

让老人感受网络的便捷与美好

记徐汇区全国文明家庭、全国“最美家庭”江晨丽一家

不久前,老人不擅使用智能手机带来一系列生活不便的问题引发社会关注。但徐汇区纪委监委干部江晨丽身边的老人们却不愁:“有问题一个电话找小江,他们全家都乐意帮忙!”

学法律的江晨丽和电信领域专家的丈夫吴文巍,2009 年起义务帮助身边老人解决上网等问题,2014 年自费创办“逗浆网”,系统地帮助更大范围的老人,志愿服务的内容也不断扩大。在他们的言传身教下,女儿吴可菲 4 岁就参与到志愿活动行列。

这个乐于助人的一家三口,2018 年经徐汇区选送,成为当年 211 户“海上最美家庭”之一;2019 年又荣获“全国最美家庭”,上海获此殊荣的家庭仅有 40 户;2020 年更获评第二届全国文明家庭,全国共 500 户。

“家庭是社会的细胞,家庭梦是中国梦的基础。”虽然平时工作繁忙,业余时间还要服务他人,江晨丽和吴文巍将志愿服务当作两人的“约会”,一家人一起做志愿活动就是“家庭聚会”,也是对女儿最好的教育。

助力跨越“数字鸿沟” 他们已经做了 11 年时间回到 2009 年,彼时江晨丽刚刚跟吴文巍结婚。一次志愿活动的现场,一位老人前来给手机消毒,攀谈之时老人感叹,虽然自己用的是功能颇多的手机,但实在“不知道怎么用”。

说者无心,听者有意。江晨丽意识到,自己使用得得心应手的手机,却让老人跟不上技术的步伐了。吴文巍是中国电信上海公司的一级专家,江晨丽便带着丈夫“人行”志愿服务领域。

就在这一年,夫妻二人进行了广泛的调研走访,针对老年人集中突出的需求,开始提供手机消毒、测试辐射、家庭网络布线、防通信诈骗、法律咨询等“智慧公益服务”,着力消除“数字鸿沟”。为了服务便利,夫妻二人决定公开丈夫的电话号码,成了周围人都知道的“小吴热线”,老人们遇上任何网络技术、法律专业的问题,一个电话就能获得专业级服务。不光如此,对一些电话里“说不清”的问题,夫妻俩还会免费上门,现场辅导。

江晨丽家附近的居民陈阿姨,家中宽带已经装了好多年,可自从女儿出国留

学,网络就成了摆设。江晨丽夫妇得知后,手把手教陈阿姨学会联网,后续又在志愿者的协助下,让陈阿姨学会了视频通话,“可以跟千里之外的女儿面对面聊天了!”

2012 年中秋节,小区好几位空巢老人集体通过网络,与远在海外的孩子们集体过了一次“网上中秋”节,他们都得益于江晨丽夫妻的帮助。除了一些基础的通讯功能外,他们还在夫妇二人的帮助下,学会了网络预约挂号等服务:“难怪年轻人抱着手机不肯放,原来网络真的这么方便,多亏了小江和小吴两个好人啊!”

以自身专业为基础 让志愿服务更专业
随着志愿服务内容拓展到 20 余项,两人有了将所有志愿服务整合成一个网站的想法。2014 年,夫妇联合创办的便民服务网站“逗浆网”正式上线。考虑到成立网站主要目的是服务大众,两人想到上海早餐“四大金刚”之一的“豆浆”来给网站命名。可是“豆浆”是行业专业名词,不能注册。两人一合计,把“豆”字改成了“逗”,既是“豆浆”的谐音,也有“逗乐老年人”的初衷。

“逗浆网”的架构由吴文巍设计——网站超简洁、大字体、细分类,内容则由两

人商量着逐步丰富:预约挂号、交通查询、日用品比价、团购等实用功能外,也有影视戏曲、报纸杂志、家常菜烹饪等拓展老年人知识面。

如今,江晨丽夫妇不光线上更新信息和活动,线下每月也要组织一至三次活动,目前服务区域已覆盖全市。在夫妻两人努力帮助下,部分社区已建成智慧健康养老社区。

“专业,还是专业。”如今,两人的志愿服务逐步从市民扩大到企业,从服务日常应用扩大到服务科技创新。

据江晨丽介绍,目前正在开展“两个走进”活动,一是走进大专院校和创业园区,传播法律知识和信息技术知识;二是走进企业,带去新的商业模式、运营技术等。“我有法律背景,先生是经信委专家志愿者,我们想用自己的专业为创新创业做点事。”

不光如此,他们还与上海选派的赴西藏工作的大学毕业生结对,提供法律法规知识和最新信息技术,用志愿服务连起祖国东西两端。“我们推出的智慧供水解决方案,已在西藏完成试点,有望更大范围推广。”

(转载自《新民晚报社区版·家庭周刊》记者 范献丰)

徐汇区积极开展践行社会主义核心价值观融入行业规范教育实践活动

● 闻 铭

习近平总书记指出,“对一个民族、一个国家来说,最持久、最深层的力量是全社会共同认可的核心价值观。”2021 年以来,徐汇区牢记习总书记的嘱托,紧紧抓住培育和践行社会主义核心价值观这个凝魂聚气、强基固本的基础工程,把践行社会主义核心价值观作为社会治理的重要内容。一方面,抓紧修订完善规范守则,紧密联系各行业实际,组织力量做好行业规范的修订完善工作,使各项规范守则内容具体、简洁明了,要求清晰、贴近生活,易于掌握和遵守;另一方面,积极开展规范守则教育实践活动,不断彰显社会主流价值,强化人们的准则意识、

律己意识,实现治理效能与服务能力提升相互促进。

今年以来,相继举办徐汇文旅行业、旅游公共服务行业、物业管理行业、建筑工地行业等行业规范教育暨文明礼仪教育培训活动,以文明礼仪涵养社会主义核心价值观,进一步提升行业整体服务意识和综合服务能级,在各行业中掀起争做文明职工、争创文明单位的文明风尚。培训会上,宣讲员们以深入浅出的讲授方式,线上线下同步为从业人员讲解了职业道德规范的要求,进一步提升了各行业对服务标准和行为准则的认识。同时,还传授了关于仪容、仪表、人际交

往、公共礼仪等方面的知识。从不随地吐痰、不乱扔垃圾的生活小节到文明用语、文明行动、文明用餐、文明施工等方面,引导各行业工作人员加强学习、注重对标,学礼仪、重礼仪、践行文明礼仪,养成良好行为习惯,为徐汇城区发展和文明建设作贡献。

接下来,徐汇区将继续开展面向图书馆、医疗卫生、绿化市容等行业的规范培训,从行业规范的宣传教育引导入手,多举措、多角度、全方位把核心价值观理念内化为从业人员的价值追求,将社会主义核心价值观落细落小落实,着力彰显“汇善汇美、文明徐汇”的城区新风尚。

游园会搬进暑托班 防疫游戏两不误

近日,漕河泾街道把游园会也搬进了暑托班,孩子们挑战关卡,增长见识,寓教于乐,丰富多彩的活动让疫情期间鲜少出门的孩子们玩得不亦乐乎。

下午一点半,暑托班下午的课程开始了。记者了解到,由于近期各地疫情的反复,漕河泾街道对于暑托班孩子们的健康管理也愈加仔细。除了对暑托班的学生上午下午进行两次体温监测,临时留观室随时待命外,与孩子们接触的志愿者、

老师、工作人员都按要求佩戴上了口罩并加强自己的健康管理。漕河泾街道自治办工作人员王骅告诉记者,根据疫情防控最新要求,暑托班对所有学员以及学员的同住人已经进行排查排摸,目前暑托班没有途经中高风险地区的人员。每天暑托班也是加强学员的测温和健康管理的,包括家长接送的时候,也要求进行实名登记并出示健康码。

姚丽敏 摄影报道



找准“突破口” 把握“发力点”
本区召开未成年人保护工作委员会第一次全体会议

本报讯 为进一步贯彻落实新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》和市委会议精神,日前,徐汇区组织召开未成年人保护委员会第一次全体会议。区委常委、副区长、区未保委主任俞林伟出席会议并讲话。会议宣读《关于调整徐汇区未成年人保护委员会组成人员的通知》,通报近期未成年人保护工作情况和 2021 年工作要点。

俞林伟指出,未成年人保护工作是一项长期而又艰巨的系统工程。新时代背景下,各成员单位必须找准“突破口”,把握“发力点”,切实履职尽责,构建起有中国特色的未成年人保护工作体系。为此,各成员单位要坚持问题导向,强化责任担当,加强工作协同,以此次未保法修订为契机,充分认识未保工作内涵,切实提高思想认识,结合各自专业优势,不断完善体制机制和工作网络,形成各领域融合发展的未成年人保护工作体系。

会上,区教育局、区检察院、区妇联作交流发言。全区 21 个未成年人保护委员会成员单位和 13 个街道镇的分管领导、区民政局负责人参加会议。