

网格化核酸筛查“十问十答”

针对市民对网格化核酸筛查提出的一些热点问题,市卫健委、疾控以及医疗机构专家进行了解答。

问 1: 什么是网格化核酸筛查?

答: 网格化核酸筛查目的是尽早发现潜在传染源,有效切断传播途径,尽快实现社会面动态清零。

经专家组研判,根据区域风险等情况,确定了本市的一些重点区域。3月16日、3月17日两天48小时内,对这些重点区域内人员(已处于管控区域内的人员除外)进行2次核酸筛查。既有已在闭环管理中的高风险岗位、已在例行排查工作机制的人员,按照原有机制继续开展例行筛查。

市卫健委明确一点: 重点区域核酸筛查不采取“2+12”措施,各区要按市里统一部署,不得擅自加码。

同时,提醒筛查区域内的市民,应在当时居住地保持原地相对静止,并在48小时内接受2次核酸检测。

本市将进一步提升网格化核酸筛查工作的组织,为承担公共服务、城市运行、应急服务的保障人员开辟通道,为重点区域有就医等特殊需要的居民开辟绿色通道。

如筛查发现疑似阳性情况,按照现有疫情防控相关应急措施处置。

问 2: 我目前就在“封控”小区里,48小时已过,为什么还不“解封”?

答: 小区管控排查是一个动态调整过程,感谢市民的理解和支持。

依据《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规,本市根据管控对象的核酸检测、流行病学调查结果、环境检测结果等,对相关人员和场所综合判断,得出具体的排查管控措施。

这个过程是动态的,一般先启动两天闭环管理,但是管理过程中可能情况

有变。比如,一旦管控人员核酸检测结果出现异常,所在场所和涉及的人员可能需要调整,要进行“提级管理”。不同情况会导致涉及场所和管控人员相应延长管控时间。

问 3: 小区没有确诊病例和密接,为什么要准封闭管理,科学依据是什么?

答: 上海的防控工作坚持社会面动态清零的总目标,通过“减少流动+核酸筛查”,提高社会面动态清零的效率和效能,尽快阻断传播,实现社会面动态清零。

对于小区实行封控管理,就是要在最短时间里通过减少人群的外出流动性,再加上核酸检测的方式,把小区内可能存在的潜在感染者挖出来。

问 4: 做核酸时“健康云”打不开怎么办?“刷码”有时会排队,如何提速?

答: “健康云”已在升级优化,目前运行正常。为免遭遇系统访问人数较多、打开不畅等情况,建议尝试错峰登录,并提前截屏保存“登记码”,在采样现场直接“亮码”,可有效提高现场核验效率。另外,由于白天阳光直射太强,扫码机器识别二维码缓慢,为提高采样效率,建议市民在采样前把手机屏幕调到最亮,然后对准扫码,这样能减少排队等候时间。

查询核酸结果报告,除了“健康云”,也可通过“随申办”App、“随申办”支付宝和微信小程序查询。

采样期间,请听从工作人员引导,规范佩戴口罩、间隔1米距离有序排队。

问 5: 不会用智能手机的老人怎么从“健康云”获得“登记码”?

答: 不擅长操作智能手机的老人,可由小辈远程操作“代申请”界面,选择“非本人”申请流程获取“登记码”,然后截屏发到手机上。

问 6: 封控期间,用药、就医如何保障?

答: 本市各大医院目前均已上线互联网医院,市民可登录相关医院公众号,在线求医问药,并获取“在线问诊、送药上门”服务。

值得注意的是,部分国家明确的特殊管制类药品不支持线上问诊,相应患者应提前做好预案,有备无患。

对于在封控期间出现各类急症情况,也不必担心。上海始终坚持危急重症患者医疗服务优先的原则,落实以社区居(村)委会、社区卫生服务中心为基础,120急救中心联动定点医院的机制。

管控区域内居民和家属,如遇到突发疾病需要就医,拨打120急救电话后,在等待救援期间,也请及时通报社区管控人员,以便社区管控人员与急救中心、定点医院做好对接,提高救治效率。

问 7: 特殊时期,小孩看病、老人就医如何保障? 不少儿科“暂停”,怎么办?

答: 此次疫情发生以来,本市不少医疗机构根据防控要求暂停医疗服务,开展疫情相关风险排查,排查结束后即刻重新开放。

从全市层面看,医疗配置充沛,“暂停”的是少部分医院的部分院区、部分科室。

鉴于近期疫情反复,患者尤其是小孩、老人等人群就医前,可通过网络、电话等平台,或通过关注相关医疗机构公众号查看公告信息等,确认医疗机构的实际服务情况。

目前,全市各医院互联网医院照常运行,可满足复诊患者的就诊需求。

问 8: 医院“闭环”了,孕妇产检怎么办?

答: 绿色和黄色风险等级的孕妇可听从产检医生安排适当延长产检间隔;

橙色、红色及紫色风险等级的孕妇仍建议按时产检。出现异常情况应及时就医,不可因疫情耽误就诊,如头晕头痛、视物不清、心慌气短、血压升高、阴道流血或者流液等。

如遇小区封控,第一时间将怀孕情况报备居委会,以防遇到紧急情况无法来院就诊。妇产专科医院产科一般设有相应孕妇群,如果在居家隔离期间遇到紧急情况,可以在群里咨询医生,封控期间如有产科问题,也可至互联网医院进行线上就诊咨询。

问 9: 封控期间,如何向单位请假?

答: 有需要的市民,可向居住地的居(村)委会提出申请,开具在家落实防疫管理措施相关证明。

目前,黄浦区、静安区、徐汇区、普陀区、虹口区、杨浦区、奉贤区已上线在线开具证明服务,市民通过“随申办”,足不出户就能获取相关的证明。

问 10: 核酸检测激增,出报告时间是否延长,会不会导致“封控期”延长?

答: 眼下上海核酸检测量激增。针对核酸检测点排队时间长、检测结果报告出具速度慢等问题,市卫健委已要求各区、各单位持续加强核酸检测服务管理,尽全力满足核酸检测需求。

市经信委也在全市范围内加强采样和检测的调度匹配,全力做好采样、运输、检测、报告等各环节衔接调度,加快从采样到出报告的速度。

以浦东新区为例,作为上海的特大型城区,浦东新区正在开展重点区域扩大范围的筛查。为缓解核酸检测慢的问题,浦东新区围绕“采、转、检、报”四个环节挖潜增能,全区全力组织协调,做到组织采样有序、运送环节畅通、报告及时上云、应急处置及时,尽量缩短出报告的时间。

(来源: 上海发布微信公众号)

重回线上课堂应遵守“七不规则”

目前本市中小学已调整为线上教学,学生重回线上课堂应遵守“七不规则”。

不过度用眼。在设备的选择上,尽量选择屏幕较大的电子产品。用眼应遵循“3010”法则,即30-40分钟左右让眼睛休息10分钟,同时每天可以做两次眼保健操。

不暴饮暴食。按时吃饭,不暴饮暴食、不偏食节食,少吃油炸食品和高脂肪食物,同时多喝水。

不久坐堆肥。每天因地制宜进行运动健身,中小學生每天至少要累计1小时中高强度的身体活动,同时在做运动时要确保安全。

不熬夜透支。针对课程安排制定作息时间表,合理安排学习、休息、活动的时间,同时睡前一小时不看手机、电脑和电视等。

不拖延懈怠。上课前做好准备,梳洗干净、穿着整齐。姿态决定状态,细节决定成败,学习过程请端正坐姿,对待学习采取不拖延、不懈怠的良好态度。

不焦虑烦躁。主动调节情绪,可以运动、听音乐,或者寻求支持,把感受告诉父母、老师,了解他们的看法以得到帮助。

不封闭内心。和父母多沟通,勇敢地说出体会和感受,同时和同学、老师进行线上交流,努力探索线上学习的“别样风景”和“意外收获”。

做好六点避免被判定为“密接”

密切接触者指与新冠病毒疑似病例、确诊病例、无症状感染者有近距离接触但未采取有效防护的人员。

一般依据以下原则判定密切接触者: 同一房间共同生活的家庭成员; 直接照顾者或提供诊疗、护理服务者; 在同一空间内实施可能会产生气溶胶的诊疗活动的医务工作者; 在办公室、车间、班组、电梯、食堂、教室等同一场所有近距离接触的人员; 密闭环境下共同进餐、娱乐以及提供餐饮和娱乐服务的人员; 探视病例的医护人员、家属或其他有近距离接触的人员; 乘坐同一交通工具并有近距离接触的人员,

包括交通工具上的照料护理人员与同行人员; 暴露于可能被病例或无症状感染者污染环境的人员; 现场调查人员调查后经评估认为其他符合密切接触者判定标准的人员。

为了避免被判定为“密接”,应尽量避免室内人多又不戴口罩的情况,同时做到以下六点: 活动尽量安排在室外; 减少在餐馆就餐的频率; 出入室内公共场所、乘坐公共交通工具一定要规范佩戴口罩; 在室内公共场所中看到不戴口罩的人,最好保持1米以上的距离; 在公共洗手间中最好不要摘下口罩; 在室内有感染风险时,尽量保持开窗通风。