

抗疫保障“滴滴”而至

19 名司机组成爱心专车服务小队

● 记者 吴会雄 蔡宇航

在上海疫情封控期间,许多体虚的重症、老年病患常会遇到就医后无法顺利回家的问题。徐汇警方在日常接处警和巡逻工作中也为患者回家做了大量的救助和帮扶工作,但需要帮助的患者依然不少。4 月 10 日,徐汇警方开拓工作思路,协调社会资源,着力解决群众急难愁盼事,携手滴滴公司成立了由 19 名司机组成的公益爱心专车服务小队,免费运送回家有困难的患者,缓解患者打车难问题。

顾老伯因肠梗阻入院十几天,终于可以出院了。由于没有车辆接送回家,无奈拨打了 110 求助,过了一会儿,一辆车身贴有“滴滴抗疫保障车队”的车辆如约而至。

顾老伯如释重负,他告诉记者,老两口都 70 多了,回家路又远,身上还插着导管,叫不到车非常着急。这下终于解决了

难题。临走前,还不停询问记者,这辆车到不到家里,到不到小区,得到肯定的答复后,终于安心了,擦着眼泪坐上了车。

公司为爱心车队的司机也提供了足够的保障,为他们买保险,定期提供足够的防护服。为确保安全,所有车队司机每天接送病人之前都要经过抗原检测加核酸检测流程。同时,要求司机每个订单送完严格消毒,要上传图片验证。司机一般每天要跑 12 个小时以上,收入约 400 左右。对于司机们而言,不仅能获得平台的抗疫津贴,更重要的是可以为抗疫贡献一份力量。

一位滴滴抗疫保障车队司机说:“我觉得现在疫情当前,作为一个上海市民,应该贡献一点点微薄之力。”

此次,徐汇警方为辖区内 19 位网约

车司机办理了人员转运的临时通行证,确保运送患者回家之路畅通无阻。目前运力有限,服务倾向于包括重症、老年病患和特殊困难的群体,且必须满足离家距离较远、并持有 48 小时核酸阴性证明的要求。

徐汇公安分局政治处主任李靛告诉记者,指挥中心和现场巡警在接处警和巡查当中,会发现困难特殊群体,由指挥中心来指派和调用这些爱心专车,来为一些有特别急难愁盼的市民提供免费的服务。有需求的群众可以拨打 110 求助,警方研判是否安排“爱心专车”,如符合求助条件的则安排上车启程。目前,主要投放在中山医院、肿瘤医院和第六人民医院三所三甲医院附近。下一步,徐汇警方还将进一步加强与各方的沟通协调,争取继续壮大这支爱心车队。

关键时 邮政力量挺身而出

● 记者 柴斌

从 3 月中旬开始,徐汇邮政龙华支局员工居住小区由于疫情陆续实施封控,封控人员达到 60% 以上,打乱了正常的班务安排,为尽力满足居民日常寄递需求,大部分投递员主动留守支局,及时将快递送到居民家中,做到无邮件积压,用实际行动,坚守在岗位最前线,守护着邮政一线的服务工作,确保支局寄递业务正常运转。

在封控管理期间,各小区严格落实市政府“区域封闭、足不出户”的防疫要求,部分投递员无法回到居住小区,为不给所在小区增添防疫风险,支局有 25 名投递员在支局内部进行封控。为加强防控管理防止支局出现聚集性疫情,支局领导主动支援一线,与留守投递员战斗在一起。由于留守人员众多,每天正常的体温测量、环境消杀一步不能少,核酸检测、抗原测试一个都不漏,确保一方平安。

4 月 2 日晚 10 点,龙华街道急需 2000 箱方便面。基于长期以来双方良好的沟通机制,街道紧急联系龙华支局,询问是否能协助采购。急用户所急,支局当夜联系市分公司相关部门,得到肯定答



复。第二天一早就已经把方便面送到指定地点,并表示,如有需要,随时愿意提供车辆和志愿者服务。

4 月 5 日,金山区张堰镇向龙华街道捐赠了一批新鲜蔬菜,将于第二天早上到达龙华街道,由于当前龙华街道大量人员

不是封控在家就是处在疫情防控一线,没有多余人员处理蔬菜的装卸、分拣和配送工作。邮政龙华支局主动承担起这项爱心接力保民生工程,表示从接收蔬菜到配送至所在小区指定地点,全程由龙华支局负责,一定让街道和居民满意。

不到 24 小时建成“排雷”基地

● 记者 王旭

4 月 13 日中午,一辆装载着核酸检测样本的货车驶入华银康徐汇气膜实验室所在的园区。在这个实验室,核酸标本检测实现了全流程信息化,一个流程最快 4 个小时就可出具结果,单日检测量达 10 万管。如果按照 10 混 1 采样的话,每日可筛查 100 万人次。

而这样一个快速提升核酸检测能力的气膜实验室,从启动施工到建设完成,用时不到 24 小时。

徐汇区与华银康医疗集团深度合作

作,第一时间组建专业团队,快速参与抗“疫”战斗,共建核酸检测气膜实验室,保障检测工作高效运行,保护人民群众健康安全。

在疫情防控的技术链条上,如果将核酸检测人员比作在抗疫前线与时间赛跑的“侦察兵”,这些气膜方舱实验室就是他们的“排雷”基地,是他们的后方保障,为上海打赢疫情防控阻击战提供力量。

徐汇区科委副主任郑怡告诉记者,区科委接到实验室建设任务后,就加强

了“区企合作、部门协同”。与建管水务、生态环保、卫生健康、绿化市容、徐房集团、西岸集团等单位通力合作,全力配合从实验室的选址、搭建、配套支持等各方面,快速响应现场水、电、网络等设施配套工作。“从实验室启动施工到建设完成,用时不到 24 小时,并于 4 月 11 日正式投入使用,快速提升了上海市核酸检测能力,可有效应对大规模筛查期间的核酸检测需求”。

华银康集团南京华银医学检验所黎海武介绍,“目前,我们已配备了一百多台 PCR 扩增仪,180 多名工作人员,设计通量为 24 小时 10 万管。”

24 小时开机 为老年人“待命”

● 记者 柴斌

徐汇区社会福利院封闭管理近一月,从温润的春天逐步走向热烈的夏季,徐福院的老人和职工共同经历了一段终身难忘的温情时光。

封闭管理伊始,院内的一百多位老人中,有的突发低血糖休克、少尿等突发疾病,还有的带入压疮换药、导尿、鼻饲等特殊照护需求。有认知症的老人情绪波动、有行动能力的老人强烈要求出门购物等等情况,接踵而至的“意外”让徐福院的压力与日俱增。

为此,医务室督促各部门增加消毒频次,做好预防性消毒,每日增加查房次数,密切观察老人们的病情变化。

各护理区在做好日常照护的同时,切实开展有效的疏导和慰藉,护理组长把更多的精力放在了与家属的沟通上,不断告知院内疫情防控工作的动态变化,让家属放心把老人交给福利院,只有做好自身的防护才能在解封后第一时间来院探望。

业务主管承诺手机 24 小时开机,不断安抚家属并告知院内职工与老人会定期进行核酸检测,在院老人的安全有保障,家属也可以随时与院方联络了解老人的身体状况和情绪变化。

封闭管理期间家属无法为住养老人送餐、送物,食堂每天变换菜品和烹饪方法,让食物变得更美味更诱人。为了确保营养的摄入,根据老人们的喜好和身体需求,通过保供企业订购牛奶、饼干、水果等及时进行补给,为身体“充电续航”。

“洁净”所能守护徐汇

● 记者 刘辉

当城市进行区域封控时,保障城市运行的重要角色——环卫工人,没有停下自己手上的工作。

记者了解到,为保障区域内环境卫生质量,徐汇城投集团下属环卫企业,全力推动疫情防控工作落实见效。

尤其是前两日,上海气温像坐上“火箭”,市民们在体会到初夏的同时,环卫工人却也要顶着炎炎烈日,穿着闷热的防护服清运垃圾,为的就是还市民一个清爽空间。

据悉,根据目前疫情防控工作的有关情况,徐汇城投集团成立了医废垃圾专运小组,从原先的 6 名增加为 8 名,全员品格优秀、作业技术过硬,以专人、专车、专线形式,全面做好全区集中隔离酒店和红黄码酒店的医疗废物及生活垃圾清运工作。自 3 月 6 日疫情突发以来,1262 个点位累计清运 546 车次,医废和隔离垃圾分别清运 10685 箱和 62934 箱。

公司还制定了严格的疫情防控措施,24 小时待命,加班加点清运,努力确保生活垃圾日产日清。同时,严格按照疫情防控规定,切实做好消杀工作。