

## 走家串户他真诚沟通

居民们说:“这个年轻人可以的!”

□ 记者 柴斌

走在徐家汇街道殷家角的小区里,总能见到一个挺拔的身影,他就是退伍后投身社区工作的88后“居民区当家人”,殷家角居民区党总支书记周玮坚。别看年纪不大,周玮坚投身社区工作已经快十年。他说:“年轻人想要扎根社区,就要耐得住、做得实、搞得活。”

2019年5月,周玮坚从陈家宅居民区调任至殷家角担任党总支书记,“我刚到居委那会儿,有一次我们小区的一个居民到居委说有事找书记,见到我之后,他二话不说转头去找了主任,说他的事情像我们这种小年轻肯定搞不定的,当时我都有点哭笑不得。”周玮坚说:“从那时候起,我就下决心要让我们的居民们见识一下我的‘搞得定’。”

殷家角是自己的“老娘家”,小区有哪些治理“短板”他都门清。拿泰东汇东小区来说,非机动车停放问题一直是“老大难”。最严重的时候,小区4个车棚中,3个长期存在“违法住人”的问题,不仅占用公共空间、影响居民出行,而且极易产生安全隐患。

为了解决这件家门口的“心头难事”,在街道的支持下,“三驾马车”一起对车棚进行了集中整治,整治取得了成效,可是后续新问题又来了,车棚管理怎么实现常态长效,能够保住治理的效果呢?周玮坚认为,除了物业的日常管理外,一定要叠加居民自治的力量。在周玮坚的带领下,新一轮非机动车车棚整治行动开始。这一次,除了三驾马车集体发力,周玮坚还邀请了一批热心社区事务的居民加入车管会参与社区车棚整治。

他说:“居民不仅是社区治理的受益者,更可以成为社区治理的主体。让‘社区闲人’变身‘社区达人’,是我们想要达成的目标。”

2022年初的新冠疫情,作为一名有着十年社区工作经验的年轻干部,周玮坚担任起了整个居民区防疫工作的重任,主要工作是做好社区各项防疫工作,统计社区核酸检测和每日抗原结果,并及时在群微信里发布公告,发放保供物资,帮助独居及纯老户代配药,处理居民日常紧急就医需求等。封控期内,他和居委工作人员全部吃住在一起,时刻坚守在抗疫一线。

正因为从街道到居委,上下一心,在最艰难的时期全心全意为老百姓解决困难,也使居民们感受到了温暖与依靠,整个疫情期间,居民们都非常团结,很理解和配合居委的防疫工作。

当问到,社区工作很苦,有没有想过退缩?周玮坚笑着说,与其想这些有的没的,不如用这点时间处理一两件手里的事情来得更实惠。

# “全景式”公开! 政务“透明度”换来百姓“满意度”

□ 记者 姚丽敏

“用一网通办机器自助办理真是非常便捷,拿身份证放上去一扫,我要办事项的审批部门、受理条件、办理流程及材料清单等信息一目了然,不用特地排队取号到窗口咨询了,省了我不少时间。”8月16日,家住漕河泾街道的小李在漕河泾街道社区事务受理中心的工作人员带领下,体验了一网通办自助终端之后满意地说。

为切实推进“阳光、透明、开放”服务型政府建设,提高群众对政务服务工作的知晓率和满意度,漕河泾街道在线上开放了事务受理中心的参观体验预约。活动一

经发布就吸引了不少市民报名参加,当天有十余名市民在工作人员的引导下详细了解中心的窗口服务、办事流程等,并亲身体验了自助办理带来的高效便捷。

据了解,漕河泾街道社区事务受理服务中心于2021年完成提升改造。目前,中心可以受理12个条线200项个人事务。中心内设有2台一网通办自助终端,并设置了24小时自助服务专区,可以为居民提供医保就医记录册更换、社保缴费清单打印和电子证照打印等事项的即时办理。

活动现场,工作人员详细介绍了中心承担的功能,向参访人员讲解如何使用一

网通办终端一体机等,并且带领参访人员实地查看了解便民大厅窗口设置、服务事项、办事时限、办事服务流程等相关信息,对群众关心的医保、低保、生育、社保服务、疫苗接种等问题进行现场解答,认真听取群众提出的意见。

街道相关负责人表示,漕河泾街道会以此次活动为契机,持续推进政务公开标准化规范化、政务服务高效化便利化,更好地推进政务公开工作创新性发展,适应“互联网+政务服务”工作要求,真正让群众感受到“办事不求人”、数据“多跑路”、群众“少跑腿”的政务服务体验。

## 女子在地铁站出入口中暑倒地,他们帮助送医

虽然已过了立秋,但是上海的气温一直居高不下,直逼40度,高温红色预警频发,市民在通勤路上中暑晕倒的现象也时常发生。

8月14日下午3时许,地铁15号线华泾西站,多职能队长卫盘红接到队员报告,称有一名女乘客瘫坐在2号口处,他立即赶了过去。卫盘红看到一年轻女子脸色通红,整个人倚靠在出口的

台阶处,队长立即展开救助,一边通知队员拉来椅子,送来医药箱、矿泉水等;一边拨打120急救热线求助,在发现女子小腿处有伤口后,立刻帮忙细心消毒、包扎。经过简单处理,女乘客逐步恢复了清醒,由于事发时天很热,她又着急走路,刚走到地铁口,就两眼一黑,摔倒了。救护人员很快赶到,将女子送往附近医院救治,经过诊断和治疗,女子已

无生命危险。

车站提示:天气炎热,乘客朋友们出行需要注意防暑降温。如遇伤情需要协助,请及时联系车站工作人员,提供救助。

遇到有人中暑,我们该怎么办?1.及时转移至阴凉、通风处;2.给身体降温;3.及时补充水分;4.一定要保持清醒;5.严重要立即送医诊治。

(综合自:《新民晚报》)

## 患者说:为您这样的好医生,点赞!

□ 通讯员 阿伦

近日,酷暑之下,滕阿姨捧着一面写着“医术精湛,情暖人心”的锦旗送到了上海仁爱医院内科倪医生的手上。

她激动地说:“我今天特地来感谢你,你是我的恩人。我们全家人都非常感谢你,真的感谢……”滕阿姨眼含热泪,激动之情溢于言表。

原来70多岁的滕阿姨患有高血压、糖尿病,心脏也不是很好,多年前装了支架。她平时一有不舒服就会来仁爱医院看诊。慢慢的医生对她很熟悉,她也和

医生像朋友一样相处。

除了正常的开方、诊疗之外,医生还会给她做一些饮食起居方面的专业建议。

倪医生说:“像滕阿姨这样患有多种老年疾病的患者除了身体上的痛苦之外,我们还要特别关心她们的心理健康,要为她们做好心理疏导治疗。叮嘱该吃些什么啦,思想上不要想太多啦,等等……”

这天,滕阿姨像往常一样来医院开

药,进诊室坐下没多久感觉头晕、胸闷。倪医生察觉到滕阿姨脸色不太对,凭借着职业敏感性结合滕阿姨病史判断她有脑梗的征兆,建议她去做个全面检查,否则会有很大的风险。

经过详细的检查,果然证实了倪医生的判断,滕阿姨已患有轻度脑梗和心梗,后来经过定期的治疗逐渐康复。

滕阿姨的女儿特意打来电话:“如果没有及时发现,后果想都不敢想,为您这样的好医生点赞。”

## 美术馆打开“奇妙夜”

流量并不少,特别是夏夜,结合滨水岸线整体品质提升,市民游客对滨江空间有着特殊的偏爱。

余德耀美术馆自7月1日重启后,延长展览时间至21时,运营数据显示,工作日夜时段客流占据当日客流约32%,周末夜时段占比27%。观众以青年学生、年轻白领等95后群体为主。

美术馆之夜,“不止亮灯那么简单”。龙美术馆(西岸馆)工作人员卢辉红介绍,他们将相应延长工作时间,用好场所码和数字哨兵做好防控,安保巡逻从开馆到闭馆不停歇,提醒观众佩戴口罩等;在闭馆日还要重点排查设施、设备等。

伴着落日余晖,溽暑渐消。徐汇滨江,西岸美术馆大道上,游人渐渐多了起来,或漫步、或骑行,还有一种新体验——夜间观展。

日前,余德耀美术馆延长展览开放时间,启动夜展。馆内正在展出的奈良美智大型个展,是艺术家在中国大陆的首次个展,龙美术馆(西岸馆)也已增加夜场。创新的夜间文化供给,丰富了市民的文化体验,点亮了都市的夜经济。就在7月,拟入选第二批国家级夜间文化和旅游消费集聚区名单公示,上海“西岸美术馆大道”入列。

“感觉年轻人会喜欢!”当团队第一次冒出“延长展览、新增夜场”创意时,余德耀美术馆市场与商务总监、85后孙元辰感到一种兴奋。在这里工作7年多,她观察到,在徐汇滨江,闭馆后的夜间时段人

目前,“西岸美术馆大道”每年呈现近百场高品质艺术展览、品牌首发首秀等夜间活动,配合生态公共设施及夜间文旅活动,多维度丰富市民游客的夜间文化与旅游消费形式和体验。“很多观众看完展览会在西岸滨江附近游玩小酌,从而带动了购物、餐饮等消费。”孙元辰深有体会。

“闲暇时间艺术化,都市生活时尚化。”在艺术评论家、独立策展人王南溟看来,美术馆应主动“打破”围墙,与现实社会生活场域链接,发挥艺术感召力,让艺术场馆在与城市空间的融合、与周边居民的对话中,成为城市的心灵客厅。

(综合自:《文汇报》 作者:王宛艺)