

徐汇区部分三甲医院最新就诊及陪护指南

为进一步做好新冠疫情防控工作，本区相关医疗机构发布最新公告，明确了门急诊就诊、核酸检测、住院患者及陪护探视人员等最新规定，请各位患者及家属注意。

复旦大学附属中山医院

第一，要戴口罩，要全程戴口罩，要规范戴口罩，要戴没有通气阀的口罩。

第二，要预约，然后只要比预约时间提前15分钟到达医院即可，尽可能减少等候时间。目前中山医院支持所有门诊的预约，不仅专家门诊可以预约，普通门诊也可以预约；不仅可提前一天以上预约，您出门准备去医院前都可以预约当天门诊。

提示：门诊就诊的高峰时段在早晨7点到10点，高峰日在周一至周三，所以建议您错峰就诊，预约非高峰时段的门诊。

第三，要提前填写流行病学调查问卷。预约成功后，就诊前一天，医院会推送一条短信，里面有一个链接，点击填写流行病学调查问卷，涵盖了临床症状、旅居史、疫苗接种史等多项内容。强烈建议大家提前填写，节省医生看诊时间。

第四，事先准备好“一手身份证，一手行程码”，快速通过入口。现在进入医院门诊，除了测温外，还必须提供随申码和行程码两个码。中山医院在门诊入口安装了流调闸机，该闸机可以通过读取身份证，自动调取您的随申码并进行判读。为便于操作，建议大家在进入门诊前，手机提前调出行程码，出示给工作人员，然后扫身份证过闸机。

龙华医院

一、门诊患者须知

1、建议您来院前通过电话、网络、手机等适合您的途径预约，所有门诊类型均为分时段预约(15-30分钟)，您可选择合适的时间段，按约定时间按时到院挂号、签到、就诊，避免在医院聚集和等候。

2、请所有人员正确佩戴口罩后进入院区，门诊患者请尽量独立就诊，如有特殊需要，每位患者仅限一位家属陪

同，患者及陪同家属均需带好身份证等有效身份证件。

3、进入院区和诊室时请配合接受体温检测，主动出示身份证或医保卡、随申码和行程码，并配合完成流行病学调查，如14天内有外地旅居史，请主动告知医务人员。

4、在院区内请保持社交距离，注意个人卫生，就诊时配合做好“一人一诊室”。

5、对于病情稳定的慢性病患者，如您3个月内有就诊记录，可通过龙华医院互联网医院的相应科室就诊配药。

6、如有发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)或有呼吸道等相关症状、14天内来自或途经国内疫情中高风险地区，请直接前往发热门诊就诊。

二、住院部患者须知

1、即日起，所有住院患者及陪护人员须提供入院前3天内上海本地具有资质的机构提供的核酸阴性检测证明。

2、住院期间，除用餐和饮水等特殊情况下，请您和陪护人员全程佩戴口罩，并注意手卫生。

3、住院期间医务人员将根据您的情况判断是否需要陪护。确需陪护者，仅限安排1位固定的家属，避免中途更换。

4、为尽可能减少住院病区人群聚集带来的感染风险，非必要不探视，鼓励视频探视。医院开放探望时间为下午15:00-16:00，每天探望人员限1人。探望人员需提供有效身份证件、接受查验行程码及健康码，配合测体温、完成流行病学调查，提供3天内核酸阴性的报告，方可进入病区。

5、请您和陪护人员配合遵守医院入口体温检测及新冠肺炎相关信息搜集工作。

6、住院患者在院期间请遵守病房规章制度，按时作息，除检查和诊疗等情况外，请勿离开病区。

相关规定将根据疫情防控形势变化及时调整，感谢您的理解和配合！

复旦大学附属眼耳鼻喉科医院

一、门诊就诊须知

1、进入医院请全程佩戴口罩，主动出示本人及陪同人员(限1名)的身份证/医保卡、“健康码”、“行程

码”，配合入口工作人员完成流行病学调查，测量体温。若未如实申报或隐瞒流行病学史，将承担相应法律责任。

2、请各位患者提前完成预约，按照预约时间段来院就诊，以缩短在院等待时间，减少人群聚集。预约成功后如无法来院就诊，请在就诊日前一个工作日17:00以前，通过原预约渠道取消预约。

3、复诊及复诊配药患者可至互联网医院线上就诊。

4、就诊时请遵守“一人一诊室”，排队请保持一米间距。

5、门诊手术患者需提供3日内核酸检测阴性纸质报告原件。

6、出于防疫需要，医院实行单向通行，请根据指示牌引导方向进出院区。

7、因未开设发热门诊，如您符合以下任一情况，烦请至外院发热门诊就诊。

① 体温异常($\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)或有呼吸道症状。② 14天内来自或途经国内疫情中、高风险地区。③ 健康码/行程码为红色或黄色。

二、住院患者及陪护人员须知

1、所有择期住院患者及陪护人员均须凭3日内核酸检测阴性纸质报告原

件、出示“随申码”“行程码”，经测体温、并完成纸质流调筛查后方可办理住院手续。如您已经注射过疫苗，请在入院时向工作人员出示您的疫苗注射证明。

2、住院患者实施封闭式管理，患者及陪护家属在住院期间均不得离院，请提前携带好常用物品。

3、探视要求：考虑到住院患者和亲友的安全，原则上不设探视，鼓励使用手机“云探视”。如遇特殊情况确需探视的，家属应遵循医院的相关要求持3天内核酸检测阴性报告经审核后方可进入院区。

4、陪护要求：根据患者病情，经医护人员评估确需陪护的，每位住院患者可有一名固定陪护人员，住院期间原则上不更换陪护人员。

5、住院患者及陪护家属在院期间，必须规范佩戴口罩，做好手卫生，并在规定区域内活动，不跨病区走动、不聚众聊天。



更多医院就诊和陪护信息可扫描二维码获取。

公告

尊敬的市民朋友、市各有关单位：

按照国家和本市部署安排，第一次全国自然灾害综合风险普查于2020年至2022年在全市开展。本次普查是一项重大的国情国力调查，是全面掌握自然灾害风险隐患底数、提升全社会抵御自然灾害综合防范能力的重要举措，为保障社会经济可持续发展提供权威的灾害风险信息和科学决策依据。

本次普查标准时点为2020年12月31日，2021年11月30日前全面完成普查调查工作。本次普查涉及的对象包括与自然灾害相关的自然和人文地理要素，普查涉及的自然灾害类型主要有气象灾害、水旱灾害、海洋灾害、地质灾害、地震灾害、森林火灾等。普查内容包括主要自然灾害致灾调查与评估，人

口、房屋、基础设施、公共服务系统、三次产业、资源和环境等承灾体调查与评估，历史灾害调查与评估，综合减灾资源(能力)调查与评估，重点隐患调查与评估，主要灾害风险评估与区划以及灾害综合风险评估与区划等。

全面做好本市普查工作，离不开市民朋友及各有关单位的积极参与、配合和支持，在普查中需要您或单位按要求填报、提供相关信息，入户(现场)调查核查可能会占用您的一些休息时间，在此特致歉意！

真诚感谢市民朋友和各有关单位积极参与支持本次灾害风险普查工作！

上海市第一次自然灾害综合风险普查领导小组办公室
2021年7月

个税退税常见问题解答

您的个人所得税退税收到了吗？市税务局表示近期有市民反映申请了个税汇算退税后，税款却迟迟没有收到。在个税APP上查询时提示“国库退库失败”，该如何处理呢？

一、税会退到哪里？

您的退税申请，税务机关审核通过后将退税信息发送国库，由其退还至您指定的本人在中国境内开设的符合条件的银行账户中。

二、符合条件的银行账户须具备哪些条件？

1. 银行账户需为纳税人本人的银行开户；

2. 为了避免退税不成功，建议填报I类账户，具体可以通过网上银行或直接向开户银行查询；

3. 收到退税前，请保持银行账户状态正常。如果银行账户处于注销、挂失、未激活、收支有限额、冻结等状态，均会影响退税。

三、退税进度怎么查询？

退税申请提交成功后，您可以登录手机个人所得税APP，首页点击

【我要查询】——【申报查询】——【已完成】——【2020年度综合所得年度汇算】——【退税记录】，查看退税信息的当前办理状态，了解退税详情。如果当前状态显示“国库退库失败”，一般情况下多与纳税人填报的银行账户有关，应该重新填报您本人符合条件的银行账户。

四、发生退库失败后怎么操作？

在【退税记录】页面，点击“修改

银行卡”，进入银行卡界面，按系统提示添加正确的银行卡即可。修改后及时关注最新退税进度，等到页面显示“国库处理完成”，请关注退税到账情况。

重要提醒

需要特别说明的是，税务机关不会在短信或者非官方软件中请您提供银行账户等信息，如有疑问，请及时拨打12366纳税服务电话或通过个人所得税APP——【个人中心】——【我要咨询】与税务机关联系，谨防受骗。

(来源：上海发布公众号)