



法治力量促发展 法治信仰入人心

长桥街道获评首批“上海市法治建设示范街道乡镇”

文 / 记者 耿洁玉 图 / 资料



社区法官王宏霞接待群众

在长桥街道“长桥视线”官方公众号里,新一期的公共法律服务安排如期刊登:周一到周五固定时段内,街道司法所有专人值班,为居民答疑解惑;在各个居民区里,一季度的法律顾问坐镇时间一目了然,需要法律咨询的居民群众可以拨打所在居委电话进行预约,并在律师值班时间内前往现场咨询;法官接待日的时间、地点同样一一罗列……公共法律服务渗透社区,法治氛围浓郁。日前,在全市首批 20 个“上海市法治建设示范街道乡镇”中,我区长桥街道榜上有名。

推动法治观念深入人心

在推进街道法治建设过程中,长桥街道创新法律服务形式,奏响了司法便民“主旋律”。伴随着强化新时代司法所标准化建设,长桥街道在辖区内的聚鑫商务楼三层设立了现代化公共法律服务工作站。在这里,能够开展线上法律咨询,连线居民区公共法律服务工作室,确保法律咨询、人民调解、法律援助等服务获得“一站式”保障。法治社会与每个人息息相关,居民群众每每碰到疑难事就需要运用法治思维保护自己,而司法所内的公共法律服务就是好选择。

除了让居民感到法律的“用处”外,向青少年开展普法宣传则进一步挖掘出了法治宣传的“活力源”。让孩子们从小树立法治观念很有必要,结合辖区内教育资源丰富的优势,长桥街道盘活资源,与学校联合搭建青少年学习习近平法治思想的平台,开展了一系列法官讲法进校园、“小小侦探”刑侦实验室、“清和”法治夏令营等普法活动,提升青少年法治素养。

创新司法介入护航民生

2021 年,加梯成为了一件大力推进的民生实事。法治护航为社区加梯按下了“快进键”。长桥街道积极回应居民加装电梯的呼声,迅速成立专项工作小组,结合实际提出“十步彩虹”工作法和“五小”工作法,开辟出了一条“党建引领、居民自治、法治护航、多元参与”的加梯

工作新路径。在实际推进过程中,引入法律顾问等专业力量,设立加装电梯咨询工作站,对涉法问题进行解释,让有加梯需求的群众受益。街道采用“司法介入法”,指导化解加梯过程中的矛盾纠纷。碰上居民对加梯有抵触情绪的,工作组情理结合、阐明利弊,让工作推进得更快。辖区内的百龙小区刷新了 36 天实现全部签约的新纪录,成为我区第一个成规模全覆盖加装电梯的小区;长桥四村的“悬空老人”金阿婆在 103 岁生日当天搭乘电梯上下楼,圆了电梯梦。

事实上,社区工作多头多绪,以法治为准绳,不仅提升了执法的温度,也让柔性执法惠及民生。比如曾经龙吴路百色路口电瓶车店铺跨门经营问题严重,多次教育指导无果后,街道牵头派出所、城管中队、市场监管所等多部门联合执法、集中整治。为加强整治效果,城管中队召开电瓶车整治会议,向店铺负责人宣读告知书,使他们明白跨门经营的隐患,督促经营者当场填写合法合规经营承诺书。为巩固整治成果,城管中队不时“回头看”,通过加强日常巡查、非现场执法、技术监控固定违法证据等手段持续推进,大大提升了附近居民的安全感和满意度。

华滨、华沁家园由于交通便利又有大量安置房,成为了群租重灾区,引发的环境污染、消防隐患和治安乱象大大降低了居民生活幸福感。虽经多次专项整治,但群租问题依然容易回潮。面对群租治理“长效管”的“老大难”问题,街道让“管”不离法治保障,成立专项工作组进行排摸和调研走访,认真总结工作实践,从而逐渐探索出了“党建引领、政府牵头、市场参与、金融扶持、科

技支撑”五位一体的长效治理模式,把租赁与金融服务的“放”与智能的“紧”相结合,运用“科技+人力”线上线下治理模式,构建了智能化小区治安防控体系,为居民营造出了优质的居住环境。

促进多元调解化解纠纷

社区矛盾不可避免,长桥街道拓宽纠纷化解渠道,打造出了和谐社区“稳流器”。郭阳人民调解工作室在长桥街道有口皆碑,不断创新和发展着新时代“枫桥经验”。每每碰上辖区内工程施工、房屋征收、旧住房更新改造等重大矛盾纠纷时,工作室携手法律顾问、社区“两人”和人民调解员法律团队发挥了积极作用。蛋壳公寓一度“爆雷”,一时间矛盾纠纷众多,作为全区纠纷数过百的街道之一,长桥街道适时运用司法介入、调解手段,率先实现矛盾纠纷清零;又比如李家宅地块征地房屋补偿项目涉及人员众多、背景复杂,街道通过进驻征迁基地开设法律服务点、召开攻坚专题会议提出法律意见等方法,用法律护航,促使李家宅项目首日签约率达 90%、农村村民和老居民身份签约率达 100%。

我区成立了“甘棠树下”社区法官工作室,搭建了法院和群众间的司法便民“连心桥”。作为 2020 年 11 月首家设立的街道工作站,长桥街道不断延伸着司法服务触角,提升诉源治理效能。街道首创法官面对面接待活动,社区法官定期进驻街道,为居民群众提供“家门口”的优质司法服务。截至目前,社区法官提供包括法律咨询、文书指导、纠纷调解在内的各类法律服务共计 115 次,受惠群众达 200 人次。社区法官在开展接待的同时,坚持并发扬新时代“枫桥经验”,注重根据矛



群众在长桥街道公共法律服务工作站内进行法律咨询



加梯协商

盾纠纷特点适时引入调解机制,推动多元矛盾纠纷解决机制不断完善。以一起被市司法局案例库收录的医患纠纷案件为例,在当事人意图通过诉讼解决争议时,社区法官王宏霞考虑到纠纷事实和责任归属明确,但双方当事人法律知识匮乏,可能导致维权效率低和维权成本高的问题。于是她耐心劝说当事人以调解方式解决纠纷,同时积极参与调解全过程,并借助既往案例为当事人讲法析责,获得了当事人的高度认可,成功化解了矛盾纠纷。

以法治力量推动发展,让法治信仰浸润人心,长桥街道正不断累积着具有长桥特色、可供复制的法治示范街镇创建经验,持续推进法治建设工作走深走实。



加梯后的外景



群租整治