

党建引领 创新机制 协同联动 智慧赋能

徐汇区积极破解群租治理难题

● 记者 柴斌

位于徐汇区华泾镇最南端的盛华景苑是一个以安置动迁居民为主的大型小区,因小区“群租”情况较多,由群租带来的消防安全、治安安全、噪音扰民、环境卫生等问题,日益成为社区居民的关切点。自2019年起,盛华景苑以居民需求为导向,以问题治理为出发点,不断探索社会治理创新,建立政府、居委、物业、业委会、居民群众、社会组织以及企业等多元主体共同参与小区治理的机制,提升社区自治共治能力,“群租”现象得到了有效整治。

在盛华景苑邻里汇内记者看到,邻里汇二楼设立综合警务中心,发挥警务管理前移支点作用,确保警民对接“24小时不打烊”。通过引入人脸、指纹识别等AI技

术,改造小区道闸、防盗门,在小区、楼道出入口增配技防设备,实现立体化智能化防范;盛华景苑小区率先纳入镇“一网统管”平台,通过“动态+静态”大数据分析,实时掌握小区人员变动、异常报警、黑灰产业等情况,建立大型居住小区智慧治理的长效机制,切实巩固群租治理成效。目前,小区群租现象已基本清零,“12345”相关投诉和110警情总量分别下降九成和五成,获得了居民们的热诚点赞。

盛华景苑居委会党总支书记侯玉虹告诉记者:“为了整治群租这个老大难的问题,我们整合镇相关部门、七所八所及社会单位资源力量,组建了盛华景苑群租整治工作临时党支部,跨条线合作,建立联

合工作小组进驻小区,打好‘组合拳’,切实发挥小区居委、物业及居民志愿者的自治作用。去年,我们小区共巡查房屋1000多套,整治群租房500多套,有40名‘二房东’主动离场退出小区,还有800名租客搬离小区,小区面貌有了很大的提升。”

记者了解到,在区委、区政府的统一部署下,徐汇区于2020年11月全面启动群租治理工作,确定了“存量群租零遗漏,新增群租零增长、已整治群租零返潮”的治理目标。群租“返潮”可以说是防不胜防,各街镇三管齐下设防,一是不定期巡查,检查整治过的房屋现状;二是坚持基础治理,重心下移,发挥物业、社区、居委的一线预警作用,将群租消灭在萌芽状

态;三是积极探索开发智能化的管控模式,通过数据分析并应用智能化的平台,发布群租预警信息。

为确保群租治理实效,徐汇区构建了“1+4+1”的工作架构(即1份实施意见、4份指导意见、1个治理平台),全面整合公安、城管、房管、市场监管、消防等职能部门资源,聚焦重点、突破难点,按照职责分工加快完善平台建设、执法流程、市场监管、氛围营造、投诉渠道、规范租赁等工作,形成了群租治理强大声势,对业主、二房东、中介、网络、租客等实施群租环节全面规范,若屡教不改则再次执法,顶格处罚。至今年8月底,群租治理工作取得了“三升一降”的明显成效。

社会民生篇



践行“人民城市”理念

打造社会治理“徐汇范式”

● 记者 姚丽敏

近年来,徐汇区坚持践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,不断增强党对社会治理的全面领导,全面提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,打造符合超大城市中心城区特点和规律的社会治理“徐汇范式”。

在“十三五”期间依托邻里汇等载体构建徐汇美好生活共同体的基础上,徐汇区研究出台了《徐汇区关于深入践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,全面推进“邻里汇工程”的实

施意见》,聚焦建设“美丽、温馨、活力、智慧、和谐”家园的基本导向,推动我区社会治理从邻里汇本体建设向“邻里汇工程”系统治理模式的迭代升级。一是紧扣人民需求,加快推动了旧区改造、加装电梯、早餐工程、社区养老服务设施建设等一批民心工程落地,系统推进了社区党群服务中心、邻里汇等社区综合服务设施功能体系提升;二是注重精细治理,聚焦加装电梯、群租治理、飞线充电、文明养宠等基层治理难点,精准

匹配街镇和小区先行先试,引入智库跟踪指导提炼,研发了实用管用的治理导则;三是强化创新集成,做实区创新社会治理加强基层建设工作推进平台,探索推出了片区一体化治理、数字化转型赋能基层治理等徐汇治理创新品牌。目前,徐汇正以“邻里汇工程”为统领,把“五个家园”建设作为社会治理创新的现实载体,推动“十四五”时期徐汇社会治理创新向纵深发展,持续建设人民城市最佳实践区。

同时,近年来,在实施住宅小区综合治理的基础上,针对小区单体改造难以解决的空间形态零散、物业管理薄弱、社区商业无序、生活服务不便等问题,徐汇区将若干个居民区“打包”成“片区”,探索“美丽家园”升级版——片区一体化治理模式。依托“街镇重点项目专委会”机制,推动治理重心和配套资源下沉,把旧改、停车难综合治理、架空线入地和合杆整治、加装电梯等民心工程纳入片区项目清单,统筹片区规划、建设和治理全周期,一揽子推进解决整个片区的难点痛点问题,实现了老旧社区旧貌换新颜。当前,每个街镇均已确定并启动了1个重点片区,共覆盖69个小区、5.8万户居民,预计到明年7月基本完成。

聚焦品质民生 优化大城养老

推动民政事业高质量发展

● 记者 柴斌

近五年,徐汇民政朝着“全人口”“全区域”的方向发展普惠均衡的民生服务,围绕推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理目标导向,为建设“卓越徐汇 典范城区”贡献民政力量。

徐汇民政坚持用心用情为群众办实事,各项民生工作取得明显成效,“一网统管”平台精准救助获国务院通报表扬,第五批全国居家和社区养老服务改革试点工作考评名列前茅,养老服务行业质量监测连续三年排名第一,顺利开展民政部全国社区治理和服务创新试验区、民政部社会救助改革创新试点任务。

五年来,徐汇民政从保障底线民生、基础民生迈向打造品质民生,不断推动民生服务

高质量发展。积极布局与徐汇人口老龄化、高龄化相适应的“五位一体”养老服务体系,以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务格局进一步得到改善。

养老服务设施供给持续增长。目前我区已建成养老机构43家,长者照护之家14家,床位6845张(含认知症床位210张),总建筑面积175848平方米,整个“十三五”期间养老机构的总床位数和建筑面积呈逐年增加的趋势,“一床难求”的刚性需求得到初步缓解。建成街镇社区综合为老服务中心16家,日间照护机构32家,社区老年助餐场所112个,标准化老年活动室实现居委全覆盖。

社区养老服务功能更趋完善。建设了“枢纽型”社区为老服

务综合体,开设短期照护、日间照料、医疗健康、助餐助浴、养老顾问等五大类就近、便利、优质的社区居家养老服务,满足老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等多层次、多样化、个性化需求。

“邻里汇”成为社区嵌入式养老服务连锁品牌。2016年开始,徐汇区以“邻里汇”建设为抓手,首创形成社区嵌入式养老服务新模式,有效解决社区养老服务供给资源分散、服务单一的问题,更好满足区域内老年人日益增长的养老服务需求,全力打造覆盖全区、分布均衡的家门口的“党群站”“会客厅”“托老所”“便民点”。

养老服务市场活力持续激发。徐汇区推行公办养老机构改革,激发了养老服务市场的快速发展和不断优化。

厚植为民情怀 引才聚才育才

以昂扬姿态答好就业“永恒课题”

● 记者 柴斌

区人力资源社会保障局从战略全局高度积极推进促进就业事业健康发展,书写更加充分更高质量就业新篇章。五年来,始终保持区域就业形势稳定,累计帮助3744名长期失业青年就业创业,帮扶引领创业3340人(青年大学生创业2184人)。

在稳定就业和企业高质量发展中,做好“联”字文章。“政策输血”“服务活血”贯通联动,多措并举帮助企业渡过难关。区人力资源社会保障局出台徐汇区贯彻落实稳就业促发展工作方案,整合资源优势,创造出更多的高质量就业机会、创业平台和事业舞台,助力徐汇经济发展。依托“互联网+政务服务”示范区优势,组建企业服务专员队伍,搭建区域企业“服务圈”。

在促进就业和人才战略资源集聚中,做好“引”字文章。加强创新创业引领,外引内培打造人才高地。区人力资源社会保障局着眼长远,开展以高校毕业生为重点群体就业工作,重点关注“新就业形态”,加强新兴行业技能培训,强化企业人才储备,全方位助力青年大学生实现更高质量就业。

在区域就业和推进东西部劳务协作中,做好“情”字文章。共叙对口帮扶“山海情”,架起东西协作“连心桥”。从“突出就业扶贫到推动技能扶贫,再到升级创业扶贫”,区人力资源社会保障局克服中心城区缺乏扶贫岗位的实际困难,开发近万个就业岗位,累计实现来沪转移就业1018人,举办招聘活动162场。