我为群众办实事

“新思汇”第三季第三讲开课

心怀“国之大者”，以儿女之心、儿女之情做好群众工作

□ 文 / 徐宗河

视点事件

建设新徐汇，再造新徐汇。新徐汇，首要一条就是硬件上的建设和再造，老旧小区改造是深入践行人民城市重要理念，与老百姓居住品质、城区治理能级、城市运行安全息息相关的重要民心工程、民生实事。

作为徐汇区新时代文明实践中心打造的“群众身边的理论大课堂”，“新思汇”第三季第三讲聚焦心怀“国之大者”，办好“为民小事”。探访徐汇区首个全覆盖加装电梯的老旧小区金牛花苑，调研工作方法，结合理论学习研讨，探讨如何理解基层工作中的“国之大者”，践行人民城市理念，让生活在老房子里的人们过上新生活。

研讨“三旧”变“三新”

金牛花苑是 1996 年建成的老式售后公房，40 个门栋 1056 户，加装电梯可行性评估初步的结论是 28 个适合加装，较难加装 8 个，不适合加装 4 个。经过多方共同努力，最终实现整个小区全覆盖加装电梯。最近，40 部电梯全部安装完毕，最后 5 部安全检测合格后，所有居民都可以乘坐电梯上下楼，而随着小区美丽家园建设的同步跟进，小区已经换新颜。

“真正了解居民的想法，是加梯的必要动作。”整整 11 个月，漕河泾街道金牛居民区党总支书记周红英带领三人小组，入户入心地进行调解，发动一批年轻人和一二楼居民加入加梯小组，成为加梯工作的沟通者、协调者，为居民创造换位思考的机制和机会。

在研讨环节中，徐汇区漕河泾街道党工委书记方正杰介绍，项目推进过程中，街道把群众工作作为加梯工作的先期环节，以儿女之心、儿女之情来想办法解决问题。只有齐心合力，大家坚信难题可以被攻克，才看到了“全覆盖”的结果。

“整个 1 年多的加梯过程，是居民自治、各方共治的结果。”回顾过程，漕河泾街道搭建的“我为群众办实事”临时党支部沟通机制，值得研讨深化。区房管局、街道、小区三驾马车，电力公司、加梯、管线移位等施工单位多方对话、协商。前后召开 30 多次会议，针对居民需求尽快讨论、尽快处理，保证各单位迅速合力解决问题。街道还邀请相关专家研究指导，通过调整设计方案，释放绿化空间，寻求推进加梯工作的突破口。

作为专业条线部门，徐汇区房管局也主动跨前，面对电梯加装过程中遇到的困难和问题，和居民区一道，站在群众角度上想问题找办法。徐汇区房管局副局长袁晶提到“这是全市第一家，专业部门来现场评估的加装电梯小区。仅仅移一个电线杆，就涉及电力公司、自来水公司、五大电信运营商等十几家单位。移杆的成本费用也并入‘三旧’变‘三新’工程中，不给居民增加额外负担。”

学会十个指头弹钢琴。在此次全覆盖电梯加装中，市、区两级积极协调，让“不可能”变为了“可能”。对于评估结果为较难加装、不适合加装，但居民加梯意愿强烈的楼栋，在市委组织部、市经信委、市住建委、市房管局、区房管局、区建管委等部门的共同支持下，开展前期管线移位、电力扩容等配套工作，为加梯工程“让路”。

市委党校哲学教研部副教授肖鹏表示，群众是一个个个体，每个人都是私人利益的集中体现，如何把他们拧成一股绳？其实是一项特别难的工作。但金牛花苑这个小区的案例，再次验证了党的群众工作方法的智慧。

“人的概念不是抽象的，他们是具体的情感、具体的需求。我们只有和群众坐在一条板凳上，吃在一个饭碗里，和群众想在一起，干在一起，才能真正做到让人民幸福。”

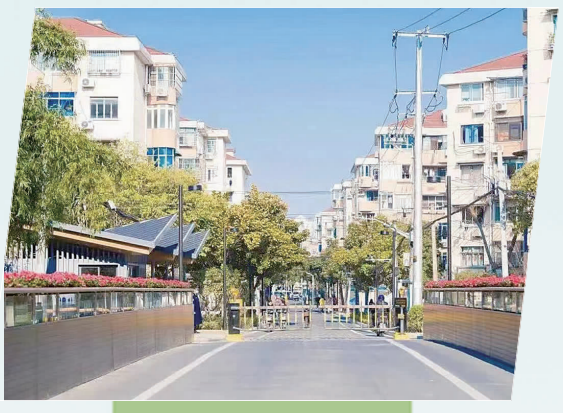
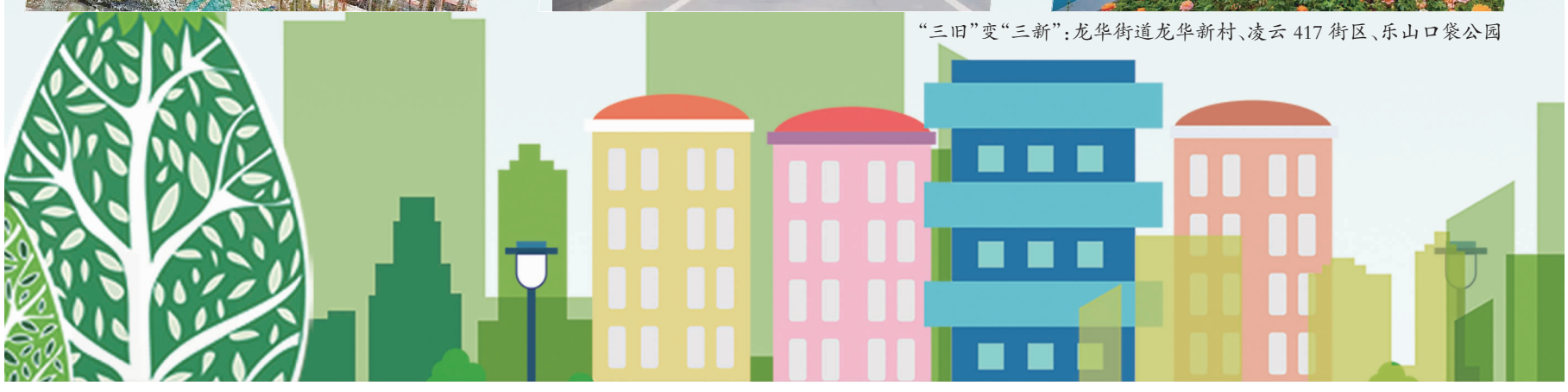
“新思汇”第三季第三讲

社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要。正是一件件民生小事，考验着“新徐汇”如何做好新的民生标尺、新的治理方式。在金牛花苑加梯全覆盖的案例中，我们看到了多部门为了一个共同目标的协同行动机制。虽然大家各有各的资源，各有各的安排，各有各的法规专业要求，但在加梯的过程中，我们这个机制能否总结成为上海加梯的一种长效机制，值得继续探索。

奔着问题去　盯着问题干

徐汇区委书记曹立强此前在对全区干部培训时提到一个关键词“求实效”，在全区基层治理大会上又强调：和群众坐到一条板凳上，以群众为本，当好“马路干部”“弄堂干部”，从群众急难愁盼做起，多做雪中送炭、雨中撑伞的实事。要以群众为师，和群众商量着办，发动群众一起干，汇聚群众的智慧和力量。要以群众为镜，以群众需求为出发点，以群众满意为落脚点，把工作做到群众心坎里。

下一步，徐汇区将继续深入推进“老旧住房换新颜、老旧小区穿新衣、老旧小区居民过上新生活”的“三旧”变“三新”工作，以未来五年为时间节点，推动零星旧改、城市片区更新和改造、住房修缮、景观区域改造、景观道路提升、配套设施建设等工作。



“三旧”变“三新”：龙华街道龙华新村、凌云 417 街区、乐山口袋公园