

当医生变身为小区“团长”

6700 人居民区“团长”张怀信采访记

文 / 记者 吴会雄 图 / 资料



投身医护小队 化解就医困难

在小区封控期间,看病配药成了难题。为解决居民求医问药的困难,在闭环管理前期,由曾经参与援鄂医疗的护士洪姝牵头,张怀信等几名医务工作者自发组建了一支社区医护小队,为腿脚不便的居民送药、帮长期化疗的患者维护 PICC 导管、时刻关心即将临产的准妈妈,积极开展一些力所能及的医护工作。平时素不相识的邻居,在这一刻,组成了一个大家庭。

6700 人的小区,一次代配药的工作量就十分巨大。

“这里好配药对么?我要配非那雄胺片。”“我一直吃这个药的,叫磷酸西格列汀片。”“我饭可以三天只吃一顿,胰岛素快打光了怎么省?”

用了将近一个上午的时间,三名志愿者,两部手机,几百通电话,才将第一次要配药的需求汇总完毕。需要代配药的居民,大多数都是慢性病药,以高血压和糖尿病为主,从健康

角度,药品不能断供。

由于街道分配的志愿者分管区域较大,配药周期长,对于一些急需用药的居民,小队建议其使用互联网门诊医院或饿了么、美团等外卖配药;如果居民非急用或者是诸如胰岛素、阿普唑仑这类无法在网上购买的药,小队就建立一个云文档,统一登记汇总,再统一去医院或者药房配药买药(如图②③)。

用这套模式运转了几天,基本解决了大部分居民的日常用药需求。有时网上可配的药虽然成分一样,但是剂量不同,药配来以后,小队都耐心叮嘱居民,注意药量,如何服用。居民们对于小队的服务非常感激。

然而,有的居民在经济上有难处,即使是急用药也不愿自费购药。身患糖尿病的童阿姨便是其中之一。张怀信找了和童阿姨平时关系较好的邻居劝劝她,又设身处地为她设计了方案,心平气和地与她沟通交流,耐心劝导下,使童阿姨打开了心扉。最终,急用的二甲双胍先请志愿者在外卖平台上代购,家里还有存量的用药,就用医保卡请街道志愿者代配。问题得到了圆满解决。

一天,一位居民发来求助消息:“我现在背上发了一串疹子,我不舒服,我要泛昔洛韦……”“您先别急,我是一名医生,我先给您简单的问诊一下,您几岁?什么时候出现的疹子,疹子周边有红肿吗?有没有水泡,是间断疼还是持续疼……”耐心地听完对方的倾诉后,张怀信了解了来龙去脉。原来,这位居民是赵阿姨,由于最近在网上看了很多谣言,十分担忧医疗资源紧张的她,通过亲戚一番“望闻问切”后,坚信自己罹患带状疱疹,并决定积极自救,再加上背井离乡,举目无亲的状况又加剧了她紧张焦虑的情绪,身体的不适就格外的明显。

“我也从 11 号开始被封控到今天了,同样作为一名居民,特别能理解您现在的感受,您现在没有在专科医院确诊,也没有既往带状疱疹的病史,我不建议您贸然服药,您再观察一下您的情况,如果又有什么不舒



服,可以随时打我这个电话。”几天后,楼组长反馈,这位居民现在感觉好多了,疹也退了,情绪明显好转。这使得张怀信非常有成就感。

变身社区“团长” 解决买菜难题

民以食为天,买菜也成了一大难题。一天,楼群里的一位齐阿姨在求助“想要绿叶菜,有什么办法?家中已断粮,谢谢了!”“我有大白菜,要么借您一颗应急。”“谢谢了!”原来齐阿姨和她老伴平时都在菜场买菜,所以没接触过网络订菜,家中囤货也吃完了。一开始,邻居们还能互相帮助。然而,封闭时间长了,张怀信发现邻居们都陆续开始断粮了,尤其是部分子女不在身边的独居老人。一些之前帮助过配药的老年人开始私信张怀信求助,张怀信觉得必须要想办法帮助大家团购蔬菜。他在楼群里发动大家寻找身边可靠的保供企业资源,俨然成了一名小区“团长”。

小区很大,光张怀信所在的楼就有一百多户,每次团购的数量很大。有一次团购馄饨的时候(如图④),居然达到了近 500 份。团购过程非常不容易,物流师傅凌晨三点配送到小区,从卸货、运输、分装,志愿者们都仔细规划,经过两个半小时的共同努力,顺利将馄饨送到每一户居民的手中。

拿到团购物资后,赵阿姨在群里说:“非常感谢好邻居们,就像及时

雨,雪中送炭之情,谢谢了。”群里很多居民也为志愿者们点赞,张怀信觉得这其实只是很微不足道的事:“别客气阿姨,这是举手之劳,老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼嘛。”

做了团长以后张怀信才发现,其实团购非常耗时。真的可以把一天的时光给整整地吞噬掉,因为整个楼里有不同年龄阶段的用户,有很多并不知道如何把群备注名改成房号;怎样群接龙,都需要志愿者跟她们去耐心沟通,还要把接龙的数据整理到表格里来统计,统计完之后再返回给群里面请大家确认数量是否正确。确认之后,再去和供货商对接,和居委报备。货到了之后要进行消杀,提醒志愿者和邻居时刻做好自身防护,分发时避免人群聚集。

凝微光以成炬,汇暖流而御这场“倒春寒”。作为一名社区志愿者,张怀信说:“上海是生我养我的地方,在这个危难时刻,我们每一个有能力的人都会站出来,保卫自己的家园,大家砥砺前行,共渡难关!上海加油!相信疫情过后的上海将更富魅力与温情!”

