

多方“解码” 服务“加码”

构建居民区治理“甜灵”模式

□ 记者 姚丽敏

小美汇聚,大爱方生。社区是城市基层治理的关键环节,近年来,田林社区在全面夯实基层党建的基础上,积极推进社区治理能力的提升和创新,围绕群众最关心、最直接的民生问题,发动各方力量“解码”,致力服务水平“加码”,不断提升群众家门口的幸福,通过建起来、走出来、引进来初步构建起一套共建、共治、共享的大型居民区治理“甜灵”模式。

上午九点不到,陈秀英来到位于吴中公寓底层的居民活动室。原来,吴中公寓的居民活动室还有着另一重“身份”,自去年六月起,这里成为了“党群服务站”,每天都会有党员在这里值班为居民进行服务,陈秀英就是其中之一。



“由于辖区较大,所以吴中公寓步行到居委需要 15-20 分钟,老党员们能够站出来为公寓的居民服务,一方面为社区增添了正能量,另一方面也是为我们居民区工作减负。”小安桥居民区党总支书记陈俊峭介绍,“党群服务站”还建立了相应的制度进行长效管理,包括成立党建联络组,10 名组长分别结对 4-5 位报到党员,随时传递关心关爱。同时,建立党群服务站值班制度,接待居民,服务居民、管理维护服务点环境卫生,每月一次例会制度,反馈党员身体情况及站点值班接待情况等。随着活动载体的丰富和沟通交流的加强,吴中公寓的“党群服务站”已经成为社区党建新领域、党员教育新课堂、志愿服务新平台和红色文化新阵地。

田林街道相关负责人介绍,近年来,越来越多的社会组织在社区党建引领下

积极参与到居民区的服务和治理中,一方面他们的专业性在社区事务处理中发挥了重要的作用,另一方面他们的社会资源也大大提升了社区的服务能级。比如有专攻物业管理事务的,可以在业委会组建和换届改选时提供规范引领,还为小区业委会提供了培训和指导;有专职信访调解的,可以为社区居民提供法律援助,为居委干部化解社区矛盾提供法律依据;有拥有企业招聘资源的,可以为社区提供就业援助等。

充分发挥党组织的凝聚力,居民群众的自治力,社会组织的参与力,田林街道将党组织链条由街道延伸到小区,实现党的领导末端覆盖,通过持续做好服务群



众、联系群众、宣传群众、教育群众、组织群众工作,引领群众积极融入基层社会治理中来,真正实现党组织“搭台”、群众“唱戏”。同时,进一步推动自治、法治、德治相融合,构建起一套“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”较为完备的制度体系,逐步培养小区居民的公民意识与参与热情,引导更多业主参与小区事务,促进居民区治理形成良性循环。

今天你扫码了吗?

公共场所居民小区场所码实行情况扫描

□ 记者 殷志军 陆翔

场所码是疫情防控过程中一道重要防线,进入常态化疫情防控阶段。市民进入公共场所和居民小区时,应该主动扫码,并向场所现场工作人员亮码;无智能手机的老年人,无法扫码的,则要携带好本人身份证和纸质离线码,核验健康信息。近日,记者兵分几路,了解了区域内部分商家小区场所码的执行情况。

8月11日下午3:30,位于罗秀路上的上海银行大厅里,大堂的值班人员站在数字哨兵和场所码的标志处静候来宾,前来办理业务的顾客拿出手机,快速扫码,依次进入。长桥二村小区靠罗香路的出入口,大喇叭广播着配合扫码的语音,进入小区人员会按照要求扫码后进入。在隔壁不远处的汇丰大药房,不仅有专人助力监督,而且数字哨兵、额温枪双管齐下。工作人员告诉记者,药房是民生的重要窗口,不容懈怠。步行数十步,就到了长桥菜市场(如图1),只见三名工作人员把守着门口,遇到有顾客亮码超过了72小时,就会果断劝退。工作人员说:



“类似扫码异常的情况不常发生,但为了做好疫情防控,我们必须严格应对。”

8月12日上午,记者在盒马鲜生裕德路店的人口处看到,商家在下沉式广场中用金属护栏对进出通道进行了物理分隔,并引导进入超市的顾客扫码场所码。门口的数字哨兵前,一位工作人员正在进行检查(如图2),恰巧一位老年人打开随申码展示72小时内核酸检测阴性,该工作人员就指导老人通过数字哨兵进行扫码登记。负责场所码检查的小张告诉记者,由于每天进出盒马鲜生的顾客众多,超市在两个出入口都安排有专人负责场所码的检查,对于出示随申码顾客,则会指引其通过数字哨兵扫码登记。

除了商家的严格管理,许多外卖人员都会自觉遵守场所码的扫码规定。8月12日上午9:00,在南洋1931商场靠裕德路的一家餐饮店前,一位饿了么外卖小哥在进入店家取外卖前,主动进行了场所码的扫码。记者询问外卖小哥场所码扫码事宜时,匆匆拿上外卖的小哥随口

回答道:“都已经养成习惯了!”店员小马告诉记者,由于是商场边厅的商户,商场开门前外卖员、顾客都是直接从商户店门进入的,因此都要求严格执行场所码的扫码工作。“现在的外卖员和顾客都很配合。”小马笑着说道。

在文定路遇到了从事房产中介业务的袁先生,他告诉记者,目前徐汇各商品房小区对于场所码的管理都比较严格:“近几天,我去过东方曼哈顿、盛大花园、百汇园等小区,这些小区对于出入人员的管理本来就比较严格,如今则将场所码的检查列为了常规工作。”

8月12日中午11:45,烈日炎炎,路上行人寥寥,记者在裕德路92弄门口看到,十分钟内4名外卖小哥和1名快递员前来,保安指引外卖小哥和快递员扫码,并将快递和外卖放置在大门口快递架上。“对于居民要求其出入扫数字哨兵,而外卖和快递则扫场所码,”保安师傅坦言,“对于执行扫场所码的工作,现在居民还算比较配合,但老人在使用上确实比较困难。而且高温天气,有时手机还会打不开,对于我们的管理来说也增加了难度”。

记者通过对各公共场所和小区的现场观察发现,各商家执行扫码总体上较为严格,各居民小区也按照要求执行场所码扫码工作。但记者也发现个别临街商户,由于人手紧缺等原因对于执行场所码扫码工作有所欠缺,个别小区有小区住户执行场所码不严格的情况。

专家强调,市民面对疫情防控不应松懈和麻痹,在做好防疫“三件套”、防护“五还要”的基础上,更要积极落实定期做核酸、主动扫“场所码”、尽早接种疫苗的“新防疫三件套”。市民积极亮码、扫码,做到“应扫尽扫”,是履行防疫义务的“规定动作”,这既是对自己的生命健康负责,也是筑牢防控屏障的重要一环。疫情面前,没有旁观者,每位市民如能尽到自己的防疫义务,最终受益的也将是我们每一个人。

这份行政复议: 让繁忙路口的信号灯整改

□ 记者 耿洁玉

李先生驾驶机动车沿华山路北向南至华山路广元路路口,在左转方向信号灯为红灯的情况下,往东左转至广元路,被执勤的民警拦下并处罚款200元。但李先生认为这个罚款不合理,“转弯信号灯设置在对向非机动车人行道上,让我如何分辨这是机动车的转向灯?更何况这个位置对于左转车辆来说是个视觉盲区。”

李先生向徐汇区行政复议局申请行政复议。徐汇区行政复议局受理此案,并委派办案人员与区交警支队民警共同前往华山路广元路路口进行现场勘察。发现华山路广元路路口北进口信号灯组合设置情况为:机动车信号灯设置在出口处,左转方向指示信号灯设置在对向车道进口处。

该路口信号灯设置违反了《道路交通信号灯设置与安装规范》中6.1.2的强制性要求,机动车信号灯和方向指示信号灯组合形式应符合规定,且依照规范中7.1.2、7.1.3的推荐性要求,一个信号灯组合应当安装在同一支撑杆件或固定设施上,若只安装一个信号灯组合,应安装在出口处。

在查实上述路口所涉信号灯组合设置存在不符合国标强制性、推荐性标准的情形,导致左转方向指示信号灯可视性欠缺的情况下,徐汇区政府作出了行政复议决定,撤销了对申请人的行政处罚决定。区交警支队高度重视,立即对华山路广元路路口的交通信号灯设置情况进行整改,目前该路口已在机动车直行信号灯旁增加了左转方向指示信号灯。同时,区交警支队还对其他大型路口的信号灯做了排查工作。