

倾听百姓心声 解决民生难题

区长钟晓咏做客2021夏令热线

视点
事件

文 / 记者 姚丽敏 图 / 朱亮



8月2日上午,区委副书记、区长钟晓咏做客上海人民广播电台《2021夏令热线:区长访谈》节目,现场接听市民来电,倾听百姓心声,解决民生难题。与往年不同,本次夏令热线直播现场设在了区城运中心。现场不仅能够通过连线的方式,了解市民反映的民生难题,还能通过一网统管平台进行可视化高效调度指挥,了解问题的真实状态,及时解决百姓的急难愁盼问题。

节目现场通过短片反映了按照市委、市政府建设的要求,徐汇如何聚焦精神、创新、人居、文化、治理五个软要素提升软实力,同时又如何软硬结合,进一步服务群众形成共建共治共享的格局,让在徐汇的人更加舒心,没到徐汇的人更加倾心。

区区交界问题谁来管理

随着节目的进行,热线铃声接连响起。区区交界处容易成为辖区管理的盲点,如果涉及到地块不是区属,管理起来就更加困难了。记者陆兰婷连线反映的就是徐汇区古井路的最北端和长宁区交界的一个空地。现场可以看到三四百米的狭长空间里堆满了各种垃圾和建材,污水横流,垃圾满地,脏乱差的环境持续了多年。根据连线情况,钟晓咏现场联系了所属街道、区绿化市容局和负责保洁的公司,了解到该地块产权单位属于民航华东管理局。7月上旬田林街道已经牵头召集长宁区虹桥街道、业主办方召开了联席会议,对这个地块后续整治问题进行明确。目前田林街道主动承担了这块地后续的综合整治工作。他要求田林街道继续牵头形成协调机制,跨前一步开展集中整治,并抓紧形成长效机制。

天平小区的郑先生也碰到“区区交界”的问题,他在电话中反映相邻小区的绿化过于茂盛,影响到了自己住房的采光。区绿化市容局表示,通常这样的情况是由两家物业进行协商处理,随后进行相关的行政审批流程。对此,钟晓咏希望天平街道能够牵头,在区绿化市容局的引导下,做好协商工作,让两个小区居民统一思想,两个物业统一思想,形成定期修缮机制,减少对居民采光造成影响。

建筑垃圾激增如何清理

位于天钥桥南路的几个老小区受到垃圾的困扰。原来随着小区环境的改造提升,越来越多住户开始重新装修或装点院落,产生的建筑垃圾、毛垃圾数量激增,而小区道路窄小,既没有集中堆放点,也无法开进清运铲车展开作业,导致建筑垃圾影响了居民的日常生活。

钟晓咏与区房管局、区绿化市容局和龙华街道进行了连线,并要求相关部门到现场查看,现阶段先加快清运工作,尝试寻找垃圾库房设置点,同时研究长效机制,包括对应上海市新出台的《关于加强本市装修垃圾、大件垃圾投放和收运管理工作的通知》,结合《通知》要求扩大试点覆盖面,为群众提供更舒适的环境。

惠民工程困扰如何优化

年轻人的作息时间在一定的特殊性,家住龙漕路的彭先生来电反映的就是龙华污水处理厂施工产生噪音影响了他休息的问题。对此,钟晓咏连线区生态环境局,相关负责人表示,现在夜间施工的时间定段是22时至6时。刚才反映的问题,应该是6时之后白天的

施工情况,虽然没有违规,但施工噪音对周边市民的生活有影响,后续区生态环境局将联合区建管委、区城管执法局和龙华污水处理厂施工单位进行沟通,通过优化施工工序尽量减少对居民的影响。区城管执法局也将进一步检查,加强监督减少工地施工对周边市民造成影响。

污水厂改建是惠民工程,同样因惠民工程而困扰的还有家住襄阳南路的卢先生,根据他的反映,楼道里4月就完成调试的大门门禁系统至今无法使用。结合网格员现场传回的视频,钟晓咏与衡复物业、天平街道、区政法委智能安防室的负责人进行了沟通,并要求安排专业人员前往现场查看确认原因、进行优化。

商铺及旧改问题何时解决

家住小木桥路的韩先生深受沿街牛肉面馆所害,不仅油烟气味难闻,油污还造成了管道的堵塞。对此,斜土街道、区市场监管局以及区城管执法局给出了相应的答复,表示已经对超范围经营的商户进行了约谈,并对面馆进行立案,之后将按照有关法律规定,给予行政处罚,责令停止超范围经营的行为。钟晓咏要求各单位抓紧实施立案后调查取证程序,对于韩先生同时反映的小旅馆和违章空调管线问题,请街道牵头相关部门现场调查,对存在的问题进行综合性研究,如果确实需要执法,要快速执法、综合执法,坚决遏制超范围经营,综合施策,加快环境提升。

同样被要求加快推进实施的还有喜泰路的旧房改造工程,于女士来电反映项目已经持续两年,至今没有完工,而且施工的材料也不过关。对此,长桥街道相关负责人表示,旧住房改造工程已于2020年基本完工,居民反映的工程可能是正在进行的下水管道改造,而对于工程的质量问题也会根据投诉

尽快核查。钟晓咏要求现在的工程要抓紧收尾,对于相关情况要跟群众沟通清楚,在工作中要提高工作水平质量,多个项目要综合施策,统筹安排施工工期,对于多个条线部门的项目,块上要做好统筹,强化横向协调。

为老服务问题如何完善

养老问题一直也是市民群众关注的热点,唐女士家中有两位老人都住在徐汇区华汇福利院,最近福利院里经常没有热水,大夏天里老人的洗澡就成了问题。同时,她提出福利院此前一直表示不久后医保卡可以在院内直接使用,却迟迟没有兑现。钟晓咏指出,对居民提出的问题要请区民政局、属地街镇督促其整改,并且要确认整改完成,同时要加强对养老机构的行业监管和属地监管,倒逼其不断提升管理服务水平。

接听的最后一个来电来自于虹桥路的居民徐先生,他提出,居委半年前整合了五六个房间将其改造为老助餐的场所,现在则变成了居民晚上跳舞白天看书的地方,希望能够恢复功能。对此徐家汇街道的负责人表示,该空间在整合后作为“邻里小汇”为居民活动提供空间,为老助餐只是其中的一项功能。在了解情况后,钟晓咏希望街道能够扩大服务的覆盖面,在允许的范围、空间和时间段里,根据居民的诉求最大范围覆盖居民。

把工作做到位,让老百姓的满意度提高,在近两个小时的时间里,钟晓咏根据热线问题与相关部门进行了近三十次连线。他表示,城市治理中不仅要就事论事,更快更好处理每件事,还要能够有城市大脑的概念来理解城市当中的变化。通过大数据赋能城市管理,使一些问题能够在开口之前,解决在风险发生之前,这样城市也将更有序更安全。



8月2日,区委副书记、区长钟晓咏接受上海人民广播电台记者采访,并发布“区长一诺”