场市民反映,经常看到有人违规将电瓶车和自行车强行推入轿厢,也有人用雨伞戳电梯面板,导致损坏。希望市民规范使用它,爱护电梯。”

此次直播还邀请了区融媒体中心记者参与,借助区内媒体聚焦更多民生问题。区融媒体中心记者吴会雄接市民反映,位于徐汇区中环东兰路天桥上的电梯,因为故障维修已经停运一段时间,造成市民使用不方便,希望有关部门能协调早日修复电梯,恢复运行。

区建管委负责人表示,东兰路天桥的电梯迟迟没有恢复使用是因为缺少修理配件,目前已经和厂商联系,要求尽快修复电梯。同时他也提出,因为电梯在室外,极个别的市民在使用电梯时有不文明的现象,也希望大家一起爱护公共设施。

对此,钟晓咏建议在户外电梯的设计上参照小区智慧电梯的做法,叠加感知端建设,例如可以对助动车进电梯进行自动识别、报警并与电梯启动联动。此外,他要求区建管委加强对第三方运营单位的监督,明确提供运维保障的时限,对超过时

限行为进行追责。街道也要做好文明宣传工作,引导居民规范使用电梯。

又没抢到号?

徐汇牙防所正在积极改善就医流程

“我们现在是按照要求推行分时段预约,市民反映比较多的是挂号难,有口腔需求,但是到现场号就满了。目前我院已经处于相对比较满负荷的运行,每天的放号在2500个左右,但是仍然是一号难求。”

澎湃新闻的记者李佳蔚在节目中反映,徐汇牙防所无法进行现场挂号,实行全部预约制对部分老人以及外地来沪的患者造成了不便,希望能有更好的补充机制,能够人性化操作。针对这一问题,徐汇牙防所负责人进行了解释,并表示周末已经开设全天门诊,所有的科室、医生都会上岗。

针对市民反映的挂号难这一情况,医院也积极开动脑筋,改善就医流程。目前会给现场70岁以上老人加号,并在自助机上预留部分的号源。对于患者需求较大的儿童口腔科、牙周科等科室,额外再增加10%的号量解决现场需求。同时,对于老年患者和一些不熟悉预约流程的患者,在当日号源达到饱和以后,导诊护士台的工作人员也会现场为患者预约一周之内的相关科室,不需要再进行网上抢号。医院还计划增加便民简易门诊,提供当日检查诊断和复诊预约服务,改善患者挂号难问题。钟晓咏希望医院要把优化的制度流程广而告之,便于大家了解和查询。

“硬件”“软件”同步提升,

才能让大家真正感受到美好生活

老小区停车难问题由来已久,凌云路街道的417街区虽然进行了美丽家园改造,但是业主陈先生依旧因为每天的停车

问题而烦恼——小区里虽然增加了停车位,却时常被废旧自行车和黄鱼车占用。明明不设固定车位,有的新能源车主却自说自话地安装了充电桩,圈出了“自留地”。

“光有硬件的改建不能算成功,只有硬件改建成功的基础上,同步提升软件,大家才会真正感觉到生活更美好。”钟晓咏指出,小区居民认可了美丽小区的建设,但质疑了管理水平。要督促物业在进行专项整治的同时,对车位使用制定具体的管理规则。另外,针对新能源车主私装充电桩等新问题,要推动物业、居委会与业委会形成综合性的治理构架,通过协商拿出解决方案。

家住徐家汇街道的吴女士来电反映,自己在致电咨询社区事务受理服务中心能否为6岁以下的宝宝办理身份证时,遭到了拒绝。钟晓咏强调,当前政策和办事流程都在不断优化,各个窗口单位对一线工作人员要做好业务培训,熟练掌握相关政策口径,减少办事人员往返。

直播现场,钟晓咏还对徐汇燃气安全隐患排查整治、老旧燃气管网改造,以及违法搭建集中整治情况进行了介绍。钟晓咏表示,徐汇居民对美好生活的预期越高,越是激励政府部门把工作做得更到位。对于群众反映的问题,政府部门要耐心听取群众的意见,要到一线去看,到现场了解,给出可行性、操作性强的解决方案,既要治标还要治本。对待每一件与百姓相关的事情,不能简单地就事论事,而是要举一反三,深挖问题背后的根源,从机制和制度入手,推动面上工作水平的整体提升,努力为群众提供更加均衡、优质的服务。