



创新服务形式 践行公证为民

记全国司法行政系统先进工作者潘浩

文 / 记者 耿洁玉 图 / 资料

近日,人力资源社会保障部、司法部联合印发《关于表彰全国司法行政系统先进集体 先进工作者和劳动模范的决定》,对全国司法行政系统先进集体和个人进行了表彰,上海市徐汇公证处主任潘浩被授予“全国司法行政系统先进工作者”称号。任职以来,他以强烈的事业心和责任感,认真践行以人民为中心的思想理念,创新公证服务形式,带头践行公证服务人民群众和经济社会发展的承诺。

公证为民展现新作为

对于公证而言,发展的基础是广大人民群众。潘浩就带领着公证处,推行服务承诺制,制定窗口接待服务守则,双休日持续对外接待,为当事人提供方便;切实优化公证联络员制度,尽力缩短公证服务与社区的最后一公里距离;推进遗嘱公益服务,制发落实十大措施;立足于微信公众号、现场咨询等活动,做好普法宣传;对接大数据中心的数据使用,不断向“最多跑一次”、“一次都不跑”推进。特别是和公证员们一起建设丰富的“时光延展师——家庭公证员”项目,将公证项目与个人、与家庭紧密结合起来,由点及面,由扁平到立体,提供综合公证法律服务,案例还在今年年初获评“2021年度中国公证十大案例”之一,今后还将结合民法典,在遗产管理人、生前预嘱等方面予以进一步深化。

今年上半年的疫情期间,虽然交通、窗口接待等因防疫要求陷入停滞,但人民群众、企事业单位的公证需求还在。如何满足当事人咨询公证案件、办理紧急证、获得公证书成了当务之急。潘浩牵头及时组建由班子成员、部门负责人为主的多支公证志愿服务团队,提供包括电话咨询、在线客服、在线办证等全方位线上受理方式。积极联系技术公司,组成对接小组进行系统和流程研究,并加强对于公证人员的技术培训,在疫情期间研发上线了远程视频电子签名系统、电子公证书系统等,在整个试运营期间,不管公证员是在清晨、中午还是深夜,有业务请示或者远程审批需求,潘浩总是抽出时间即刻进行处理,协助公证

员为身居海外或者封控在家的当事人用远程、电子签名等方式办理公证,并制作电子公证书,封控期间共出具电子公证书331件。

公益服务凝聚新动能

坚持为民初心,潘浩把“我为群众办实事”牢记心头。去年4月初,潘浩带领支部成员,依托坚持多年的公证联络员,举办了“公证普法进社区 百场公益庆百年”的主题活动。在此期间,潘浩除了带领支委、党员等尽心筹划、联系之外,还带头前往湖南路街道、凌云街道等进行了专场的民法典宣讲和咨询。从最南端的华泾镇龙吴路华济路,到北部近静安的长乐路,从西边的虹梅路、老沪闵路,到东临黄浦江的龙华西路,全处人员齐参与,公证足迹遍及全区13个街镇100家社区居委、商务楼宇,共完成103场活动,服务群众2770余人次,受到各界广泛赞誉。如果说在活动之初,“百场”是自我加压的数字,那么其后随着时间推移,数量概念逐渐模糊,目标日益清晰更有力量,就是尽自己的力量,持续做好一件事,通过公益服务让公证深入人心,让更多老百姓通过法律方式保护自己的权益从而因此受益。值得一提的是,通过开展公益服务,区公证处的全体党员、公证从业人员在党性观念、作风建设上也得到了一次锻炼和洗礼。

技术赋能促进新转型

创新发展让公证之路越走越宽,潘浩立足徐汇地域优势,结合公证处人才业务结构,较早立足传统,探索尝试了公证数据化转型。研发微信取名小程序和交互文件柜;推进互联网公证咨询办理



工作,疫情期间推出海外远程视频公证,结合大数据查询,实现部分简单高频事项线上申请办理。今年6月初,又新推出了线上咨询小程序,可以通过公证处公众号选择本部或漕河泾分中心留言咨询,区公证处团队会在一个当天完成对接咨询,从6月1日至7月15日,已完成了377条小程序在线咨询,让人民群众足不出户即能享受到优质高效服务。

区公证处还在潘浩的带领下,结合公证处知识产权公证法律服务中心以及上海交通大学知识产权和竞争法研究院联合成立的知识产权公证法律研究中心这一“双中心”格局,开始探索探索电子取证、存证,在2020年就推出了基于区块链技术的“汇存”区块链电子数据存证平台,目前已服务于区域型TTO项目以及企业商业秘密保护。去年年底,潘浩牵头在漕河泾开发区成立了“知识产权公证服务中心暨公证科技创新中心”,

进一步优化“公证+技术”,发挥公证在优化营商环境,利企便民上的职能作用。

“理想为因,实行为果”,潘浩怀着法治理想,秉持对公证的热爱,十几年如一日的坚守于公证为民一线,和所有热爱公证的从业人员一起奋斗,努力让公证在促进法治治理中发挥更重要的作用。如今,潘浩带领下的徐汇公证处品牌建设成效较为显著,被司法部等五部委授予全国20家“全国知识产权公证服务示范机构”之一,是司法部、外交部海外远程公证试点公证处,也是上海知识产权、互联网、金融、家事公证服务品牌示范机构。他本人也先后荣获“全国公共法律服务工作先进个人”“全国优秀公证员”“上海市青年五四奖章”“新时代上海司法为民好榜样”等荣誉,践行着“精于法律、凝于时光、守正出新、利企便民”的诺言。

