



# 建设人民城市 打造“徐汇范式”



## 辉煌5年

祝贺徐汇区第十一次党代会召开

社会民生篇

## 知需求重精细强创新 推进社会治理现代化

● 记者 姚丽敏

近年来,徐汇区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话,践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,不断增强党对社会治理的全面领导,全面提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,打造符合超大城市中心城区特点和规律的社会治理“徐汇范式”。

在“十三五”期间依托邻里汇等载体构建徐汇美好生活共同体的基础上,徐汇区研究出台了《徐汇区关于深入践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,全面推进“邻里汇工程”的实施意见》,聚焦建设“美丽、温馨、活力、智慧、和谐”家园的基本导向,推动我区社会治理从邻里汇本体建设向“邻里汇工程”系统治理模式的迭代升级。

一是紧扣人民需求,加快推动了旧区改造、加装电梯、早餐工程、社区养老服务设施建设等一批民心工程落地,系统推进了社区党群服务中心、邻里汇等社区综合服务设施功能体系提升;二是注重精细治理,聚焦加装电梯、群租治理、飞线充电、文明萌宠等基层治理难点,精准匹配街镇和小区先行先试,引入智库跟踪指导提炼,研发了实用管用的治理导则;三是强化创新集成,做实区创新社会治理加强基层建设工作推进平台,探索推出了片区一体化治理、数字化转型赋能基层治理等徐汇治理创新品牌。目前,徐汇正以“邻里汇工程”为统领,把“五个家园”建设作为社会治理创新的现实载体,推动“十四五”时期徐汇社会治理创新向纵深发展,持续建设人民城市最佳实践区。

市最佳实践区。

同时,近年来,在实施住宅小区综合治理的基础上,针对小区单体改造难以解决的空间形态零散、物业管理薄弱、社区商业无序、生活服务不便等问题,徐汇区将若干个居民区“打包”成“片区”,探索“美丽家园”升级版——片区一体化治理模式。依托“街镇重点项目专委会”机制,推动治理重心和配套资源下沉,把旧改、停车难综合治理、架空线入地和合杆整治、加装电梯等民心工程纳入片区项目清单,统筹片区规划、建设和治理全周期,一揽子推进解决整个片区的难点痛点问题,实现了老旧小区旧貌换新颜。2020年底,乐山街坊综合治理获得央视新闻联播头条报道。今年,《片区一体化治理机制推动老旧小区“脱胎换骨”》案例先后获评“上海市创新社会治理典型案例”“上海城市治理最佳实践优秀案例”。当前,每个街镇均已确定并启动了1个重点片区,共覆盖69个小区、5.8万户居民,预计到明年7月基本完成。“十四五”期间,各街镇将按照打造1个、规划1个、储备2个的节奏滚动实施,推动片区治理体系、治理模式和治理能级全面升级,让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

此外,近年来,徐汇坚持以党建为引领,以多元参与为纽带,以项目撬动和人才赋能为重要抓手,不断深化人人有责、人人尽责、人人参与的治理共同体建设。在项目撬动方面,每两年举办社会治理创新项目培育活动,采用部门主办加社会化运作方式,发挥专家团队和社会组织优势力量,挖掘推广徐汇区在社会治理领域的典型案例和经验做法,搭建了集项目培育、人才挖掘、社区培力、社会动员于一体的创新平台,培育了一批群众认同度高、工作机制模式可复制可推广的创新项目,打造了天平66梧桐院、“绿主妇”、滨江建设者之家、“馨空间”公租房治理、“一网统管”智慧赋能等一系列自治共治品牌。在人才赋能方面则持续实施居民区书记“领头雁计划”和社区工作者“全面成长计划”,努力构建全覆盖、精细化、进阶式的基层队伍教育培训体系,以社区工作者骨干为主,“三驾马车”、社区达人、社会组织、专家智库等共同参与,聚

焦社区治理难点开展一线实践、实地调研、沙龙研讨等,切实提升基层干部治理能力和水平。下阶段,徐汇将进一步发挥社区与社会组织、社区工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”联动机制作用,持续实施项目撬动治理、基层队伍赋能、“社区治理师”智库建设等,培育打造更多居民自治和社区工作特色亮点,助推基层治理体系和治理能力现代化。

## 品质民生 大城养老 用心用情办实事

● 记者 柴斌

近五年,徐汇民政朝着“全人口”“全区域”的方向发展普惠均衡的民生服务,围绕推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理目标导向,为建设卓越徐汇贡献民政力量。

徐汇民政坚持用心用情为群众办实事,各项民生工作取得明显成效,“一网统管”平台精准救助获国务院通报表扬,第五批全国居家和社区养老服务改革试点工作考评名列前茅,养老服务行业质量监测连续三年排名第一,顺利开展民政部全国社区治理和服务创新试验区、民政部社会救助改革创新试点任务。

五年来,徐汇民政从保障底线民生、基础民生迈向打造品质民生,不断推动民生服务高质量发展。尤其在“9073”养老服务格局的基础上,持续加大投入,围绕区情高质量推进养老服务各项工作,初步建立起居家养老精准化、社区养老便利化、机构养老品牌化的养老服务体系。2018年总理李克强考察江南新村邻里汇,充分肯定了徐汇社区嵌入式养老模式。在此基础上,徐汇民政不断对标一流、创先争优,实现从传统养老向系统谋划的提升。

如何打造大城养老徐汇范式?据介绍,徐汇民政积极布局与徐汇人口老龄化、高龄化相适应的“五位一体”养老服务体系,以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务格局进一步得到改善。

养老服务设施供给持续增长。目前我区已建成养老机构43家,长者照护之家14

家,床位6845张(含认知床位210张),总建筑面积175848平方米,整个“十三五”期间养老机构的总床位数和建筑面积呈逐年增加的趋势,“一床难求”的刚性需求得到初步缓解。建成街镇社区综合为老服务中心16家,日间照护机构32家,社区老年助餐场所112个,标准化老年活动室实现居委全覆盖。

社区养老服务功能更趋完善。建设了“枢纽型”社区为老服务综合体,开设短期照护、日间照料、医疗健康、助餐助浴、养老顾问等五大类就近、便利、优质的社区居家养老服务,满足老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等多层次、多样化、个性化需求。大力推进社区长者食堂建设,供餐数量质量显著提升,解决老年人既能“吃得上”、还能“吃得香”问题,推动了社区助餐的可持续发展。

“邻里汇”成为社区嵌入式养老服务连锁品牌。2016年开始,徐汇区以“邻里汇”建设为抓手,首创形成社区嵌入式养老服务新模式,有效解决社区养老服务供给资源分散、服务单一的问题,更好满足区域内老年人日益增长的养老服务需求,全力打造覆盖全区、分布均衡的家门口的“党群站”“会客厅”“托老所”“便民点”。以15分钟社区养老服务圈和5分钟居家养老生活圈为半径,累计建成22家街镇邻里汇,306个居民区邻里小汇基本实现全覆盖,构建了区—街镇—居民区三级“1+13+306”邻里汇网络,并形成“一体多元、一网覆盖、全时响应、全区联动”的社区嵌入式品牌养老服务新体系。

养老服务市场活力持续激发。徐汇区推行公办养老机构改革,激发了养老服务市场的快速发展和不断优化,全区公办养老机构23家,民营养老机构20家,公办、民办养老床位数分别占总床位的55%和45%,基本形成政府主导、社会参与、市场运作的多元化运行体系,既推动了养老服务供给侧改革,也拓展了公办养老机构的保基本功能。全面提升养老机构服务质量,抬高底部、做强示范,通过“改造一批老旧薄弱、提升一批落后低能级、打造一批精品示范”,持续推动养老机构服务均衡化高质量

发展。改革管理运营模式,吸纳社会专业品牌机构进入养老服务市场,提升养老服务的职业化、专业化水平。

未来,徐汇民政将坚持在服务大局中促进民生改善,围绕惠及面更广、满意度更高、持续性更好、显力度更强的目标,积极顺应群众对美好生活的向往,在提质增效上狠下功夫。按照区委“动能转换、聚焦提升”的要求,在保持韧性坚持可持续发展的同时,激发新活力,找到新动能,争创新佳绩!

## 引才聚才育才 答好就业“永恒课题”

● 记者 柴斌

习近平总书记指出“就业是永恒的课题,要坚持就业第一”,区人力资源社会保障局在区委、区政府的坚强领导下,牢牢把握就业工作内涵,厚植为民情怀,从战略全局高度积极推进促进就业事业健康发展,书写更加充分更高质量就业新篇章。五年来,始终保持区域就业形势稳定,累计帮助3744名长期失业青年就业创业,帮扶引领创业3340人(青年大学生创业2184人)。

徐汇区人社局表示,就业是最大的民生,一个人的就业就是一个家庭的圆梦,每个小家就是关系国家社会和谐稳定的基础。青年人的就业问题一直以来都是徐汇区人社局关注的重点,区人社局通过社区走访、专题调研、活动体验,对徐汇区“帮助长期失业青年就业创业工作”进行了“全周期、全流程”检验,发现存在的问题,了解群众的需求,指明优化改进的方向,督促整改落实。

在稳定就业和企业高质量发展中,做好“联”字文章。“政策输血”“服务活血”贯通联动,多措并举帮助企业渡过难关。市场主体是经济的力量载体,保市场主体就是保社会生产力。五年来,区人力资源社会保障局立足持续做好就业基础工作,全力落实各项促进就业政策,为企业纾困解难,打通政策执行的“中梗阻”和政策落地的“最后一百米”。出台徐汇区贯彻落实稳就业促发展工作方案,整合资源优势,创造出更多的高质量就业机会、创业平台和事业舞台,

助力徐汇经济发展。依托“互联网+政务服务”示范区优势,组建企业服务专员队伍,搭建区域企业“服务圈”,疫情期间,通过“汇治理”“人社云课堂”平台加大就业政策宣传力度,受理稳岗返还政策申请17409家,涉及资金25000余万。受理创业贷款申请70家,涉及资金8000余万,其中稳岗返还政策的覆盖率已超90%,充分发挥了政策实效。点对点服务企业980次,为企业发布招聘岗位26000个。

在促进就业和人才战略资源集聚中,做好“引”字文章。加强创新创业引领,外引内培打造人才高地。在项目化、清单式地完成就业指标和工作任务的同时,区人力资源社会保障局着眼长远,开展以高校毕业生为重点群体就业工作,重点关注“新就业形态”,加强新兴行业技能培训,强化企业人才储备。深入实施高校毕业生九大行动、举办“6·6就业节”系列活动、启动“六个一”就业服务计划、推出“433”就业服务模式、组建高校就业联盟,全方位助力青年大学生实现更高质量就业。疫情期间,精准帮扶636名徐汇户籍高校毕业生,就业率97%。高校毕业生系列活动得到新华社、人民日报等主流媒体集中报道45次,《生涯导航,理性决策》获评人社部就业服务案例一等奖。积极开展职业技能竞赛活动,挖掘徐汇海派文化资源,发挥高技能人才示范引领作用,提高职工队伍技能素质。同时,加强“创业梦之星”长三角区域创联联动,“创业梦之星”品牌累计吸引近400个创业项目参赛,其中博士、硕士等高学历创业者超四成,已成为我区“引才、聚才、育才”的重要一环。

在区域就业和推进东西部劳务协作中,做好“情”字文章。共叙对口帮扶“山海情”,架起东西协作“连心桥”。从“突出就业扶贫到推动技能扶贫,再到升级创业扶贫”,区人力资源社会保障局克服中心城区缺乏扶贫岗位的实际困难,开发近万个就业岗位,累计实现来沪转移就业1018人,举办招聘活动162场。2020年更是克服疫情影响,超额完成来沪就业指标153%。在东西部扶贫协作考核中蝉联市中心城区考核第一名,区就业促进中心副主任辛晨同志获评“2017—2020”年度上海市助力脱贫攻坚先进个人称号。扶贫必先扶智,助人也要助教。区人力资源社会保障局以就业为导向,开展精准有效的培训服务,促成了上海通用汽车与云南红河技师学院的合作项目,还适时开展对口州县人社干部培训,提升两地人社干部的就业和技能扶贫能力。成功将“创业梦之星”品牌输出对口地区,提升当地创业指导服务能力,2019—2020年,连续两年邀请对口地区创业服务者和优胜创业者代表来沪展示交流,帮助创业项目打开了广阔的上海消费市场。



**2家科技企业 在科创板上市。**

连续承办 四届世界人工智能大会。 WAIC 2021世界人工智能大会

人工智能产业入选全国首批战略性新兴产业集群名单并获国务院表彰。

深入开展大调研、“满意在徐汇”走访行动,解决急难愁盼问题。

国家级医养结合试点区、居家和社区养老服务改革试点区深入推进, 创建第三批国家智慧健康养老示范基地。

滚动推进旧住房综合改造, 基本解决“拎马桶”现象。

普惠性托育点实现街镇全覆盖。

家庭医生等制度稳步推进, 户籍居民人均期望寿命 85.94岁。

社会保障更加有力, 城乡登记失业人数控制在市指标数以内。