

数字化早餐全面铺开 暖心早餐智能高效



文 / 记者 汪晓 图 / 资料

“一日之计在于晨”，清晨一份热气腾腾的健康早餐，开启干劲十足的一天。上海正持续推动早餐供应方式创新，以生活数字化助力城市数字化。充满烟火气的早餐，在数字化的赋能下，变得愈加智能、便捷、丰富、健康。随着上海早餐工程不断升级，徐汇区商务委积极推进数字化早餐布点，通过点上的创新带动面上的提升，为市民打造暖心早餐。

餐车开进写字楼

虹桥路上的城开大厦临近地铁口和徐家汇商圈，每天早高峰时段，会有一波又一波上班族陆续经过或进入大厦，然而大厦周边却没有紧邻的早餐店，这给上班族带来了不少麻烦。

如今，一辆光明流动餐车开到了城开大厦楼下，弥补了早餐网点由于部分区域不便开设门店而带来的缺失。

餐车面积并不大，看上去与一辆面包车大小差不多，但“麻雀虽小五脏俱全”，餐车内划分了存储区、售卖区、加工区等多个功能区域。目前供应近40款健康营养早餐，种类十分丰富，除了一些乳制品、蒸包、馒头、三明治等，餐车上还能现场制作手抓饼，成为最受欢迎的早餐之一。

各类商品售价也很亲民，2至10元不等。此外，还售卖沙拉、便当、粉面等餐品，可供市民同时选择午餐、晚餐和下午茶。天气炎热，光明旗下的各式冷饮也能在餐车上看到。

一部小小的餐车，背后却是花费了大心思。餐车占地接近三十平方米，还需接380伏的动力电。城开大厦的餐车点位可以说是得天独厚，大厦旁正好空出的空位，既不影响行人，也方便接电。在区商务委、街道和市南供电公司等大力协助下，餐车落地。

而餐车上的食品，也保证了健康营养。餐车每天晚上回到基地后，会做好清洁消毒，第二天清晨装上新鲜的食品，大概七点左右就来到点位开始准备。上海良友金伴便利连锁有限公司营运总监林晨告诉记者：“餐车只是个载体，后面还有整个光明全产业链的支持，像盒饭蒸包，包括



冰淇淋矿水等商品，都是由光明集团旗下的企业来提供，全程由三温层的冷链配送至仓库以后，每天早上餐车再将这些商品分温层的带到营业场所，进行经营前的准备。”

取餐柜全面铺开

数字化早餐已经融入人们日常生活中，其中，智能高效、方便快捷的取餐柜正逐渐铺开。

近日，田林社区一家老字号早餐店鸿瑞兴，也安装了智能取餐柜，网络调试完成后，就能用智能的技术手段，享用经典美味的早餐。

鸿瑞兴是家经典的老字号品牌，其中早餐就有50-60种产品，劲道的面条是店里的主打，还有鲜美的小笼汤包、鸡汤馄饨等十分受顾客欢迎。创新研发的面条热狗则是中西结合，每次都被一抢而空。附近的居民早晨都愿意来这里坐一坐，吃一份可口的早餐。鸿瑞兴还提供了众多半成品，居民可以买回家享受到现蒸现吃的美味。

从早上7点开业一直到10点左右，基本上都有200到300客人到店用餐。经典美味的早餐吸引着附近的居民，就连许多匆忙上班的上班族，也愿意来鸿瑞兴打包喜爱的早餐，为了更便捷顾客取餐，鸿瑞兴作为老字号也加入到数字化早餐的队伍中，店面门口一排智能取餐柜已经安装完成，向顾客提供所有早餐品种，只需提前在小程序上下单，几分钟就能从取餐柜中取走食物。鸿瑞兴营运总经理施磊介绍道：“附近的上班族只要通过鸿瑞兴的小程序，提前两分钟在小程序下单后马上就可以来取餐柜自提，我们会直接把产品做好，放在保温柜里。自提柜有加热和制冷的功能，完全能保障早餐的安全和质量。”

数字早餐机体现城市温度

徐汇区积极推进数字化早餐布点，除了网订柜、智能柜等智能取餐柜，科技企业也积极助力早餐工程建设。自3月底，数字早餐机开始在徐汇推出，继续致力于为楼宇办公人群提供便捷早餐服务，体现城市温度。

自动售货机买水、买零食已经很常见了，但你见过从自动售货机里购买热气腾腾的早餐吗？最近，徐汇一些写字楼的楼下出现了一台早餐机，扫码、点餐、取货，不到一分钟，就能拿到鸡蛋、包子、豆浆等美味早餐。

早餐机的外观和普通自动售货机没有差别，正值上班高峰期，位于写字楼楼下的早餐机很受白领们欢迎，只需扫描二维码，就能看到丰富的早餐菜单，各式糕点、包子、豆浆等随意组合，下单后就能立即取出，享用到美味健康的早餐了，节省了不少时间。

张先生第一次使用早餐机，觉得既新颖又便捷，他说：“只要扫一扫二维码，马上就可以拿到早餐，像我平时喜欢睡懒觉，这种早餐机就能给我争取多一点休息时间。”

别看是从早餐机里取出的食物，但都是热气腾腾的。按照食品安全标准，每台早餐机内都保持在恒温60度。通过与各家早餐大型连锁品牌的合作，每天早上七点前，专业的配送队伍会从门店拿到现场制作的新鲜出炉的食品，再放进恒温60度的早餐机，一路上都热气不减。许多匆匆赶着上班的白领，就在等电梯的间隙买好早餐。“我就等电梯时顺便买了早餐，拿到手都是热的，味道也蛮好的。”方女士说。

一台早餐机可以放置近百个食物，基本上一个早上就被一抢而空。每天临近中午，工作人员就会进行检查清理。

开发数字早餐机的臻有趣科技有限公司，如今已经在徐汇布置了15、16个网点了。主要分布在漕河泾地区、康健地区以及与黄浦区接壤的地方。整体销量非常好，工作人员介绍：“像在钦州北路新汇苑，还有宜山路新思大楼，这些地方我们的早餐机基本上在8点左右就一抢而空了，即使是比较普通的网点，平时早上也能提供30到40位白领的用餐。”

徐汇区多形式、多渠道宣传区域早餐工程推进情况，提高百姓知晓度和企业开店积极性，营造浓烈的共建共享氛围，提升区域居民和白领的获得感和体验度。今年，徐汇区制作了《漫步衡复》宣传册早餐工程专刊，发放至衡复地区办公楼宇，为白领早餐就餐提供指引；同时，通过上海徐汇等融媒体平台，对网订柜取等早餐供应新模式开展多频次宣传，加大市民知晓度与参与度。在推进早餐工程数字化的同时，徐汇区积极推进早餐工程社区食堂建设，解决社区老人就餐需求，为社区老年人做好服务。目前徐汇区共有社区食堂9家，其中有6家提供早餐服务，日均早餐供餐总数为410份，月早餐供餐数为12300份。

