

视点
事件

佳安公寓捐赠“疫情记录” 为“徐汇记忆”添一笔史料

□ 图文来源:徐家汇街道

在徐家汇街道爱华居委的会议上,放着厚厚一沓纸,但它只是今年春天封控期间社区工作的“冰山一角”。它的主人佳安公寓志愿者王茜说,这样的纸还有很多很多。每一张纸都凝聚着她与佳安公寓志愿者团队的心血和满腔热忱,核酸检测工作流程、代配药流程管理、团购管控、云赏花、公益理发活动……这些看似平淡无奇的资料即将成为徐汇区档案馆的馆藏,成为意义非凡的“徐汇记忆”组成部分。

“对症下药”才是硬道理

佳安公寓有支强大的志愿者团队,虽然是从撰写和发布代配药流程开始“走红”,但此前亦有可圈可点之处。“疫情初始,看到有些人扎堆做核酸,这极易造成交叉感染。”志愿者团队牵头人 Tony 立即制定了核酸检测秩序维持流程计划,在每一个核酸检测点位都配备相应志愿者,分别负责抗原回收、条码扫描、名单登记及协助特殊群体等,与此同时,还专门配置了登楼通知组、现场管控协调组、消杀组及医护助手组等,以保证核酸检测的顺畅和安全。同时这三四页的流程文档还被浓缩成一张示意图,极大方便志愿者和居民们一目了然各点位和流程。



细致周全的规划在第二天就“立竿见影”,核酸采样现场井然有序,居民们之前的顾虑逐渐减少。

但每天都会遇到很多突发状况,例如检测医生不够导致点位减少;时间变动造成安排就位的志愿者空缺等,所以不到最后一刻流程安排很难确定下来,一直在修改中……“最重要的是,志愿者团队和业委会每次检测结束后都会做现场复盘:今天工作很高效,时间把控更精确了;今天似乎不太顺畅,下雨通道没预留还是其他原因……”复盘看似浪费时间,实则事半功倍,总结经验,汲取教训,“对症下药”。

“这是一场没有硝烟的战斗”

4月中旬,代配药成了志愿者团队工作的重中之重。幸而,王茜曾有过医护工作经验,针对代配药提前做足了准备。首先,业委会夏冰副主任把大家的需求都统一格式后收上来,让封控在小区里的毛医生帮忙分辨药品是否急需。接着,龙钢等志愿者上门收集病历卡和医保卡,同时问清如药品缺货时,是否愿意接受替代等。而最重要的一步是,王茜把所需药品通过标签形式贴在每本病历卡上,便于开药医生快速了解需求。

第二天,王茜邀请了另一位志愿者,仁济医院药剂科博士廖洪泽,带着几十本病历卡一同前往中山医院配药。排队挂号、医生开药、排队拿药的每个窗口需求都不一样,“好像这一天只在重复插卡取卡和排序”,但8个小时后,她俩还是带着大包小包一堆药回到小区,顺利完成了任务。因为当天代配药量实在过大,同住在小区里的中山医院陈婉南医生在骨折未痊愈的情况下也帮忙配了十几位居民的药。但这还没有结束,第三天陈馨琳、李樱桃等小伙伴帮忙把混在一起的药品按病历卡分好,同时计算垫付的金额……整个代配药工程就像一场没有硝烟的战斗,环环相扣。

从“没接触过”到“凡尔赛”一整天

疫情中的另一桩大事,“团购”



也花费了志愿者团队不少心思。团购的管控分两方面,一是减少由于外购产品带来的疫情隐患以及购买过量导致的人力透支,二是尽可能保证居民买到价廉物美的商品。在参考了当时全市近三十个小区的团购管理方案后,她们针对佳安制定了较适合的管理细则:团长必须是本小区的常住居民,开团需要报备审批,所有申请必须附上厂家的资质等……这些条款都提前公示在小区公众号上。

小区团购是项新事物,很多团长之前都没有接触过食品采购、社区拼团平台、Excel 透视表等,但都很热忱,特别想为疫情下的小区出一份力。好在大家都上手很快,迅速完成了一个又一个漂亮的团购:第一次团的水果就比市面上同期价格便宜 20%~30%,最抢手的苹果花园面包很快就拿到了,团购的 kumokumo 芝士蛋糕在朋友圈“凡尔赛”了一整天……

在团购中,她们还时刻惦记着不会网购操作的老人们,例如小孟以及其他志愿者会时不时垫钱帮老人们一起采买;业委会会多追加一些订单,挨家挨户分给那些独居的老人;参团的居民们也自发组织捐款给老人们添一些食物……团购管控过程中有许多案头工作,比如条款制定、报备审批等,也被当做不可或缺的重要资料完整保留了下来。

食物问题解决后,佳安志愿者团队和业委会也不忘居民们的精神文明建设。简报发布、做菜比拼、云赏花、公益理发、组建临时申花队等……苦中作乐,却有声有色。

佳安公寓在疫情中展现出的高度自我管理能力,得到了广大媒体的关注,得到了多方的高度赞扬。当区档案馆得知志愿者们还保留着这些相关活动的资料时,希望能保存这些珍贵的文字素材,让更多人了解这段难忘的岁月。

“2022 的春天对于上海人是段刻骨铭心的经历。现在回想起来似乎有了些许轻松,却仍然沉重。这些捐献的资料是这段历史的‘见证者’,一幕幕就在眼前清晰地回放。后世之人可以看到普通人真实的所作所为、所念所想,感受到上海人的朴实、坚韧、智慧,以及对于生活积极乐观的态度。”佳安公寓居民徐沪滨如是说:“保留下来的文字也好,视频也罢,这些或许都不值钱,但值价。”

谈及这份捐赠的资料对于徐汇区档案馆的意义,业务指导科科长吴劼与登记监管科潘鲁健对佳安公寓表示感谢:“这些捐赠对于现有的馆藏资料是有效而全面的补充。若干年后,当我们重新翻阅,不仅有政府机关的官方制度方案措施留档,还有鲜活的民间真实记录留存……”这份沉甸甸的捐赠将成为“徐汇记忆”的一部分。

