

# 老年人“随申码”离线服务操作指南

老年用户不会用智能手机,无法展示“随申码”怎么办?相信这是不少老年用户的难题。为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务,本市现推出“随申码”离线服务(离线码),专门服务于60周岁及以上的老年人。

## 一、领取须知

1. 可领取人群:在“随申码”亮码页面内有照片的60周岁及以上老年人。

2. 领取说明:凭身份证至各区行政服务中心、社区事务受理中心等提供“一网通办”自助终端服务的线下窗口,在自助终端机自行申请并打印即可,有效期为180天,过期失效,需重新领取。

## 二、申领流程

1. 办理人在“一网通办”自助终端上点击“随申码离线服务”入口;

2. 办理人在自助终端选择“身份证登录”或者“随申办登录”,使用身份证或“随申码”完成身份认证,申领“离线码”(身份证登录:在身份证读卡区放置身份证,完成身份认证;随申办登录:在二维码扫码器处展示“随申码”,完成身份认证);

3. 确认屏幕展示了“离线码”内容,办理人可在此页面核对姓名、照片等信息;

**温馨提示:**如您在申领过程中,发现照片、姓名等信息有误,可以联系线下窗口工作人员。

4. 确认无误后,点击“申领”,通过自助终端打印“离线码”。

## 三、补领流程

1. 办事人在自助终端上通过刷身份证或扫描“随申码”进行身份认证;

2. 确认屏幕展示“离线码”内容;

3. 确认无误后,点击“补领”,通过自助终端打印“离线码”,选择“补领”后,之前申领的“离线码”将失效,无法进行核验。

## 四、如何找到附近的“一网通办”综合自助终端

**方法一:**查找你附近的社区事务受理中心或行政服务中心。通过“随申办”微信小程序和支付宝小程序,搜索社区事务受理中心或行政服务中心。

**方法二:**查找你附近的“一网通办”综合自助终端。打开“随申办”APP,搜索“政务地图”服务,不仅可以查询社区事务受理中心、行政服务中心,还可以直接查询附近的自助终端,标注“一网通办”综合自助终端的就可以办理“随申码”离线服务。

## 五、使用攻略

在需要核验的场所,出示有效期内的“离线码”,工作人员可通过“随申办”APP、“随申办”微信小程序、“随申办”支付宝小程序的“扫一扫”功能识别“离线码”,进行健康核验(不支持微信、支付宝“扫一扫”及其他第三方扫码工具直接核验)。核验结果绿色、黄色、红色,与线上

“随申码”一致。

为保障用户数据安全与隐私,核验页面的被扫码人信息为脱敏状态,同时,核验页面自带扫码人信息水印,以防止扫码人截图转发。

## 六、挂失攻略

若“离线码”不慎遗失,可在“一网通办”PC端或“随申办”移动端进行在线挂失,挂失成功后的“离线码”将立即失效,届时至线下窗口自助终端机重新领取即可。

**途径一:**“一网通办”总门户

1. 登录“一网通办”PC端(<https://zwdt.sh.gov.cn/>);

2. 点击姓名,进入“一网通”市民主页;

3. 点击“智能推荐”——“随申码”离线服务,进入挂失页面;

**注:**已申请过“随申码”离线服务(离线码)的市民,才会在此页面显示入口。

4. 点击“挂失”,在弹出的提示框中点击“确认挂失”,即可挂失成功。

**途径二:**“随申办”移动端

1. 打开“上海发布”微信公众号,点击菜单栏“随申办”按钮,即可跳转“随申办”微信小程序。在首页点击“专属”,进入“我的专属”;

2. 点击“信息&材料”——“随申码”离线码,进入挂失页面;

**注:**已申请过“随申码”离线服务(离线码)的市民,才会在此页面显示入口。

3. 点击“挂失”,在弹出的提示框中

点击“确认挂失”,即可挂失成功。

## 七、新功能:“随申码”动态防截屏功能

同时,为方便工作人员核验“随申码”,市大数据中心优化了“随申码”页面时间显示效果,时间秒数动态展示,用户进入界面后开始计时,秒数动态刷新,便于工作人员了解用户展示“随申码”是否实时、有效。

## 八、强化原功能:“随申码”单位张贴码

疫情期间,本市推出“一企一码”服务,助力企业疫情防控,本市各类机构、企业可以通过“随申码开放平台”快速申请“随申码”单位张贴码。申请通过后,可以下载打印张贴在本单位办公地点,出入员工和访客只要扫一扫,单位通过“随申码开放平台”即可查看并记录人员健康状态,方便单位做好防控检查工作,进一步提升本市群防群控、精准防控的效果,注册地为上海市的企事业单位均可以通过“随申码开放平台”申请“单位张贴码”。

### 温馨提示:

本市以“随申码”作为健康状态核验凭证,通信行程卡可作为异常条件下的补充核验手段。用户可登录“随申办”APP、“随申办”微信小程序或“随申办”支付宝小程序,进入首页“防疫工具包”专栏,使用“通信行程卡”。

(来源:上海发布公众号)

## 既有多层住宅加装电梯 提取住房公积金新政策

本市自2020年2月起开始实施加装电梯提取住房公积金政策,自今年8月13日起对既有多层住宅加装电梯提取住房公积金政策做出三大“惠民”调整。

### 一、放宽提取条件

取消关于提取申请人应当“在本市无住房公积金贷款、无委托提取住房公积金归还住房贷款、无其他生效中的提取业务”的限制条件,调整为“提取申请人为本市住房公积金贷款的借款人、借款人配偶、共同借款人的,应当符合当前贷款无逾期的条件”。放宽提取条件后,职工在本市有未逾期的住房公积金贷款、有委托中的提取住房公积金归还住房贷款业务或者其他生效中的提取业务,但住房公积金账户仍有余额的,可以申请加装电梯提取住房公积金;职工提取住房公积金后,账户余额充足的,也不影响其在本市申请住房公积金贷款、提取住房公积金偿还购房贷款或者支付房租等其他业务。

### 二、增加提取频次

将业主家庭自既有多层住宅加装

电梯项目正式施工之日起五年内可以提取住房公积金的频次由“一次性”调整为“一次性或者多次”,家庭提取总额不超过业主分摊的电梯建设费用。增加提取频次后,业主家庭因住房公积金账户余额不足导致提取住房公积金低于加装电梯分摊费用的,可以在五年内继续申请提取此后缴纳的住房公积金,支持业主家庭能够按照业主分摊的建设费用足额提取住房公积金,进一步缓解业主家庭支付加装电梯建设费用的经济压力。

### 三、简化提取材料

取消职工申请提取时需提供业主家庭加装电梯分摊费用实际支付凭证的材料要求。简化提取材料后,加装电梯项目正式开工的,业主家庭可根据加装电梯(费用分摊)协议提取住房公积金,最大限度尽早实现住房公积金对职工加装电梯资金筹措的支持。此外,业主家庭首次提取后,需要就该既有多层住宅加装电梯中个人所需支付的建设费用再次提取住房公积金的,可以免于提交加装电梯(费用分摊)协议。

## 防疫期间办公室空调使用须知

防疫工作一刻不能松懈,办公场所防疫安全也要绷紧弦。近日,国家卫健委发布了办公室防疫要点,包括办公场所该如何科学合理使用空调、消毒有哪些重点,请广大市民留意。

### 一、科学使用空调

1. 办公场所首选自然通风,尽可能打开门窗通风换气。

2. 使用空调时,应保证空调系统供风安全,保证充足的新风输入,所有排风直接排到室外。未使用空调时应关闭回风通道。

3. 室内温度调节建议不低于26摄氏度。如能满足室内温度调节需求,建议空调运行时门窗不要完全闭合。

4. 人员密集的场所使用空调系统时,建议优先开窗、开门或开启换风扇等换气装置,或者空调每运行2-3小时通风换气约20-30分钟。

5. 对于人员流动较大的商场、写字楼、地下车库等场所应加强通风换气,建议每天营业结束后,空调系统新风与排风系统应继续运行一段时间。

### 二、发现病例时,马上停用空调

当场所发现新冠肺炎确诊病例和疑似病例时,应采取以下措施:

1. 立即关停确诊病例和疑似病例

活动区域对应的集中空调通风系统。

2. 在当地疾控部门的指导下,立即对上述区域内的集中空调通风系统进行强制消毒、清洗,经卫生学检验、评价合格后方可重新启用。

3. 集中空调通风系统的清洗消毒应符合《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》(WS 396—2012)的要求。

### 三、办公场所消毒有重点

1. 电梯的按钮、门把手、手动的水龙头、公用电话,是重点要消毒的地方。

2. 地面、台面,有条件的可以适当增加清洁和消毒频次。每天定期消毒,并做好清洁消毒记录。

3. 确保办公场所内洗手设施运行正常,配备速干手消毒剂,有条件时可配备感应式手消毒设施。工作人员随时进行手卫生。洗手或使用速干手消毒剂,有肉眼可见污染物时,应用洗手液在流动水下洗手。

4. 加强垃圾的分类管理,及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁,定期进行消毒处理。

5. 注意用消毒剂对空气进行消毒时,一定是无人的环境。因为如果是人吸入了消毒剂,或者是往人的身上反复喷洒消毒剂是有潜在风险的,应尽量避免。