

视点
事件瘦小身躯蕴藏巨大能量
67岁残疾人志愿者也能守好社区

文 / 记者 汪晓 图 / 资料

蓝色防护衣,橘黄色帽子,骑着一辆三轮车,这是残疾人志愿者邢档英在疫情期间最常见的装扮。从4月1日起,邢档英舍小家为大家,不顾自身腿脚不便,义无反顾地来到平江路145弄。

记者见到邢档英时,她正在小区里的疫苗接种点忙碌着,依然还是熟悉的打扮,手里的喇叭放着自己录制的疫苗接种宣传语。

今年已经67岁的邢档英,个子不高,脸上布满岁月沧桑的痕迹,虽然腿有残疾走路多有不便,但这些并没有阻挡她乐观前进的步伐。瘦小的身体蕴藏着极大的能量,生活的重担没有压垮她,反而激起她的热情和感恩,直到现在,邢档英依然坚守在社区,为区域安全保驾护航。

“我要知道感恩,
这时候我应该站出来”

位于枫林街道平江居民区的平江路145弄小区,是邢档英住了四十多年的地方,倾注了浓厚的感情,虽然最近一段时间为了减轻生活压力,邢档英将房子租出去,带着女儿一家暂时搬离了这里,但还是常常过来和老邻居拉拉家常,时刻关心着平江路145弄的点点滴滴。

3月底疫情暴发时,邢档英第一时间报名加入社区疫情防控志愿者的队伍,在4月1日小区封控管理的前夜,邢档英在暂住的出租屋里收拾了些简单的生活用品,骑着自己的三轮车直接来到平江居委报到。

平江居民区党总支书记郑刚,看到邢档英过来,既惊讶又感动:“邢阿姨完全可以在自己暂住的小区做志愿者,而且她不仅自己腿脚不便,家里也比较困难,女儿患有残疾,女婿在外坚守岗位,还有个上小学的外孙女,但邢阿姨还是义无反顾地过来了。”那天晚上,郑刚在居委办公室看到邢档英,也看到了“舍

小家为大家”的最佳诠释。

在询问她为什么愿意舍下小家来做志愿者时,邢档英笑着说因为感恩,她表示:“居委还有街道都对我们家特别关心,我知道感恩,而且我是楼组长,做了十多年志愿者了,这个时候我应该站出来。”

从4月1日到5月31日,邢档英就住在居委的活动室里,在乒乓球桌上睡了两个月。居委主任告诉记者:“早上和我们居委干部一样有时候四点就起来准备大筛,晚上也是要忙到凌晨一两点再休息。”虽然辛苦,但在邢档英看来这些都不值一提,她说:“我虽然脚不好,但我身体好,居委很多工作人员一样家里有困难,但大家都坚持下来了。”

可是整整两个月,邢档英心中还是惦念着家里的女儿和外孙女,平时只能通过视频电话聊一聊近况。一次邢阿姨路过家楼下,外孙女正好在阳台上,两人招了招手,“我在外面,她在阳台上,看到了我,眼泪真的止不住下来。”阳台上的小孙女成了她最难以忘怀的画面,但擦掉眼泪,邢档英还是继续防控疫情的道路。

“我在这里一天,
就要管好这片”

来平江居委也是邢档英经过深思熟虑的,紧邻中山医院的平江居民区,范围大、小区分散,病人和租客较多,她说:“我现在住的地方情况稍微好点,平江居委这边10个点,只有7个居委干部,很难照顾过来。”邢档英的到来,让疫情初期人手严重不足的平江居委得到缓解,居委将平江路145弄这个点位托付给邢阿姨。“这一次我们全部都是志愿者和楼组长一起进行点位上的管理,居委做好组织协调、后勤保障、矛盾调解等。”郑刚介绍道:“邢阿姨对平江路145弄点位的居民情况十分熟悉,又是多年的楼组长



居民联名送上锦旗

了,交给她大家都很放心。”

邢档英也是不负重托,将小区管理得井井有条。她常说:“我在这里一天,就要管好这一片。”由于临近中山医院,小区里三分之一是短租房,租客大多是患有重病的病人,需要定期前往医院治疗。为此,邢档英制定了一套严格的进出小区制度,既可以让病人顺利去往医院,也能提防其他居民“浑水摸鱼”。“他们都是需要化疗、放疗、血透的病人,不去医院的话病情会更严重。”邢档英说:“所以还是要让他们去医院,但该有的登记和流程,一个都不能少。”她先是提前走访了解每一户病人的情况,再分门别类登记好信息,时间长了,邢档英心中就有一本账,只要看到对方的脸,就知道他是哪一户、家里病人有什么需求。

同时,由于小区大门紧挨着中山医院转运病人的下车点,邢档英担心病毒扩散的危险,自己动手用围栏在大门前圈了一片缓冲区,并在门口“设摊”,对所有快递、外卖消杀。

两个月里,邢档英牢牢守住大门,即使被居民抱怨“多此一举”“做无用功”,甚至有居民吵闹不愿遵守,邢档英始终不为所动,严格按照防疫要求来,并一次又一次地向居民解释,虽然受了不少委屈,但在邢档英看来,守住大家的安全最重要。

“大家安心安全就可以了”

无论是疫情初期面对居民的不理解,还是疫情结束后大家对她的褒奖,邢档英自始至终都保持着一颗平常心。“大家安心安全就可以了”,这句话是邢档英常常挂在嘴边的,但为了这句话,她也付

出了许多辛酸与不易。

平江路145弄的一位独居老人,感染后需要及时转运出去,但老人年纪大了对各项防疫也不是很理解,十分抗拒转运。邢档英就不断上门做工作,后来联系到老人的家属,与家属一起安抚老人,耐心地一点一点向老人解释清楚,最终老人同意了转运。

经过这次沟通,邢档英也和这位独居老人熟悉起来,老人现在十分信任邢阿姨。“他没有智能手机,我就把他的信息存在我手机上,每次做核酸我都在旁边,这样我来扫码就行了。”她说。邢档英还会隔三差五就帮老人带些菜,关心老人身体和情绪,并与老人家属及时沟通,让家属也能安心。

疫情最严重时期,邢档英也穿上“大白”服不惧危险,转运密接和阳性病人,为封控楼消毒、送餐、收垃圾,即使腿脚不便,邢档英还是坚持抗下了重任。

郑刚告诉记者:“邢阿姨这次发动了很多志愿者,特别是发掘带动了很多年轻志愿者,为我们解决了很多难题。”疫情期间,平江居委总共带动了一百四十多名志愿者,其中百分之八十到九十都是新面孔。“就像滚雪球一样,老带新,点带面,不断发掘年轻志愿者。”这一批志愿者极大地补充了社区志愿者力量,如今小区里无论是疫苗接种还是核酸采样,这一批新生志愿者都是中坚力量。

疫情后,为了感谢邢档英过去两个月对小区的帮助,平江路145弄的居民联名写了一封感谢信,还送上一面又一面的锦旗,看到这些邢档英心中感慨万千,“其实我也不要这些,大家能安全,能理解我的工作就行。”



邢档英为居民送上蔬菜



运送物资中的邢档英