



分类不止“百分百”

商务楼宇生活垃圾分类样板这样打造

文 / 图 记者 姚丽敏

自2019年起,上海实施垃圾分类已近四年,按照四分类进行垃圾投放已经从生活“新风尚”变成了市民的一种良好习惯。干、湿垃圾、可回收垃圾(物)、有害垃圾,如果你认为垃圾只有这四分类,那可就错了。在位于徐汇区漕河泾街道漕东支路81号的实业大厦,光可回收垃圾(物)就在原有的“玻金塑纸衣”五分类的基础上,又进行了再细分,如瓶装水塑料瓶将进一步分为瓶盖、瓶身和包装标签三部分。作为商务楼宇生活垃圾分类的“样板楼宇”,那里的垃圾分类不止做到了“百分百”。

党建引领统筹规划 垃圾分类有力有序

漕河泾实业大厦是漕河泾辖区内的标志性商务楼宇之一,现入驻单位20家,日均产生干垃圾6-12桶,湿垃圾2-3桶。相比居民区,商务楼宇单位数量多、企业员工流动性大,垃圾分类工作推进颇有难度。为破解楼宇垃圾分类难题,街道以党建为引领,积极发挥楼宇党组织的引领作用,充分调动漕河泾实业大厦物业、企业、党员、白领等多方积极性,持续探索“党员带头、物业履责、企业自治”的垃圾分类工作方法。

街道通过多次深入沟通、整合行政执法力量,成立专门队伍进行执法监督,并从企业单位入驻伊始就提供“致企业的一封信”“垃圾分类小常识”等宣传资料,帮助指导楼宇做好组织动员、宣传发动等工作。作为楼宇物业,汇成物业在加强硬件升级和服务管理配套的同时,建立分类投放、收集、运输、处理的垃圾处理系统,确保从源头抓好垃圾分类,推动楼宇垃圾分类工作落实。

与此同时,街道党建项目也在向垃圾分类延伸,不断引导实业大厦内的“两新”党员、白领大力倡导低碳生活,提高环保意识,争做垃圾分类的参与者和引领者。三十余名青年白领投身志愿者行列,通过线下宣讲分享经验等方式,唱响垃圾分类“主旋律”。

专业为主共治并进 多方合唱主动参与

为了提高大厦入驻单位垃圾分类的自觉性,变“要我分”为“我要分”,漕河泾街道还通过专业配置、共治共管,提高垃圾分类渗透度,让垃圾分类成为楼宇“新时尚”。

在设施布局方面,大厦物业为生活垃圾分类管理责任人,楼内按照标准完成垃圾分类设施设备的配置工

作,各楼层均配备四种不同分类指引标识的垃圾分类桶,方便上班族在各自工作的楼层就近扔垃圾,并安装垃圾分类宣传栏、公示牌、分类牌等50余处,为垃圾分类工作营造氛围。在运行管理方面,漕河泾实业大厦实行各楼层分类投放,物业“上楼”收集、集中收运处理的管理办法,做到垃圾日产日清,并配置专业的垃圾分类保洁员进行二次分类。据汇成物业项目经理舒意介绍,大厦特别要求对可回收垃圾(物)按照材质进行再细分,是希望提高其纯净度和回收率,通过供给符合标准的废物原料,促进产业链的良性循环。为此,物业内部全员进行垃圾分类全覆盖培训,落实日常管理,并不定期组织楼宇内企业单位进行分类知识学习,提升员工的分类意识。

依托街道区域化党建平台,物业单位向入驻企业发放《单位生活垃圾分类责任承诺书》,企业法人签订公约,承诺践诺,自我管理相互监督,明确商务楼宇垃圾分类各参与主体的任务职责。《承诺书》回收率达100%。物业还牵头向大楼全体企业发出倡议,共同实现生活垃圾减量化、资源化、无害化的目标,完善垃圾分类“约法三章”。街道则引入专业第三方对相关问题进行定期督导,及时发现问题、解决问题,有害垃圾的比例和可回收物的比例均有50%以上的提升。

尤其值得一提的是,为了实现垃圾分类自治自律,大厦积极探索“三长制”工作方法,即由物业经理担任“楼长”,保洁人员担任楼层“层长”,每个驻楼企业设置一位“桶长”。作为入驻单位之一,平霄律师事务所的负责人告诉记者,“通过与物业共同制定分类收集流程,由行政人员担任‘桶长’,保洁阿姨作为‘层长’做好监督,做到不分类不收集。每个工位旁不再放置垃圾箱,让员工少产生垃圾,从源头减量。”



智慧管控赋能管理 全面覆盖注重实效

如何进一步提升垃圾分类与漕河泾实业大厦整体“气质”的契合度,也是考验街道与楼宇的难题。近年来,漕河泾实业大厦从时尚互动、多方联动、掌握动态、智慧管控等多个方面入手,进一步指导入驻企业提升垃圾分类水平,确保分类常态化开展。

几乎每个季度,漕河泾街道、漕河泾实业大厦都会携手开展企业员工喜闻乐见的各类垃圾分类相关活动,例如分类知识趣味通关赛、游园日、回收物手工艺品制作等活动,用趣味游戏打开分类大门,让更多白领自觉参与到垃圾分类新时尚行动中去。垃圾分类相关U盘、书签、鼠标垫……奖品虽小,却能迅速在白领人群中掀起“时尚低碳风”。一些可回收物低附加值的,不便回收再利用的,还被大

楼管理方制作成了小礼品,在活动上发放,在增添活动乐趣的同时,也促进了废弃物再利用。

与此同时,实业大厦也在不断推进垃圾智慧管控,建立监控管理和巡查机制,掌握点位动态情况。目前,已经做到垃圾分类监控摄像点位全覆盖,接入所有楼层的监控至中心大屏,实时巡查投放情况。一方面,探头可以智能监管,自动识别违规投放等行为。另一方面,探头附带语音通讯功能,若发现违规行为可以在后台及时语音提示。通过智能化设备的引入,以更加高效的方式开展垃圾分类督导管理工作。同时,街道组织物业、白领志愿者按照不同的内容分每天分别巡查,针对垃圾分类存在的问题情况进行记录,即查即改,帮助实现动态管理。并设立红黑榜垃圾分类管理奖惩措施,强化多部门协同监管,城管、市场监管、市容等多个部门共同协力,营造良好的垃圾分类环境。

在一系列举措的推动下,目前,漕河泾实业大厦的分类普及率达100%,企业员工分类意识得到强化,全员参与率极大提升,分类准确率达98%以上。



宣传阐释精神文明创建活动

