

政务智能办 服务有温度

看徐汇“一网通办”改革如何真改实干

● 记者 汪晓

“下拉菜单”“选择办事项”“领材料填报”，不到 5 分钟的时间内上海咖嘉电子商务有限公司的张莉顺利拿到了“经营范围变更”所需要的股东会决议和企业章程修正案两份材料。今年起，得益于“政务智能办”的全市复制推广“红利”，现在遇到涉及公司各类变更的事宜，不再让张莉感到烦恼。

10 月 19 日，在徐家汇 T 站（下称为“T 站”）举办的“一网通办”现场推介会上，徐汇区行政服务中心负责人正式向在座的企业和媒体介绍了徐汇的“政务智能办”业务。基于其首创的 24 小时自助政务服务工作台（下称为“自助机”），徐汇区在全市范围内首次把这项业务“散”到了区内各个园区、商圈和社区。

政务智能办 为企业增能减负

这项全面铺开的业务到底好不好用？能不能真正为企业减负，用事实说话再好不过。以“经营范围变更”这一项来说，在业务大范围里属于内资公司及其子公司登记备案范畴，而在这个大范围下，还有“股权变更”“法定代表人变更”等事项，内容可以说十分丰富。

今年 5 月份开始，徐汇区行政服务中心的一线窗口人员开始收集整理诸如“股权变更”“经营范围变更”“法定代表人变更”等高频事项所需要的材料。通过梳理后，每一个事项都形成了独有的办理模板，再依托 AI 技术把这份“人工经验”转化为“数据标准”，22 项标准化的智能填报流程就此诞生。

通过这个模板，张莉所办理的“经营

范围变更”事项从过去需要填报的 80 个要素变为 10 个要素，填写字段大为减少。徐汇区行政服务中心公共服务科的张磊表示，“推出智能办业务后，现在经办人可以‘零材料’进行填报。”

“零材料”填报的背后是徐汇区依托“一网通办”改革的赋能。“很多事情光凭区里一家是做不下来的，通过市级层面三年来的‘一网通办’改革，数据通业务通了以后，才有了诸如‘两个免于提交’‘电子证照归集’等业务的出现，而这些都是‘智能办’的基础，没有前期改革工作的铺垫，‘智能办’就无法出现。”徐汇区行政服务中心副主任关屹说道。

现如今通过自助机 + 智能办的组合，企业在“家门口”就可以实现业务的办理。

“一网通办”让服务更有温度

事实上，把 T 站作为此次活动的地点，也有其更深层次的含义。打开地图不难发现，其所在的位置处于徐家汇商圈的中心地带，把自助机放在这，目的就是想辐射整个徐家汇商圈。

2018 年起，徐汇区就把“家门口、指尖上、一体化”作为自身“一网通办”改革的核心理念，并沿用至今。如今“政务智能办”的出现，让徐汇的自助机有了更大的价值空间，甚至可以说自助机就是实现其“一网通办”理念的最佳载体。

“69 台自助机，33 个部门，900 余项可办事项”，从徐汇区行政服务中心给出的数据不难看出，其自助机的业务覆盖范围越全面。例如徐汇区市场监管局稍早



前推出的“一窗通”业务，通过数字技术减环节，信息共享提效率，服务优化零费用等政策的施行，实现一个环节一天时间零费用，而这些可以全程通过自助机进行办理。

再比如区科委针对科技成果转化事项推出了“科技成果转化一件事”。以往很多高校院所的科研人员都希望将自己的科技成果转化并投入市场，也都知道“能够做”，但对于“怎么做”一头雾水。通常，一项科技成果的转化需要对接科委、市场监管局、税务局等多个部门，需要对接 3 个部门，到服务窗口 2 次，递交材料 15 份，最快需要 17 个工作日才能办成。现在科研人员只需对接徐汇科委一个部门，坐在办公室或者选择就近的自助点位都可以办理科技成果转化。

伴随着上海市“一网通办”新三年的“启航”，未来将有更多的便民利企事项走进企业群众的工作与生活，徐汇也终将实现“一网通办”“家门口、指尖上、一体化”的改革目标。

海纳百创 汇创汇美

徐汇区垂直路演医疗健康专场落幕

● 记者 柴斌

本报讯 近日，徐汇区“海纳百创·汇创汇美”医疗健康专场垂直路演在上海聚科生物园区落幕，本次活动聚焦“医疗器械、大健康、医疗信息化”等产业领域，为佐润生物科技、峰博医疗、致

瞰生物科技、乐天心晴健康、石指健康等 7 家创新创业企业搭建了投融资对接平台。活动采用线下路演、线上直播的形式开展，徐汇科创投、思伯益投资、简鸣资本、希亚思投资等 10 余家投资

机构代表到场参加。线上直播间有 1000 余位观众在线观看并互动，直播间点赞量达 1600 余次。

本次活动最大程度帮助企业拓宽融资渠道，缓解现金流压力；同时促进徐汇区内医疗器械、大健康、医疗信息化等产业的发展。徐汇区将继续打造具有“徐汇特色”的创业项目投融资服务平台、为创新创业企业和资方机构搭建投融资桥梁，帮助创业者对接多方社会资源，为建设徐汇区医疗健康创新高地助力。

创新创业创青春

● 记者 柴斌

本报讯 10 月 15 日下午，“临港杯”2021 年“创青春”上海青年创新创业大赛在线文教单元赛决赛在漕河泾开发区会议中心顺利举行。大赛由共青团上海市委员会指导，共青团徐汇区委员会、徐汇区妇女联合会、徐汇区虹梅街道党工委、共青团上海仪电（集团）有限公司委员会、共青团上海市漕河泾新兴技术开发

区发展总公司委员会等单位联合举办。

作为上海建设科创中心的重要承载区和国家双创示范基地，徐汇区拥有天然的创新创业土壤。“青年梦创导师”作为徐汇共青团青创服务的金牌队伍，长期以来坚持为优质的双创项目提供政策咨询、资源匹配、创业指导等定制化、全方位的贴心服务，深受青年创业

团队的青睐。

近年来，依托区域雄厚的科研资源、集聚的创新要素和完善的综合配套，徐汇团区委联合多部门以青年创新创业大赛为载体，积极搭建青年创新创业展示交流、资源对接、项目孵化的平台。本次在线文教单元赛作为上海青年创新创业的主赛道之一，重点关注文化创意、国潮国创、非遗传承、老字号等有效提升城市文化教育软实力和影响力的相关产业。经过层层选拔，最终 11 支创业团队入围决赛。

本报讯 10 月 14-15 日，2021 全球智慧城市博览会在上海举办。2011 年起，于每年 11 月在西班牙巴塞罗那举办的全球智慧城市博览会，是全球规模最大的专注于城市和社会智慧化

发展和转型的智慧城市主题展会。曾经数度亮相徐汇举办的世界人工智能大会，并与徐汇携手于西岸布局“华为上海鲲鹏产业生态创新中心”的华为公司，在本次上海智博会上开设华为城市智能体论坛，围绕“共筑城市智能体，深耕城市数字化”的主题，探讨如何创新性地搭建数字化架构和运营机制，助力城市加速“数字蝶变”。

发现城市治理当中的关键问题，“高效处置一件事”，“一网统管”通过流程变革、技术支撑、线上线下协同，不断提升城市的“智治力”。深耕数字化，华为在智慧城市建设中积累沉淀，带来城市智能体系列解决方案。华为技术有限公司全球政府业务部总裁岳坤表示，上海在一网统管上，全国领先，华为把 ICT 的技术和华为公司的一些在数字化转型的实践结合起来，来服务好我们的城市数字化，包括一网通办、一网统管。“结合到我们的对象数字化、流程数字化和规则数字化，去帮助我们上海的各级政府机构能够更好地把上海的一网统管更上一层楼。”

共筑城市智能体
深耕城市数字化

● 记者 耿洁玉