党建引领“邻”聚力 提升居民幸福感

从加梯到抗疫让小区更像一个“家”

□ 文 / 记者 姚丽敏 图 / 资料

视点事件

“再过不久，我们小区就要实现加梯全覆盖，大家都能乘上电梯了。”每每想到这个，漕河泾街道金牛居民区党总支书记周红英就打心眼里为小区的居民们高兴。

金牛花苑小区是1996年建成的老式售后公房，共有40个门栋、1056户，户籍人口中60岁以上的老人逾半数，加装电梯已成为悬空老人们的强烈盼望。然而，虽然小区均为一梯四户与五户的房型，基础条件好，但小区中的低保、困难群体多，同时出租房也较多，使加装电梯成了一块难啃的硬骨头。

在这近一年的时间里，周红英每天八点不到就要到岗，晚上十点多才能下班，没有休息过一天。此外，周红英还欣喜地发现整个小区更像一个“家”了。

从“不可能”到最快完成 挂满笑容的“老面孔”多了

“我们虽然住在三楼，但是年纪大了，有电梯总是方便点。”住在8号楼的许女士告诉记者，自己所在的楼栋里老人多，很多老人由于爬不动楼梯，平日里都不怎么出门。自从小区加装电梯的工作启动后，老人们便时刻关注着，期待自己的楼栋也可以早日装上电梯。

然而，一份评估报告浇灭了业主们的热情。在2021年年初，漕河泾街道曾委托设计单位对小区所有楼栋进行加梯的可行性评估，初步结论是28个适合加装，较难加装的有8个，不适合加装的有4个，许女士所在的8号楼就属于不适合加装的。原来8号楼位于小区正门口，加装电梯会影响到小区的主干道，而且施工难度大，一旦施工就会对小区居民的出行造成极大影响。

“只要你们都想装，我们就一起想办法。”为了不辜负居民们的期望，周红英与代建方、评估部门进行了多次沟通，按照一栋一方案的方式进行修改调整，并压缩工程进度，确定每一天的工程目标。最后，8号楼不仅成功安装了电梯，还成为了小区的“最快速度”，仅用了45天。值得一提的是，在电梯加装的过程中，管道施工方还对一楼二楼的下水管道进行了重排，解决了困扰他们多年的污水倒灌问题。

有的一楼居民怕噪音，有的居民经济有困难，有的业主身在外地，有的居民担心后续维保有难度……在金牛花苑小区，还有很多的“8号楼”在加装电梯的过程中遇到了阻碍。从开始觉得完成“指标”都很难，到成为徐汇区首个大规模加梯全覆盖的小区，周红英几乎每天都在走访或连续召开楼组协商会，居民都说她像打了“鸡血”一样。周红英告诉记者，其实是老人迫切想装电梯的愿望和期盼的眼神一直激励着她每天努力去做好每户的征询沟通协商工作。

在她看来，40台电梯的成功签约凝聚了居民的力量，每一个楼栋的成功都有许多可圈可点的故事可说。18号、28号、33号、23号楼的楼组长都是住在一楼的住户，积极主动作为，一家一家上门做好调解、解释等工作，带头示范引领，感染了那些有顾虑的居民，起到了事半功倍的作用；7号、17号、23号楼的三人小组组长一次次碰壁后调整好心态继续动之以情、晓之以理地说服居民，为提升老小区居民的生活品质出了一份力，圆了楼栋的电梯梦。

如今，小区的花园里时常可以看到散步聊天的老人，甚至有的坐着轮椅，有的拄着拐杖，这些“老面孔”上挂着幸福的笑容。那长长的楼梯再也不会成为难以跨越的“鸿沟”，一“键”直达让他们实现了出门透透气的愿望。

/ 周红英紧盯施工进度

从加梯到抗疫 愿意走出家门的“新面孔”多了

“这次我们最大的成功之处是广泛发动组织年轻人加入到三人小组。”周红英介绍，小组中大多都有一名或两名“很给力”的年轻人，他们中有三甲医院医生、外企白领、保险公司业务员等，不少人都是80后或90后，他们与楼组长一起从挨家挨户拜访邻居、征求意见、分摊经费到最后签字付费。

/ 社区志愿者成为了物资运输主力军

/ 金牛花苑加装电梯工作座谈会

18号楼的小毋与小钟都是80后，从加梯工作启动就主动加入三人小组，承担了楼道征询、分摊核算、集资收费等工作。一楼的一户老人签字同意后，老人的孙子作为变更后的现业主，以自己不知道为由，要求重开楼道加梯会议，两位年轻的妈妈为了加梯顺利开展，无条件答应参与调解协商会。在调解协商会上，起初一楼居民情绪激动，多次出现场面与情绪无法控制的情况，但在周红英的耐心劝说下，历经3个多小时反复的调解沟通、协商、答疑与劝导，最终通过友好协商达成了共识和谅解。在加梯的工作推进中，年轻人们还帮助楼里建起了微信群，有些老人不会使用手机，他们就手把手的教老人如何使用，显得格外暖心。

一场一场的协调沟通会把每幢楼里居民的心凝在了一起，这股“邻”聚力在三月疫情突然袭来时更是发挥了极大的作用。在小区封控期间，越来越多的“新面孔”走出家门，成为了小区的志愿者。他们接起了物资运输“最后一百米”的接力棒，成为随时接单冲刺跑的楼栋快递“小哥”，为了把物资及时送到居民家门口，日复一日地进行着“最后一百米”的来回奔波；他们配合居委制定了小区的团购管理办法，在实践过程中不断完善优化，明确了必需品的范围，向居民和团长们做好解释工作；他们在协助居委干部、医护人员和核酸点位上扫码、维护队伍秩序之间往复，现场帮助老人解决核酸码过期等实际操作问题。

“即便是现在，我们的志愿者微信群也没有解散，每次需要志愿者的时候都是一呼百应，要是迟一点，就报不上名了。”“新面孔”的加入让周红英觉得更有干劲了，这是对居委工作的肯定，他们在充实居委力量的同时，也让小区更有活力。

城市的发展承载着人们对美好生活的向往。金牛花苑小区还将加装电梯“绑定”美丽楼道建设，对楼组公共区域进行改造更新，成功让老楼在“迟暮之年”实现华丽转身，同时也提升了楼道文明治理“软实力”，以此提高居民对加装电梯和老旧小区改造的获得感、幸福感。

如今，在金牛花苑小区，居民们的加梯积极性促进了小区自治能力提升。周红英告诉记者，不少住在高层的居民还自发为电梯进行保洁，“保洁阿姨擦过一遍，他们还要再擦一遍，包括楼道也一起清扫了，用了半年多的电梯还像新的一样。”在居民们看来，好不容易盼来的电梯要好好爱护，就像自己家的一样，每天擦得清清爽爽，大家上上下下也更为舒适。