

她用爱心浇灌 家政行业“幸福林”

胡志红荣获 2021 年全国“最美家政人”称号



● 文/宗葵慧 图/资料

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》精神,2021年全总开展了“最美家政人”推树活动,广泛宣传“最美家政人”的先进事迹,为社会提供更加优质暖心的家政服务。这次推树活动,通过网络投票、专家评议、社会公示等环节,最终推树30人为2021

年全国“最美家政人”,而来自徐汇的胡志红也在其中,且是上海唯一一位荣获该荣誉的“最美家政人”。

家政行业是一个需要用爱心浇灌、用耐心坚守的行业,在这样一种执业信念的支撑下,胡志红在家政行业埋头耕耘了整整八年。让我们走进她的故事,领略最美家政人的风采。



胡志红与同事分享自己的工作经验。

用心服务 顾客满意

胡志红于2013年进入家政行业工作,先后参加了一系列和母婴护理相关的课程培训,通过刻苦学习,她深刻认识到从事母婴护理的家政人员对客户的宝宝既要有视如己出的关爱,还要有妇幼保健医生、护士、早教教师的技能,更要像一个心理学家那样善解人意,要有善于沟通的本领。胡志红在工作中始终坚持“客户至上,服务第一”的工作理念,本着“干一行、爱一行、专一行”的服务宗旨,用一颗诚心、一颗爱心、一颗耐心、一颗恒心干好这份工作。把客户家当成是自己的家,真心诚意地服务客户,用自己的诚心和爱心赢得了客户的信赖和支持,在月嫂、育婴师工作中得到了客户一致好评。

耐心细致 传道授业

在和家政姐妹的相处中,胡志红发现许多家政员有的技能不专业,有的欠缺服务意识,有的心态有问题,这些都导致她们不能很好地胜任自己的工作,客户认可度很低。胡志红看在眼里,急在心里,经常和姐妹们分享自己的工作经验和心得体会。

正因如此,公司决定聘用她为上海佳禾家庭服务有限公司的入户指导讲师,为新入职学员做专职培训。公司学员每次上单前,她都会给她们讲解上单注意事项,进行专业技能考核,由于学员比较多,胡志红又要求得比较认真严格,常常考核到深夜。

家政培训的三尺讲台让胡志红深刻地懂得了“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”是一种无私奉献,同时也收获了金钱无法带

来的快乐。胡志红常常深夜接到学员的信息,向她倾诉她们在工作中的烦恼,这时胡志红都会耐心地指导她们,让她们调整好心态,能够重新满血复活,全力以赴地投入工作。每当得知她们在工作中得到了客户的认可,胡志红都会觉得像是在夸奖她一样高兴。

勤奋好学 精益求精

8年来,胡志红指导的家政人员有两千多人,进入佳禾以来,她一方面牢记公司使命,始终把客户放在心里,不忘初心,刻苦钻研专业技能,业务上精益求精,工作认真踏实,不断学习,另一方面把自己在家政工作中的心得体会传授给家政人员。为了更好地服务客户,把更专业的技能传授给家政阿姨,胡志红也会去医院、去月子会所实习,上户解决一些学员感到棘手的问题。为更好地提升业务技能,提高自身素养,胡志红目前正在进行学前教育本科学习,并报名了上海开放大学的家政专业。

技术过硬 屡获殊荣

胡志红靠自己过硬的专业能力,在行业技能比赛中取得了一些成绩。2017年和2018年分别在上海市徐汇区家政技能大赛中荣获一等奖和三等奖,2020年获上海市佳禾家庭服务有限公司劳动模范荣誉称号,在上海市家政技能大赛徐汇赛区荣获一等奖并取得上海市家政技能大赛总分第二的成绩。在现代分工体系中职业没有高低贵贱之分,家政是让人幸福的行业。岁月不居,未来可期,接下来胡志红要为上海阿姨而战!战出风采,战出成绩。



胡志红为新入职学员们做专职培训。