

如何抚平离异家庭孩子的心灵创伤？

且看徐汇法院的暖心举措

■ 记者 汪晓 通讯员 张硕洋

自2015年家事审判改革以来，徐汇法院在审判工作方法上不断探索优化，2021年1月，在区妇联的支持下，邀请上海心师联盟工作室心理咨询师参与徐汇法院家事纠纷调解和心理

疏导工作。

日前，徐汇法院在审理一起离婚后财产纠纷案件中成功运用心理咨询课程缓解当事人极端对立情绪，推进案件顺利调解结案

2021年1月14日，民事审判庭法官张冬梅第一次见到案件原被告的女儿小兰（化名）时，这位十二三岁的初中生小姑娘异于同龄人的成熟、沉稳给她留下深刻印象。

“我不要理妈妈，是妈妈犯错误了。”小兰坐在法庭旁听席上，鸭舌帽帽檐压得很低，语气冷静而坚定。

坐在审判席上的张冬梅不由得心头一紧。

原来，自2019年小兰的父母离婚后，她一直跟随父亲生活。父亲常常在小兰面前讲自己前妻的不是，渐渐地，小兰对母亲产生了敌对和排斥心理，形成不良亲子关系。家庭成员之间的不良关系为小兰父母产生财产矛盾甚至不惜对簿公堂埋下了隐患。

通过与原被告及小兰的接触，张冬梅意识到，问题的症结其实在三个人的

心理层面，要实现“案结事好”、尽量给小兰营造一个积极健康的成长环境，单靠一纸裁判文书是远远不够的。

该怎么做呢？张冬梅联系了心师联盟工作室的心理咨询师，希望通过心理咨询帮助三人找到并解开心结。在张冬梅真诚的建议下，小兰和父母决定接受心理咨询。

2021年1月28日至2月19日，小兰和父母共接受四次心理咨询。在第一次心理咨询中，心理咨询师对三人进行了心理健康状态评估。得知一家三口负面情绪成了困住彼此的牢笼时，三人都很震惊，小兰和妈妈忍不住痛哭。接下来三次心理咨询，心理咨询师帮助他们宣泄情绪、调整认知误区、进行家庭成员之间的沟通方式指导等。通过四次心理咨询，小兰和父母的心理健康状态、家庭关系状态均有较大程度改善，不良情绪

得到了一定的宣泄。春节期间，小兰还“破例”去妈妈那边留宿了一晚上。

经过心理咨询后，小兰的父母重新审视了两人作为家长在对立过程中对女儿造成的二次伤害，最终重新协商，达成了共同抚养女儿的共识，将涉案财产作为女儿的教育基金。

“我理解法院是出于对未成年人的保护，特别安排了这样的心理咨询，很感谢张法官和心理咨询师王老师。”小兰的母亲给张冬梅发微信时这样写道。

“张法官和王老师两个月时间的付出，让我感受到了司法柔情的一面，在这里感谢二位，也让我会在未来生活中尝试使用这个心理工具去全面地看问题、解决问题。”小兰的父亲同样心怀感激。

在案件接近尾声时，张冬梅以“梅子阿姨”的身份给小兰写了一封信，在信中送给她一些与父母更好相处的贴心建

议，并祝福她健康、快乐成长。

在后续回访中，张冬梅了解到，小兰现在与母亲的关系缓和了不少，生活、学习状态也改善了许多，脸上的笑容也更多了。

习总书记曾说：“司法工作也是群众工作，一纸判决，或许能够给当事人正义，却不一定能解开当事人的心结，‘心结’没有解开，案件也就没有真正了结。”徐汇法院将进一步研究心理咨询对个案调解的功能，努力形成长效机制，针对离婚、赡养等家事纠纷中的当事人，借助心理咨询师的专业力量，从人文关怀入手，将心理疏导与纠纷化解、审执工作相结合，既突出“刚性”的法律威严，又不失“柔性”的情感关怀。通过帮助当事人倾诉、宣泄、放松、调整，使其情绪得到释放，“心结”更易打开，从而推动纠纷化解，彰显司法温度。

自己的金融账户，怎么被别人借了款？

徐汇警方侦破一起冒用他人信息实施盗窃的犯罪

■ 记者 吴会雄

当今社会，手机号已经成了与我们身份绑定的重要信息，几乎所有的网络账户在使用前都要求绑定手机号。不少人为了方便注册了多个手机号。然而，注册一个新的手机号不难，可一旦长期闲置不用，隐患还不小。近日，市民汪女士就遭遇了由闲置的手机号引起的烦心事。

几年前，汪女士用一个手机号注册了某旅游网站账号，并绑定了自己的身份证和银行卡，用于购买旅游产品。之后由于种种原因，汪女士改用其他手机号，原号码因闲置过久被通讯运营商回收了。直到近期，需要办理贷款的汪女士却遇到了阻碍，查询自己的征信才发现自己在旅游网站上有多笔借款尚未归还，逾期利息已翻本金几倍达到1万余元。可是汪女士并没有在网站借款，她便向徐汇公安分局康健新村派出所报了案。

接报的办案民警也是第一次遇到此类案件。一开始还以为男女朋友之间消费纠纷。因为一般来说，嫌疑人是拿不到手机验证码，更无法从绑定的银行卡进行消费。但民警经过侦别之后，发现嫌疑人和被害人从来没有任何交集。原来，汪女士的手机号在回收后被一名钟姓男子买走，钟某购买后恰巧也使用了该旅游网站，他发现手机号已经注册过，便通过密码找回的方式登录了网站。在浏览过程中，钟某发现可以在该网站上办理金融旅

游贷款，而贷款的银行卡恰巧绑定的也是其买来的手机号，一看借款人不是自己，心存侥幸的钟某便在网站上多次以贷款的形式购买旅游产品。起初还按时归还欠款，一段时间后，他便不再偿还，任由利息越滚越大。

直到民警找到钟某，他才幡然醒悟，对自己的违法犯罪行为供认不讳，并表示愿意积极偿还自己欠下的债务。

目前，犯罪嫌疑人钟某因涉嫌盗窃罪被徐汇警方依法采取刑事强制措施，案件正在进一步调查中。

警方提醒 >>>

广大市民，不用的手机号要尽早注销，并同时注销所绑定的各类网站账户，特别是带有金融产品类的网络账户。也在此提醒各大运营商及互联网公司，对金融类产品的出售应加强审核，避免出现冒用他人身份贷款的情况。

“来华投资”汇款代为垫付邮资 警银携手劝阻电信诈骗

■ 记者 王志莲 通讯员 陈勇

“那包裹邮寄过来的时候，就先垫付7万元吧……”

“哎呀，我没这么多……”

“……那你就付2万元，现金帮我保管两个月，然后我就会来中国投资了。”

近日，徐汇警方会同农业银行及时劝阻了一起以“投资”为名的电信诈骗，为杨女士保住了2万元的存款。

4月1日上午，杨女士来到农行徐汇钦州北路支行，要求马上转账2万元到一外地个人账户内。银行员工询问之下发现，杨女士并不认识对方。原来，杨女士从网上认识了一个外国朋友，自称在国外工作，两个月合同到期后，他就打算拿着赚来的钱到中国投资。因为当地不安全，所以这个朋友先将一笔现金邮寄给杨女士代为保管，但是需要杨女士先垫付2万元的邮资，等这笔现金邮寄到上海后，杨女士可以自行从中抽取支付的邮费。尽管工作人员再三提示转账风险，但杨女士对此非常抵触，表示这个发来消息的朋友和她很熟，无需和她多言，实在被骗就当“献爱心”了。



面对杨女士的坚持，网点经理不得不报警求助。很快，田林新村派出所民警张国亮到场，在详细了解情况后初步判断这是一起典型的电信诈骗。民警先是安抚杨女士的情绪，并将自己之前曾劝阻的一些诈骗案例向杨女士讲解，认真倾听她的想法，慢慢揭露骗子的伎俩，终于让杨女士恍然大悟，打消了转账的念头，张国亮也顺势对她开展了一次反诈宣传，她终于意识到自己险些被骗，并对银行和民警表示了感谢。

警方提醒 >>>

牵涉到大额转账事宜，一定要和对方本人亲自确认，切勿轻信社交软件中的留言或消息，以免落入电信诈骗陷阱。