

# “一网通办”“晚间一小时”尽显软实力

## 湖南街道社区事务受理服务中心全新亮相

● 记者 张文菁

“千余平米”全新空间，“一网通办”便捷窗口，“24小时”不打烊服务，在老洋房林立的复兴西路上，最近又多了一个便民服务“新地标”：位于复兴西路8号的湖南街道社区事务受理服务中心。

湖南街道社区事务受理服务中心原址位于淮海中路1788号。在区委区政府和相关部门的精心指导下，按照上海市社区事务受理服务中心标准化建设设置，经过紧张施工和筹备，中心新址日前以崭新面貌向市民开放。

湖南街道社区服务办负责人李海瑾介绍，“原来我们淮海中路的办事地点，占地面积非常小，工位设置也非常有限，新的受理中心占地接近了2000平方米，整个办事大厅分成了A、B两个大厅，一方面是综合服务，另一方面就是公安业务和税务、房屋保障等一些综合业务，整个给居民提供了一个更高效、更便捷、更舒适的环境。”

记者在现场看到，新的服务大厅由咨询台、24小时自助服务区和两侧“一网通办”综合业务受理A、B厅组成。“一网通办”综合业务受理大厅共设有10个办理窗口，呈V字形排列，原本属于后台支撑的工位此次也搬到了台前，以4个中台窗口的形式无缝衔接，“前窗通办、中台精细”的运行模式，可以在第一时间解决接待窗口遇到的疑难杂症，最大限度地提高



湖南街道社区事务受理服务中心

姜佩蕾 摄

办事效率，减少居民等候时间。

一位正在办理的市民告诉记者，新址搬迁，感觉软件硬件等各方面都有提升，“他这边能办的今天都会帮我办掉，挺方便的，效率也蛮高。”

值得一提的是，工作时间服务大厅对外开放，当工作人员下班后，AB厅两扇大门关上，这里就变身为一处24小时亮灯，可自助办理个人业务，也可小坐阅读，体验各类衡复风貌区文化活动的温馨场所。

李海瑾介绍，这个服务区里面有两台24小时自助服务终端机，未来相关的一些营商业务的受理也可以在这台机器上实现，同时街道社区发展办也配送了一些文化活动的菜单，徐汇区图书馆也在这里设置了“灯塔书房”的一个点，音乐的鉴赏，电影的鉴赏，还有一些经典书目的阅读都可以在这个空间里面进行实现。

据了解，服务中心入口的这扇大门将24小时开放，全天候不打烊的自助服务由“智能政务服务终端”系统来实现，这台其他街镇尚不多见的“全能”终端设有“综合咨询”“智能办理”“自助查询”和“自助取件”四大模块，可以办理678项自助服

务，522项一网通办事务，191项全市通办事务。终端常规提供“普通话”语音服务，考虑到社区老人众多，还贴心地增加了“沪语”语音服务。

自助区的设置不仅解决了周边企业员工“上班没时间，下班没处办”的难题，利用这一空间开拓出的“晚间一小时”活动更是联动起徐汇图书馆、衡复风貌馆、大隐书局、永乐股份、徐汇区中心医院等区域优质资源，在晚间6点半到7点半一个小时里，为市民游客提供建筑、科普、电影、音乐等各类文化活动，一展徐汇的城区“软实力”。

### 在服务新发展格局中 彰显徐汇作为

各部门各单位认真贯彻  
区委十届十次全会精神

● 宗河

#### ■ 选人才用人才聚人才

区委组织部深化干部人才工作，为区域发展提供坚强保障。一是打造过硬队伍。优化干部选育管用，突出政治素质考察，锻造苦干实干快干、敏锐敏感敏捷、敬业专业乐业的干部气质，推动干部跨条块大范围、深层次交流，激发干事创业的动力，完善考核流程和制度化建设，建设高素质干部队伍。二是加强干部储备。强化组织选拔，坚守政治标准，统筹实施选调生、公务员、储备人才“源头工程”，把好入口关、素质关、基础关，选出符合新时代发展要求的好苗子。三是做优人才工作。出台“光启人才行动计划”，推动政策实施贯穿招商引资、招才引智全过程，发挥区域大院大所大校大企和人力资源中介机构优势，打响“汇聚·未来”优秀青年人才云选会等活动品牌，做大做实“光启青年英才联盟”，支持各类人才为推进区域发展贡献智慧和力量。

#### ■ 为城区发展聚巾帼力量

区妇联发挥巾帼力量，服务发展大局。一是深入凝聚巾帼力量。加强思想引领，通过“徐汇女性”公众号开展党史学习等重点内容宣传，发挥巾帼党史宣讲团作用，选树宣传典型，进社区、进学校、进机关、进家庭开展龙陵女烈士故事巡讲，传播红色文化。二是提升妇儿服务质量。抓实先行先试项目，协调相关部门推动母婴设施建设，全力做好困境儿童文化补贴工作。推进实事项目落地，关注区域女性人才健康，有序开展2021年女性人才体检工作。三是构建和谐家庭氛围。深入开展家庭纠纷预防化解，用好开心家园心理咨询专业团队、知心妈妈项目等资源。持续推进“百万家庭新时尚，垃圾分类巾帼行”等专项工作，放大“慧育惠家”家庭教育品牌效应，营造倡扬文明家风的良好社会氛围。

### 激活软要素 提升软实力

## 发挥全面从严治党引领保障作用 确保重大任务落实见效

● 龙华街道党工委副书记、纪工委书记、监察办主任 卢芸

当前，龙华面临着转型发展的巨大历史机遇，辖区内重点项目多、重大工程多、重要任务多。我们要坚持充分发挥全面从严治党引领保障作用，确保市委、区委重大决策部署落实到位，确保各项重大任务落地见效。

聚焦全面从严治党，推动政治建设持续向好。一是坚持对标看齐，强化思想认识。坚持以理论武装引领理想信念，扎实推进党史学习教育，深入领会掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系，引导广大党员干部把思想统一到中央决策部署上来。二是营造良好政治生态，着力服务龙华发展。探索纪检监察工作服务保障龙华经济社会发展的有效举措，把讲政治、懂规矩、守纪律与激励干部抓改革、搞创新、提效率统一起来。三是严格落实落细，强化居

民区党组织建设。

聚焦“四责协同”，推动责任层层压实。一是突出重点，党工委从严强化主体责任。按照区委工作要求，街道党工委切实完善四责协同工作机制。二是把握关键，推动落实“一岗双责”。街道党工委书记带头落实党风廉政建设第一责任，班子成员各司其责，严格落实“一岗双责”。分层分级签订党风廉政建设责任书，加强责任落实。三是围绕职能，切实履行纪工委监督责任。持续推进廉政风险防范管理，加强对重点领域、重点项目、重点单位和人员的风险防范监管。

聚焦主责主业，提升监督执纪实效。一是紧盯关键少数。用好监督执纪“四种形态”，加大“面对面”谈话力度，践行“第一种”形态，推动“咬耳扯袖、红脸出汗”常态化。二是紧盯突出问题。针对巡察检查、信访举报等渠道发现的问题，加大集中整治和督查督办力度，着力治理群众反映强烈的突出问题。三是紧盯“三集”部门，加强提醒督促，加大事中、事后监督检查力度。

聚焦作风转变，推动“八项规定”精神执行更加自觉。一是抓住关键环节，持之以恒警钟长鸣。及时组织学习中央和市、区纪委监委关于党风廉政建设和反腐败工作的部署要求，及时通报中央、市、区有关违反中央八项规定精神的典型问题，每逢节日发布廉洁通知，提出廉洁要求，做到警钟长鸣、防微杜渐。二是落实长效机制，推进问题整改。落实党风廉政建设责任制检查工作，制定整改措施，强化整改落实。完善内部管理制度，及时修订各项制度，并加强制度执行的监管力度。三是紧盯“四风”新表现，常抓不懈正风肃纪。

聚焦能力提升，强化队伍建设。一是强化政治建设，持续深化学习。加强干部队伍思想政治建设，体现职责使命和责任担当。二是强化组织建设，持续优化体制机制。配齐配优配强纪工委班子成员和专职干部，依法履行职责。三是强化能力建设，突出高素质专业化建设。努力建设政治素质高、忠诚干净担当、专业化能力强、敢于善于斗争的纪检监察铁军。



认真贯彻区委十届十次全会精神