

风雨兼程 初心不改 奉献社会 服务他人

——华泾市民巡访团侧记

文、图 / 记者 殷志军 陆翔



团队共12名,9名是中共党员,平均年龄67岁。20年来,队员们无分文收入,全身心投入穿梭于大街小巷、公园、商场、绿地、学校……他们是报春燕,为社区每天新发展、新变化欣然“鸣唱”,他们同时又是“啄木鸟”,及时发现各种不文明现象、城市建设管理中的“短板”,眼睛里藏不得半粒沙子,这就是年近七旬的王美娥担当团长的华泾市民巡访团,即将迎来20周年生日的团队如今仍旧风雨兼程,初心不改,在“奉献社会,服务他人”宗旨下,收获幸福和喜悦。

入团必须先宣誓

眼前的王美娥团长,沉稳、干练。46岁起就奉献在社区,担当了“一无实权、二无经费、三不讨好”的市民巡访团团长。之前,她还担任了14年小区业委会主任,同时还是区市民巡访团副团长。

队员们告诉记者,王团长组建团队,每位团员都得经过她“三堂会审”。王团长说,党员是首选条件,但热爱社区、无私奉献的情怀更重要。她说我们新团员进团,必须先宣誓:“我自愿加入市民巡访团志愿队伍,秉承‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿者精神,服从大局,听从指挥,遵守巡访手册,始终以‘服务他人,奉献社会’为宗旨,团结友爱,开展新时代文明实践,践行社会主义核心价值观,为城市精神文明建设作出不懈努力!”

宣誓不是形式,字字句句,彰显为人品行,字字句句,铮铮誓言,坚定承诺。

王美娥说,团员们廿年来,信守誓言,栉风沐雨,无私奉献,有时我真觉得愧对大家,记得有一次巡检,团员们衣服都被大雨淋湿了,谁知一会儿工夫,大家回家换身干衣服,又出现在巡检队伍中。

政府为我们搭建好平台

精神文明建设伴随着物质

文明建设飞速发展,创建考核指标体系不断升级换代,王美娥记得最初创全检查重点是整治“三乱”(乱晾晒、乱丢垃圾、乱招贴),随着时代发展,文明创建要求更高,如“垃圾分类、飞线充电、白色污染、绿地‘黄土见天’、楼道整洁不堆物、消防生命通道畅通……”所以检查内容、创建的难度不断提升,对市民巡访团也提出了更高要求。

“是政府为我们搭建了好平台!”队员陈师傅、吕师傅高兴道,镇政府分管文明创建领导在我们巡访团工作群里,我们传递上去的不文明陋习,创建工作短板,图文及时上传,总会及时得到呼应,得到有效整治。

原先华泾路马路围栏上的“圆点”被不文明市民摘走了,队员第一时间发街道市政科,上午反映,下午解决,工作效率令团员们惊喜;镇政府周边小商小摊原先有碍观瞻,始终是文明创建“多事之地”,巡访团及时向上反映,不多久,镇政府重新整治,还市民一片净朗天空。华展路上窨井盖缺失了,危险!巡访团反映后,数小时补上。光华绿园飞线充电情况突出,市民巡访团提出后,小区三架马车及时召开开会,拿出相应对策和过渡时期路线图。

华泾社区8.04平方公里土

地,18个居委小区,12号人,怎么跑得过来?王美娥说,我们团里9名男同志组建了一支骑行队,“经过、路过、不会放过”“眼睛里全是问题”。东西南北分片分块巡查,然后汇总,一般每个月三次巡检,每次二三个小时,特殊时期甚至半天。封控三个月,大伙儿也没闲着,市民巡访不能干了,小区“大白”又是他们无私奉献的身影。

文明创建永远在路上

20年风雨创建路,甜酸苦辣自不待言,王美娥说,我们发现,现在年轻人文明自觉和整改态度十分积极,反而少数老同志“固执顽抗,油盐不进”,甚至污言秽语,指责巡访团员,一次在华泾绿园,巡访团员发现一名老年业主叼着香烟在小区保安室,及时制止,岂料那人蛮横地说,“你算老几,关你屁事,哪儿凉快呆哪边去……”依然故我,当然有个别情绪过激的居民发觉团员们在拍照取证,欲大打出手,王美娥总告诫同事们,拍照不要太直白,要隐蔽拍,学会保护自己。近几年,数百条创建整改意见递交镇政府,百分之八十以上得到有效整改,余下的历史遗留问题也相应作了变通。大家收获满满,看到飞速发展,越来越美华泾社区,自觉当“啄木鸟”很值。



清除绿化上“缠绕物”

资料图

社区发展办主任辛甜说,华泾市民巡访团是文明创建一支生力军,是精神文明条线最核心的一支服务团队,在王团长带领下,取得了骄人业绩。下一步,我们将结合团队20周年纪念日,进一步加强这支队伍

力量,尤其在队伍新老交替中选好队员,进一步提升大家工作创造性、积极性,与目前新时代文明实践分中心的打造紧密结合,在两者之间寻求一定契合度,让华泾精神文明建设结出丰硕成果。



巡访团捡拾垃圾

资料图



王美娥(右)带领团员巡检