

复工企业逾九成

大量返岗员工如何分流管理

□ 记者 姚丽敏

日前,位于枫林路的枫林国际中心迎来了园区内各个企业返岗复工的员工。据统计,园区目前复工率已经达到92%,返岗员工逾千人。为了保证在上下班高峰时期,既能够确认每一个入园员工健康的情况,又能够让员工们快速进入不造成路面拥堵,园区在一期行人出入口处配备了五个“数字哨兵”进行扫码。

在位于枫林路的园区入口处,员工只需在闸机口的“数字哨兵”处扫描随申码或是身份证,就可以实时进行测温、人脸识别并显示核酸检测情况。对于“绿码”员工,闸机会快速开启,准许通行,整个过程不超过10秒钟。记者了解到,在上班高峰的7:30-9:00,五个闸机口被设置为“四进一出”的模式,加快员工进入园区的速度;而在9:00后,五个闸机口则会被调整为“三进两出”,满足进出园区的客流需要。枫林国际中心管理方告诉记者,考虑到每个时间段人流情况的不同,园区采用了“潮汐式”的出入管理方式,并且在5月30日-6月2日分别进行了四天的压力测试,确定了目前的“潮汐”变换时间段,“目前的时间段也是暂定的,我们还在不断探索优化并进行完善,也会根据当天的实时流量进行调整。”

目前,除了在人行通道入口处加装“数字哨兵”进行扫码登记外,车库入口处园方也安排了保安使用手持的“数字哨兵”对每一位司乘人员进行扫码登记以及



测温,确保不遗漏一人、一车。

据了解,枫林集团所属枫林国际中心(上海枫林生命健康产业园)是上海市“5+X”健康服务业布局中唯一的市中心园区,也是上海市服务业创新发展示范区。在上个月中旬,集团就起草了《枫林国际中心复工复产应急预案》,并指导园区物业管理公司起草了《复工复产准备工作运营方案》。园区管理公司第一时间成立了指挥小组、工作小组、党员突击队,政策研究及技术指导、设施设备保障及应急抢险、警戒保卫、食宿及防疫物资保供、客户

对接及善后处置等5大专业分队。据枫林国际中心管理方介绍,根据园区复工复产和应急管理实际情况,每周会至少安排1次综合演练和物资检查,并对防疫、应急物资、食品等进行充足储备。物业每天安排保洁人员对园区内电梯、扶手、洗手间等公共设施进行循环消毒,不少于四次。同时,每天10:30,园方要求各企业对全体员工进行一次抗原检测,并把数据报送物业管理处。为了方便各企业员工进行核酸检测,园区定期还会组织核酸检测专场,全力保障复工复产跑出“加速度”。

“稳就业”补贴政策来了 来看看哪些企业可申请

□ 记者 王旭

本报讯 近日,上海市发布了《关于给予本市相关用人单位就业补贴应对疫情稳岗保就业的通知》,出台两项稳就业补贴政策,支持用人单位稳定就业岗位,帮助重点群体实现就业。

《通知》规定,对受疫情影响较大的餐饮、零售、旅游、交通运输、文体娱乐、住宿、会展等七类行业中不裁员、少裁员的企业,在年内实施困难行业企业稳就业补贴政策。上述行业中2021年裁员率不高于2021年度全国城镇调查失业率5.5%的企业,可在今年内向企业注册地所在区人力资源社会保障局申请一次性稳就业补贴。补贴标准为600元/人,按企业应缴城镇职工社会保险人数计算,每户企业补贴上限300万元。

根据《通知》,年内实施重点群体一次性吸纳就业补贴政策。在今年3-12月期间招录在本市登记失业3个月及以上人员或上海市2022届高校毕业生,签订1年及以上劳动合同并按规定缴纳社会保险的企业、社会组织和个体工商户等用人单位,可享受2000元/人的重点群体一次性吸纳就业补贴,补贴以“免申即享”方式发放。

根据目前公布的消息,餐饮、零售、旅游(指旅行社及相关服务、游览景区管理两类)、交通运输、文体娱乐、住宿、会展七类受疫情影响较大的行业可申请困难行业企业稳就业补贴。行业类型以企业参保登记时自行申报的行业类型为依据。现有信息无法满足划分行业类型需要的,由区行业主管部门出具意见。

根据徐汇区就业促进中心提供的信息,重点群体一次性吸纳就业补贴为免申即享,企业无需申请和提供材料。上海市高校2022届毕业生名单,由市人力资源社会保障局、市教委、市就业促进中心统计汇总后提供各区人力资源社会保障局,并进行大数据比对就业参保信息,该项工作正在进行中,目前尚未发放。确实符合条件的企业,补贴资金将直接发放至单位社会保险缴费账户,企业可以注意查看。

符合条件的注册地在徐汇区的七类行业企业一次性稳就业补贴可以向徐汇区就业促进中心申请。目前,线上经办系统正在抓紧开发。上线后,人社部门将在第一时间发布工作提示,符合条件的企业也可通过上海市人力资源和社会保障自助经办系统的“惠企点单办”入口申请。如有其他问题可以拨打电话进行咨询,热线电话:24092222 转3563、3522分机。

关爱患儿家庭心理需求

复旦儿科“倾听窗口”开到发热门诊和隔离病房

疫情防控特殊时期,复旦大学附属儿科医院关注患儿就医体验服务品牌不断延伸和创新,在疫情防控紧要关头将“倾听窗口”开到了最需要的地方——发热门诊和隔离病房。

记者获悉,开设在发热门诊和隔离病房的“倾听窗口”,采取在醒目位置张贴二维码的方式,主动展示社工热线,倾听患儿家庭的声音、及时收集家长需求和可行性建议、安抚家长情绪,优化服务流程,切实解决实际问题。

小林在家里出现了发热,妈妈虽喂了药但退热效果不是很理想,之后又出现了呕吐症状,紧张焦虑的爸爸妈妈带着小林,来到复旦儿科发热门诊就诊。

候诊期间,“倾听窗口”的当班护士巡回发现,体温已退的小林精神不佳,于是关心地问道:“弟弟,你是不是肚子饿了呀?姐姐这里有些小点心,要不要吃一些呀?”小林默默点点头,可是妈妈紧张地拒绝了。原来,妈妈担心脱口罩吃东西不安全。护士理解了小林妈妈的担忧,将诊区每日消毒方法、消毒频次、诊室“一人一消毒”工作措施详细告知,消除妈妈的顾虑。同时,也告诉妈妈发热呕吐腹泻的孩

子应当如何观察和护理,保证食物和水份的摄入非常重要,随后为妈妈和孩子提供桌椅,让他们放心补充餐食。

门急诊管理办公室主任沈国妹告诉记者:“倾听窗口”的作用不仅仅在于被动听取意见,当班人员还会主动去发现问题、解决问题,涉及需要多部门协调的问题,医院会及时通过“倾听窗口”途径上报医院相关部门,及时协同解决。

她举例,有一次,一位家长带孩子出门看病由于过于匆忙而忘记带饮用水。在发热门诊候诊时,倾听窗口当班护士发现这一情况,及时通过社工部协调瓶装矿泉水,及时送到家属手中,并在此后跟进服务改进,在发热门诊放置饮水机,满足候诊家庭需求。

据悉,疫情防控特殊时期,医院党委成立由社工部、党办、组织部、工会及心理科等组成的患儿家庭关心关爱支持组,动态汇总临床需求和服务落实情况。在“倾听窗口”后台实时动态巡查中,医务社工收到隔离病房一条15岁患有血液基础病的新冠患儿求助信息。社工第一时间介入,了解到该患儿刚完成化疗,确诊新冠后转入该院时情绪焦虑,而且生活物资准

备不足。

通过医院党委关心关爱支持小组讨论,由医务社工为该家庭配备生活必需品。同时动态评估长期住院患儿与陪护母亲的心理失落和焦虑,除了医护人员每天联合查房之外,医务社工还通过电话耐心倾听和同理疏导,给予母女俩情感支持,帮助她们用优势视角来看待生病住院以来的成长……最终母女俩调整心态,积极乐观战胜了新冠病毒。

“倾听窗口”服务品牌项目始于2013年复旦大学附属儿科医院“关注患儿就医体验行动”,将以往被动接收投诉,转变为主动倾听心声,及时反馈信息,提高诊疗服务水平。如今,“倾听窗口”开到了发热门诊和隔离病房,既是特殊时期关心关爱患儿及家庭的一种服务深化,也是守好疫情防控大门并持续优化就医体验流程的有力抓手。

复旦大学附属儿科医院党委书记徐虹表示,到最需要的地方去倾听患儿家长的声音,关心关爱患儿家庭心理需求,持续优化流程细节打造良好的就医体验,始终是我们“一切为了孩子”的服务宗旨。”

(转摘自“上观新闻”作者:顾泳 奚晓蕾)