

平凡岗位真诚坚守

——上海日旭环境保洁服务有限公司的韩立翠掠影

文 / 记者 王志莲 图 / 资料



最近,上海日旭环境保洁服务有限公司的韩立翠收到一封表扬信,十多位光启公园的老游客联名写信表扬公厕管理员韩立翠兢兢业业、对待市民热情礼貌、对待工作一丝不苟。像这样的表扬信和锦旗,韩立翠有厚厚一沓。普通的公厕管理员韩立翠曾获得上海市文明家庭、上海市三八红旗手、上海市优秀农民工称号。能得到这么多市民的认可和荣誉,这位公厕管理员到底做了什么?她又是怎样的一个人呢?



金杯银杯不如口碑 热情待人用心做事

出生在江苏盐城的韩立翠1998年就随丈夫到上海来打拼,夫妻俩进入上海日旭环境保洁公司当保洁员,一做就做了20多年。韩立翠告诉记者,在光启公园公厕管理员的岗位上已经做了十多年,从小在江苏盐城务农,学历不高,但韩立翠吃苦耐劳,认真做好公厕里面的保洁,对于来如厕的市民,她更是热情相迎,遇到年纪大的上前扶一下,遇到小朋友上前叮嘱一声。

新冠肺炎疫情发生之后,韩立翠的清洁工作变得更加仔细、繁琐,每天她将消毒液快速涂抹在抹布上,依次对窗台、门框、纸巾盒、蹲位的门把手、进出公厕的护栏等进行擦拭,之后再用餐巾纸、刷子、洁厕粉对公厕内外进行全面保洁,随着各种工具的轮番上阵,从洗手池到便池,从地面到墙壁,只要是人能接触到的地方,公厕内的每一个部位都有她保洁过的痕迹,整座公厕在极短的时间内焕然一新,用最为干净整洁的面貌,方便着每一位过往的市民。

韩立翠自我提升工作要求,主动增加清洁频率,保证坑位干净无异味,经过她的精心管理,来往的旅客时常感叹这里的厕所堪比五星级宾馆,徐光启公园内的厕所已经成为一个城市的文明窗口。

平凡坚守细心服务 真诚付出收获赞誉

韩立翠用坚守诠释劳动的意义,用奉献标注时间的刻度,这种朴实的举动闪耀着星光。每一位认真生活、认真工作的人,都值得被表扬、被尊重。在做好公共厕所保洁的同时,韩立翠还真心实意为服务对象着想,想方设法帮他们解决不便。当看到年纪大

的老人憋不住时,韩立翠就充当“保姆”角色,有老年游客将污渍弄到身上时,她会立刻上前安抚老人,取来热水帮老人擦拭身体并送上一一次性短裤给老人换上。碰到雨天,遇到厕所里躲雨的游客,韩立翠会准备了多把雨伞免费借给她们。更有一次,因为韩立翠的“察言观色”,挽救了一位老人的生命,当时韩立翠发现一位老先生面色发红,过了很久还没有出来,立刻敲厕所门,发现老先生晕倒在地,事后大家才知道,如果再晚十分钟发现老先生就会有生命危险。

还有很多“马大哈”将手机、钱包、贵重物品遗失在公厕里,韩立翠捡到后,将东西保管好,等待失主认领,十多年来,韩立翠拾到交公的财物累加起来都可以装满一个小柜子。有时,一张小小的卡片堵住厕所,就需要韩立翠蹲着身子用手掏。这些耐心的付出和服务,让韩立翠收获了几十封联名表扬信和锦旗。

相互关怀感恩生活 不断鞭策提升自我

如今,韩立翠的儿子在上海三荣电梯有限公司上班,韩立翠说:“孙子已经五个半月了,儿媳在老家带孙子,父亲在老家由哥哥嫂子照顾,已经是四世同堂的大家庭,一家人很满足、很幸福,在公司领导的关怀下给我们提供了宿舍,我们也算在上海有了一个稳定的家。”韩立翠与丈夫都在上海日旭环境保洁服务有限公司上班,虽然两人平常工作都很忙,回到家中两人生活上分工明确、互相关怀,夫妻二人其乐融融。

金杯银杯不如市民的口碑,真挚的服务都会被广大市民看在眼里,记在心上,韩立翠始终以此为鞭策,努力提升自我,提高服务质量,力争给游客提供更洁净、优质的生活环境。

