

让温暖的阳光洒到每一个需要它的人身上

□ 记者 殷志军 李瑾琳 陆翔

“怎么有那么好的人,让我碰上了!”“没有他们,就没有我和女儿这五年的生命。”五年了,每当提起湖南街道社区事务受理服务中心对自己一家的帮困救助,居民洪阿姨都忍不住激动落泪。

2018年的春节前夕,是洪阿姨最伤心难过,彷徨无助的日子。远在外地的独生女儿倩倩突然检查出尿毒症,医院已经下达了病危通知书。洪阿姨既震惊又难过,当时的感觉是“快崩溃了”。

在洪阿姨绝望的时候,湖南街道社区事务受理中心获知了她家的境况,中心主任杜冬侠对她说:“洪阿姨,你要坚强,你要挺住。你挺住了女儿才有救,有困难我们想办法在政策范围内会帮助指导的,办法总比困难多。”这一句话就让洪阿姨“心定了”。她下定决心,把女儿带回医疗

条件更好的上海,给女儿治病。

回上海之后,倩倩辗转在瑞金医院、华济医院治疗,尿毒症的治疗费用高昂,单单做血透,一个月的费用就高达两万余元。女儿女婿没有工作。沉重的经济压力让这个本来就不宽裕的家庭雪上加霜,洪阿姨说,好几次,都觉得快支撑不下去了。

此时此刻,湖南街道社区事务受理中心也一直牵挂着这命运多舛的一家人。湖南街道服务办相关负责人说:“我们还是从政策上想办法。现在,党和政府出台了一系列政策,不断加大对困难群众的救助帮扶力度。而社区事务受理中心,作为最贴近基层,又掌握政策的人,他们能够为洪阿姨一家匹配精准的救助政策。”

中心先帮倩倩申请了失业金,让其暂时能够享受医保待遇。但失业保险享受完咋办?以倩倩的身体状况就业是无法实现了。大家反复商量,寻求最符合洪阿姨家情况的相关救助政策,一致认为,如果该家庭符合低保申请条件,就能够既

有最低生活保障又能落实医保待遇了。

在救助所工作人员的指导下,洪阿姨的女儿女婿提交了办理低保的相关文件,通过街道审批后,很快,倩倩夫妻俩的低保就办理出来了,两人都有了基本的生活保障。低保配套的医疗救助政策能解决部分医疗费用,医药费的负担就能减少“交关”。据湖南街道救助所负责人周怡介绍,办出低保,他们能够享受的配套的政策、帮困的政策,都上了一个台阶,这对于被高额医疗费用压倒的洪阿姨一家来说,无异于是雪中送炭。

而倩倩的低保、医疗报销能够以最快的速度办理出来,靠的是中心工作人员的“加速度”。洪阿姨提到这样一个事例,有一笔数万余元的医药费,200多张发票的核对是中心几位年轻的工作人员用手一张张清点出来的。洪阿姨说,几个年轻人加班加点,帮她审核发票,连中饭都顾不上吃,“他们5个人办事都是跑步前进的。”洪阿姨说。

五年过去了,倩倩的病情虽然还是不

太稳定,但这个摇摇欲坠的家庭重新有了生机和希望。洪阿姨说,她和女儿这五年的生命,是中心这些帮助她们的人给的。中心的杜主任、周老师、王老师,还有好多她连名字都不知道的工作人员,对他们家的关爱和帮助,始终如一。

杜冬侠说,这就是湖南街道社区事务受理中心的工作氛围,碰到居民的急难愁,中心11个条线都会这样齐心协力,用最快的速度帮居民解决困难,让居民能够最大受益。

湖南街道社区服务办主任王心睿说,救助洪阿姨家的这个事例,体现了湖南街道社区事务受理中心在帮困救助工作中的三个“度”。一是有力度,要应帮尽帮,但也要在政策允许的范围内;二是有温度,设身处地地替救助对象考虑,为他们制定量身定做“个性化”的救助方案;三是有精度,在落实帮困政策的时候,要精细一些,精准一些。把政策的温暖阳光洒到每一个需要它的人身上。

免费验光配镜

用爱点亮孩子“心灯”

“小朋友,看书时不要贴得太近哟。”工作人员温柔地提醒着。“阿姨,可是不靠近些就看不清。”才上幼儿园的明明(化名)用稚嫩的声音回复。

这是发生在未保站的一幕,工作人员向明明母亲打听了解到,明明早在半年前就曾反映自己看东西模糊,但家里生活较为拮据,觉得孩子还没上小学,看不清字也不是大问题。

“擦亮孩子‘心灵的窗户’是每位家长的微心愿,点亮孩子们的‘心灯’是我们努力的方向。”工作人员记下了这番话,一方面上报走访调研了辖区内困境儿童家庭,排摸出23名孩子有配镜需求;另一方面积极对接辖区资源,找到了一家专注于少儿配镜服务的眼镜连锁品牌——青聪儿童眼镜,店内验光师、配镜师都有中级及以上从业资质,总经理李琛热心回应诉求,表示愿以仁爱之心践公益之行。

于是天平街道服务办携手青聪儿童眼镜开展以“聚爱天平,光明同行”为主题的公益配镜活动,为辖区内有配镜需求的首批困境儿童免费验光配镜,让这个“六一”温情满溢。

6月1日当天,前往配镜的儿童,经专业科学的视力筛查和验光服务,佩戴上了店内提供的优质、舒适的眼镜。店内工作人员还向孩子们科普爱眼护眼知识,希望孩子们能够科学用眼、健康护眼。

未来,天平街道将持续深化未成年人关爱行动,着力构建未成年人关心关爱工作新格局,为未保工作提供场地支持、资源整合、人才培养等,多角度、多维度、深层次地将街道未成年人保护工作做到实处,用心用情用力呵护未成年人健康成长,用爱托起明天的太阳。

(来源:天平街道)

贴心物业让小区“大家庭”更温暖

□ 记者 殷志军 李瑾琳 陆翔

在徐家汇街道永新花苑生活服务中心,有这么一群绿城物业人,用真诚和善意给予居民们温暖的关怀。

永新花苑有700余户居民,老年居民超过30%,有不少独居老人和纯老户,服务中心的工作人员也会特别关照一些。有一次,一个老人来报修厨房下水管破裂,工程师上门修理时,了解到老人经常一个人在家。从那以后,中心工作人员就时不时地去看看老人,问问老人有什么需要,还把中心电话帮老人保存到手机里,方便老人随时拨打电话。有些老年居

5月29日,上海国际健康世博会在国家会展中心(上海)盛大开幕。展会现场集国际合作、技术交流、产品交易等于一体,吸引了来自全球大健康全产业链的诸多专家学者、行业翘楚、国内外友人参加。

迈克来自欧洲,在上海生活多年,是半个“中国通”,这次观展,他想为自己找到“一口好牙”。通过一天的参展了解,最终,迈克找到了满意的答案。来自上海仁爱医院展台口腔科的宋医生说道:“今天初步诊断,之后我们还会做详细全面的检查,结合他的情况,制定个性化的诊疗方案。”迈克连声感叹,费用相比国外要便宜很多,而且预约就诊时间也较国外短很多!

随着国家医疗保障局《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知》文件的下发,目前口腔种植全流程费用下降,医院口腔科在保证口腔技术的同时,也为广大居民提供更多质优价低的种植牙服务选择。

上海仁爱医院还在本次健康世博会

民因为行动不便,深居简出,日子长了,不免会有一些理发的需求。中心便特地请来东森造型理发店的2位理发师为独居老人理发。天气晴朗的日子,老人在阳光里享受着专业的理发服务,工作人员在一旁陪着老人唠唠家常,其乐融融。

很多老年居民的子女不在身边,生活不免孤单。为了让老人们的生活更加欢乐,也为了促进邻里之间的感情,中心经常为居民举办“大聚会”的活动,让居民聚在一起包饺子、做面点。在重阳节举办“一碗长寿面”活动,小朋友们也在旁边嬉戏打闹,

一起感受“家”的温暖。又或是“母亲节”这样的日子,中心的工作人员都想着社区里的老人,专门上门向独居老人送去真诚的祝福,帮助老人们拨通子女的电话,用这样特殊的方式让老人们感受到关心和关爱。

永新花苑居民区党总支书记毛已春说,居民区一位老年人出门买菜的时候,因身体不适摔倒,正好一位中心的工作人员路过,因为平时一直关爱社区老人,他一眼就认出了摔倒的老人,这名工作人员赶紧打电话给居委,居委、物业陪同老人一起去看病,让老人的家人十分感激。

预约时间短

外国友人在这里圆了“好牙”梦

□ 记者 吴会雄



中获得“健康管理奖”。作为在健康行业拥有20多年实践经验的综合医院,医院

口腔科、医美术、中医科、体检科及国际医疗部五大科室集体亮相健康世博会。