

王宏霞：情系社区街镇，彰显为民情怀

文 / 记者 汪晓 通讯员 张硕洋 何忠婷 图 / 资料

王宏霞，现任徐汇法院立案庭审判员、二级法官，“甘棠树下”社区法官工作室团队负责人。曾荣获上海法院个人二等功、安徽省法院“双拥涉军维权工作先进个人”、徐汇区“区级机关优秀共产党员”、上海市武警总队2019年度“十佳最美军嫂”等荣誉称号。

王宏霞并不气馁，这次，她来到卢家。“毕竟是邻居，对方家中有患者，要避免受到刺激，大家要换位思考……”晓之以理、动之以情的话让卢家意识到了问题的严重性，最终卢家同意拆门，这场相邻矛盾得以圆满解决。

“与审判相比，用调解的方式来化解矛盾更需要水磨功夫。我们只有沉下心来与当事人将心比心，才能走进他们的心里，倾听到真正的心声。”王宏霞说。在徐汇法院的很多同事眼中，王宏霞总是能迅速在当事人的几句口角中发现双方的关键矛盾，从当事人的神情语气中找到调解的突破口。然而这样的本领并不是与生俱来的，王宏霞说自己也是在一个个具体的案件和一次次耐心的沟通中磨炼出来的。

80多岁的陈阿婆就对王宏霞的耐心与细心深有体会。多年来，陈阿婆祖孙三代长期蜗居在一套54平方米房子里。大家本是血亲，但因生活琐事中产生的摩擦在日积月累下不断放大，甚至险些酿成刑事案件。得知消息后，王宏霞一遍遍地上门调解，和陈阿婆一家聊天谈心，终于将他们之间长达6年的家庭矛盾抽丝剥茧，达成了各方家庭成员都认可的解决方案。

房子卖了、钱也分好了，在家庭矛盾基本缓和后，陈阿婆还是觉得有说不完的话想找人倾诉。于是在接下来近三个月的时间里，陈阿婆每周三都来到王宏霞的办公室，和她聊自己的故事。“陈阿婆其实很伤心，一家人弄成这个样子，希望让别人了解和理解自己。”王宏霞说，“虽然案子是调解完了，但陈阿婆的心结还没完全打

开，那我作为一名社区法官的任务就没有结束。所以我愿意承担倾听者的角色，让陈阿婆感受到真诚与温暖。”

作为“甘棠树下”社区法官工作室的负责人，王宏霞深知个人的力量是有限的。为了更好地将矛盾纠纷化解在源头，王宏霞与徐汇法院的社区法官们积极参与指导人民调解的工作，不断提升人民调解员团队的能力和素质。

工作室负责与徐汇区全区13个街镇调委会对接开展案件调解工作，并通过集中授课、案例研讨、庭审旁听、调解见习等多种形式，对人民调解员进行培训。“授人以鱼不如授人以渔。人民调解员的能力水平直接关系到基层调解工作的效率，也直接关乎老百姓的获得感。”王宏霞表示。

从提高调解员能力入手，王宏霞和社区法官团队在定期对徐汇区全体调解员进行培训的基础上，根据街镇特点分门别类指导人民调解，年均开展讲座24场，解答疑问118件。

2020年新冠疫情发生后，受疫情管控措施等因素影响，工作室积极开展线上答疑和线上需求征询，进一步提升司法服务基层的针对性，并利用微信小程序、工作群等方式，打造移动版社区法官工作室，及时对调解协议进行线上审查确认。同时，社区法官工作室将法律培训搬到了线上，开展“法律云课堂”，围绕婚姻家庭、相邻关系、物业服务等比较接地气的主题，针对调解员宣讲法律知识和调解要点。

自成立以来，“甘棠树下”社区法官工作室共审查人民调解协议1792份，出具调解书和裁定书1254份，提供上门调解86次，参与现场调解126次，开展法治讲座70次，提供法律咨询140次。

在政法队伍教育整顿中，王宏霞的学习笔记上有这样一句话：“关于理想，我从来没有放弃过，追梦赤子心，无悔法官路。”

一路走来，王宏霞用实际行动诠释了“小身板”的的确能释放出“大能量”，在甘棠树下社区法官工作室即将迎来三周岁生日之际，王宏霞将继续带着她的团队，不忘初心，砥砺前行。



她是街坊里弄的娘舅爷叔口中的“因因法官”，也是社区街镇的调解员们眼中的“法律大全”，辗转三地法院，身份多次变换，在司法一线坚守十余春秋的她，将为民司法化入自己的言行。行走楼宇社区，深入基层群众，在甘棠树下发扬枫桥经验的她，将为民司法刻进自己的血肉。

王宏霞2016年来到徐汇法院，很快迎来了自己的新挑战。拥有丰富审判经验的她，将开设“甘棠树下”社区法官工作室，司法为民的工作理念传承下去。2018年植树节，徐汇法院新审判中心前，大家一起栽下了一棵花如白雪的甘棠树。扬起铁锹松土培土时，王宏霞在心里暗暗发誓，一定不负使命。

王宏霞常常带着团队仔细排摸各个区域的情况，巡访13个街镇，针对区域

的不同特点进行把脉，积极化解社区纠纷，参与社区组织的法律咨询。

2020年6月3日，王宏霞化解了一起棘手的邻里矛盾。住在老式公房里的卢家和赵家积怨已久，最近，卢家将自家防盗门改为外开，一下子激怒了赵家。赵家有两位高龄老人，同时有身患狂躁症的儿子，万一矛盾激化这可如何是好，居委会找到王宏霞求助。

王宏霞作了细致调查后先来到赵家。“邻里之间以和为贵，可以建议卢家在防盗门上开个网门，每次开关门时都小心一些，避免与您这里碰撞……”王宏霞的话让赵家有所触动。随即，王宏霞召集赵、卢两家进行调解，不料，调解中两家人又因为一语不合而互相指责，各自拍案而去。

